Fundació Privada
Obra Tutelar
Agrària
des de 1928

MEMÒRIA D'ACTIVITAT

2020

CRAE COLÒNIA AGRÍCOLA SANTA MARIA DEL VALLÈS

LLIÇÀ DE VALL, MARÇ 2021

ÍNDEX

1.JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA 3

2. VALORACIÓ GENERAL I DELS OBJECTIUS PROGRAMATS 5

2.1. ÀMBIT DE LA POBLACIÓ ATESA 5

2.2. EQUIP EDUCATIU 14

2.3. ESTRUCTURA FÍSICA / ASPECTES GENERALS 18

3. POBLACIÓ ATESA 20

4. FUNCIONAMENT DEL CENTRE 38

4.1.ESTRUCTURA FÍSICA 38

4.2.ÀMBIT ECONÒMIC 38

4.3.ESTRUCTURA ORGANITZATIVA 40

4.3.1.Horaris 40

4.3.2. Mecanismes de Comunicació 44

4.4.ACCIÓ EDUCATIVA 45

4.4.1.Vida Quotidiana 45

4.4.2.Temps de Lleure 49

4.4.3.Salut Física i Psíquica 52

4.4.4.Atenció a les Famílies 54

4.5.FORMACIÓ I SUPERVISIÓ 55

5. PROPOSTES 57

1.JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA

Aquesta memòria és el document que recull el resultat de l'avaluació de l'assoliment dels objectius previstos. Mitjançant aquesta memòria s'avalua el treball realitzat al CRAE durant aquest 2020 i els resultats obtinguts. S'analitzen i valoren diferents aspectes del seu funcionament, identificant aquells elements que es podrien modificar per al desenvolupament de l'activitat, proposant millores per a optimitzar l'exercici de la tasca encomanada. Però si alguna cosa ha condicionat la tasca realitzada, de forma transversal i en tots els àmbits d'intervenció és la realitat de la pandèmia, la necessitat d'ajustar-nos a tots els protocols de salut i evitar, en la mesura del possible, la propagació de la malaltia entre els residents del centre i els seus treballadors. Aquesta realitat travessa tota la memòria, com ho ha fet en el conjunt de la societat, en tots els àmbits socials i econòmics. En tots els capítols aniran apareixent els reptes que ens ha comportant i com els hem anat abordant.

En primer lloc s'analitza l'assoliment dels objectius plantejats en la programació per aquest 2020. En la definició dels objectius es van diferenciar tres àmbits de treball, el de la població atesa, el de l'equip educatiu i l'àmbit de l'estructura física. En el primer àmbit es van plantejar 4 objectius més generals, que es van desglossar en 10 objectius més específics, i cada un d'ells amb els seus indicadors quantitatius d'assoliment. En el segon àmbit, el de l'equip educatiu, es va plantejar un únic objectiu més general que es desglossava en 4 de més operatius, amb els corresponents indicadors d'avaluació. Finalment, en l'àmbit de l'estructura física es va plantejar un únic objectiu general que es va concretar en un objectiu específic.

S'avaluen de forma exhaustiva tots aquests objectius i indicadors, i una primera conclusió que en traiem és que caldria acotar més el nombre d'objectius a desenvolupar duran l'any, per centrar millor i donar més visibilitat en el dia a dia a aquells aspectes que de forma prioritària es volen millorar. L'altra observació que es desprèn d'aquest treball d'anàlisi és la importància de que els indicadors quantitatius que es plantegin estiguin molt afinats i siguin realistes i abastables. Aquest any no ha estat així en alguns casos, i de cara al 2021 aquest serà un aspecte que ens cal millorar.

Pel que fa a l'anàlisi de la població atesa, hem traslladat totes les gràfiques numèriques i quantitatives, de l'annex al punt número tres de la memòria, per justificar i fer visibles les dades que sustenten les explicacions que es van succeint de la realitat del grup. Algunes de les dades que destaca d'aquest anàlisi és que s'ha rejovenit el grup amb qui treballem, amb la sortida d'alguns dels nois més grans i l'entrada de nois de menys de 16 anys. Aquest és un canvi substantiu, que ens obliga a replantejar algunes de les estratègies de funcionament del quotidià del centre. Destaca també l'entrada de nois d'origen magrebí, convertint-se pràcticament en la meitat dels usuaris actuals

del nostre CRAE. Així mateix, la proporció en el centre de nois nouvinguts amb nois del territori cada cop és més esbiaixada, cosa que no ajuda a normalitzar dinàmiques integradores.

Alguns aspectes més a ressaltar de l'anàlisi de la realitat del grup d'aquest any, l'augment dels escapoliments llargs, de més d'un mes i per tant fins el desinternament, que relacionem amb l'augment d'entrades de nois procedents d'urgències i de UDEPMI, entrades en las que no es pot fer cap mena d'anàlisi previ a la proposta d'ingrés, que com a conseqüència sovint son nois amb problemàtiques que difícilment podem abordar des del nostre CRAE i que acaben marxant sense que l'equip educatiu hagi pogut fer cap intervenció significativa amb el noi.

Pel que fa al funcionament quotidià del centre, en el punt número 4 de la memòria, aquí és potser on més ens ha condicionat la realitat del COVID, fent variar els plantejaments educatius i de funcionament de l'equip, i adequant-los als protocols que s'han anat elaborant en el centre a mesura també que ens anaven arribant instruccions.

Finalment, en el darrer punt d'aquesta memòria s'apunten algunes de les propostes que hauran de ser prioritàries en el plantejament del Projecte 2021.

2. VALORACIÓ GENERAL I DELS OBJECTIUS PROGRAMATS

Tot i que la definició dels objectius d'aquest darrer 2020 no es va plasmar en el document de la programació fins passat l'estiu, al mes d'octubre, el plantejament d'aquests objectius ja venia bàsicament de l'anàlisi i de la memòria del 2019. De fet s'han anat treballant durant tot l'any, si bé es cert que la concreció dels indicadors per avaluar-los no es va fer fins a la redacció final del document de Programació 2020.

Cal dir també en aquest punt que la pandèmia ha condicionat, i molt, la vida del centre, i en conseqüència els plantejaments educatius que ens fèiem en aquests objectius. Així doncs, molts dels objectius plantejats seguiran sent vigents, com es veurà en el darrer punt d'aquesta memòria, per l'any 2021.

En aquest punt detallem per ordre i en relació a cada àmbit, els objectius que ens vam plantejar en la programació del 2020 i en fem la valoració corresponent. En primer lloc analitzarem els objectius referents a l'àmbit de la població atesa, amb 4 objectius generals que es van desglossar en 10 de més específics. Seguidament veurem els objectius referents a l'equip educatiu, amb un únic objectiu general desglossat en 4 d'específics, i finalment l'objectiu que es va plantejar referit a l'estructura física del Centre, també amb un únic objectiu específic.

2.1. ÀMBIT DE LA POBLACIÓ ATESA

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
I) Potenciar la participació i aprofitament de recursos formatius externs	I.1) Treballar amb els nois la importància de la formació pel seu futur professional i la seva inserció laboral.
	I.2) Treballar per una coordinació exhaustiva amb els centres formatius
	I.3) Potenciar les hores d'aula de deures i seguiment escolar.

I) POTENCIAR LA PARTICIPACIÓ I APROFITAMENT DE RECURSOS FORMATIUS EXTERNS,

Aquest era l'objectiu general plantejat, potenciar la participació i l'aprofitament dels recursos formatius. Amb l'arribada de la pandèmia i el primer confinament vam haver d'adequar espais i equips informàtics per tal de mantenir la quotidianitat de les classes. Tots els PFIs es van veure fortament afectats pel confinament, especialment quan haurien d'haver iniciat la part més pràctica dels aprenentatges. Tot i així tots els nois van acabar el curs 2019-20 amb un nivell elevat d'aprofitament i amb bons resultats acadèmics. Només un noi no va aprovar el PFI que cursava, però es dona el cas que simultàniament també treballava en un restaurant, i va suposar una càrrega excessiva per a ell.

En aquest punt cal fer esment de la dificultat que tenim per matricular els nois que ens arriben al centre en edat d'escolarització obligatòria. La plaça a l'institut ens ha de venir assignada des de l'EAP, i per traslladar-los la demanda ens cal una documentació del darrer centre on ha estat escolaritzat el noi, que no sempre és fàcil d'aconseguir. Un cop tramitada la documentació cal esperar que des de inspecció educativa s'assigni la plaça, i això es tradueix en un període de temps que pot anar entre un i dos mesos. Excepcionalment aquest 2020 vam tenir l'ingrés d'un noi al mes de juny a qui no es va assignar plaça a un institut fins la darrera setmana del primer trimestre, abans de Nadal.

Més endavant veurem, en la descripció del grup de residents al CRAE, com ha variat la composició del grup, amb una presència creixent de nois de 14 a 16, quan els darrers anys predominaven els nois amb més de 16 anys. Aquest és un fet molt rellevant, doncs ens situa en l'etapa d'escolarització obligatòria, i han perdut pes les formacions més professionalitzadores. També reforça la necessitat d'un espai de reforç escolar totes les tardes, per fer deures i treballar hàbits d'estudi.

Els objectius específics plantejats van ser

- **I.1) Treballar amb els nois la importància de la formació pel seu futur professional i la seva inserció laboral;**

Indicadors proposats en la programació:

- **% de nois que realitzen alguna formació**
- **Nombre de nois que finalitzen amb èxit la seva formació**
- **% de preinscripcions fetes en el termini, per les formacions del curs 2020-21**

Aquest objectiu s'ha treballat especialment amb el grup de nois de més de 16 anys, vetllant especialment per fer una bona tria del recurs formatiu desitjat, en funció de les expectatives i desitjos de cada jove. S'ha fet un esforç important d'orientació amb els nois, posant a l'abast quins recursos formatius tenien, i en línies generals tothom es va poder pre-inscriure dins del termini establert i en la

formació desitjada. Només un jove es va voler matricular en un cicle formatiu, i en acabar el primer trimestre ja va veure que per més que s'esforcés el nivell exigit estava molt per sobre del seu. Aquest és un problema recurrent, dels nois que aproven la ESO en recursos adaptats, però després no tenen nivell ni capacitats suficients per encarar un cicle formatiu.

Només un dels nois amb més de 16 anys va quedar sense formació, més enllà de cursets molt puntuals (carretoner...) o treballs que no fa ser capaç de sostenir. Pel que fa ja al curs actual, 2020-21, durant el primer trimestre 4 nois va quedar sense formació, però son casos excepcionals, 1 no se li va assignar institut fis a final de trimestre, un va abandonar un cicle formatiu de grau mitjà, un jove va deixar l'institut quan va fer els 16 anys i ja no va ser capaç de sostenir cap formació continuada (és un cas que acumula molts escapoliments i amb molt consum d'estupefaents) i finalment un noi que només va estar amb nosaltres poques setmanes. Com dèiem, fora d'aquests 4 joves la resta han seguit amb normalitat en els recursos formatius que han triat.

- **I.2) Treballar per una coordinació exhaustiva amb els centres formatius**;

Indicadors proposats en la programació:

- **Mínim de 2/3 coordinacions, telemàtiques o presencials, pel seguiment del curs de cada noi**
- **A partir del confinament i fins a final de curs, trucades entre setmanals i quinzenals pel seguiment de les tasques encomanades pels tutors**

Per tot el tema de la pandèmia les coordinacions amb els instituts han estat molt més estretes i quotidianes, per la necessitat mútua d'un bon traspàs d'informació. Probablement mai havíem tingut una relació tant estreta amb els instituts, amb correus setmanals i amb un seguiment estret de les tasques realitzades.

- **I.3) Potenciar les hores d'aula de deures i seguiment escolar**

Indicadors proposats en la programació:

- **Nombre de nois que fan us de l'espai de reforç del centre**

- **Nombre de col·laboradors externs que donen suport a aquesta tasca de reforç amb els nois**

Especialment per donar resposta a les necessitats plantejades a partir del confinament de març i després, amb les diverses situacions que s'han anat donant, ha calgut prioritzar els espais d'aula i de reforç, tant des del torn de matins com des de tardes. Per fer-ho possible s'han habilitat tres espais diferents, l'aula d'informàtica (amb augment d'equips informàtics a disposició del grup), l'aula pròpiament de reforç, i la sala de jocs, per poder dividir el grup i atendre de la millor manera les diferents necessitats.

El que no s'ha fet aquest curs és cercar la col·laboració de persones externes al centre per fer reforç escolar amb els nois, cosa que altres anys sí que havíem fet, precisament per evitar contagis i restringir l'entrada al centre de personal extern.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
II) Promoure la participació i implicació dels nois en la dinàmica del centre	II.1) Incentivar la implicació dels nois en la dinàmica quotidiana.
	II.2) Dinamitzar l'assemblea com a espai privilegiat de participació dels nois, repensant noves estratègies i oferint espais de presa de decisions.
	II.3) Estar atents al grau de satisfacció dels nois respecte el centre.

II) PROMOURE LA PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ DELS NOIS EN LA DINÀMICA DEL CENTRE,

Aquest objectiu s'ha anat treballant, però no tant en el sentit en que s'havia pensat en origen. Un cop més la pandèmia ho condiciona tot, i especialment ha condicionat la vida en el centre, la dinàmica grupal i ha impossibilitat la major part de l'any de participar en activitats externes al centre, ens ha obligat a generar dinàmiques diferents, més participatives i comptant amb el parer dels nois.

➢ II.1) Incentivar la implicació dels nois en la dinàmica quotidiana.

Indicadors proposats en la programació:

- **Nombre de propostes per fer activitats de lleure que surtin del grup**

- **Nombre de propostes relatives a la dinàmica general que surtin del grup**

Dins del grup de residents hi ha una colla de nois de més de 16 anys força autònoms, que en els espais de lleure no tenen cap interès de participar d'activitats dels centre perquè bé tenen visites familiars i ja tenen la iniciativa d'anar a veure amics fora del centre, a Barcelona o altres localitats. Pel que fa a la resta, sí que han anat sorgint demandes d'activitats, que s'han intentat anar donant resposta.

A iniciativa dels nois, donat l'interès d'alguns d'ells pel rap, i en la música en general, es va comprar un altaveu i dos micros per poder fer un taller. També es va fer proposta de sortida als cars al mateix poble de Lliça de Vall, que es va poder fer en les vacances de Nadal. Es van organitzar campionats de futbolí i de pin-pon al centre, i partits de futbol a la pista sempre a iniciativa d'ells.

Malgrat tot, hi ha un percentatge important de joves amb una certa addicció a les pantalles, i la seva activitat preferida son els jocs amb els ordinadors a la sala d'informàtica o amb els seus propis telèfons mòbils. Es per això que ha calgut facilitar una normativa d'ús dels ordinadors, per evitar-ne l'abús i els conflictes entre ells, per la dificultat d'autogestionar-se, i acotar també l'ús dels telèfons mòbils.

- **II.2) Dinamitzar l'assemblea com a espai privilegiat de participació dels nois, repensant noves estratègies i oferint espais de presa de decisions.**

Indicadors proposats en la programació:

- **Nombre d'assemblees realitzades**
- **Propostes dels nois presentades en assemblea**
- **% presència dels nois a l'assemblea**

L'assemblea s'ha convertit en l'espai privilegiat de comunicació de l'equip amb el conjunt del grup de residents. Justament pel tema de la pandèmia i pels diferents confinaments que ha calgut fer, l'assemblea ha estat el mitjà per comunicar i fer arribar a tot el grup l'evolució de la situació externa al centre i les mesures que a nivell intern calia anar prenent.
Entre els diferents torns s'han fet assemblees pràcticament cada 15 dies, tot i que cal dir que al torn de matins, fora de l'etapa de confinament general de tota la població en que els centres formatius romanien tots tancats, és l'espai en que es fan menys assemblees, precisament perquè la major part

del grup no està present al centre i no tindria sentit. Per tant, majoritàriament s'han anat fent en el torn de cap de setmana i de tardes.

La participació a les assemblees de cap de setmana ha variat força en funció del moment de l'any. Quan els nois han pogut sortir del centre hi ha força nois amb la possibilitat de visites familiars i de nois (més de 16 anys) que van a veure amics a Barcelona. Han estat doncs assemblees amb menys presència de nois, però en general en totes hi ha hagut molta participació dels nois assistents, escoltant-se els uns als altres i fent propostes concretes.

Moltes de les propostes fan referencia a demandes concretes respecte temes de quotidià: horaris de wifi, d'ús de la sala d'informàtica o de la tele, reparar cistelles de bàsquet, poder jugar a futbol al vespre (estiu) després de sopar, compra de roba, horaris de tancament de les plantes d'habitacions en cap de setmana, temes d'alimentació (menús, berenars, ressopó...)

Abans dels períodes de vacances, tant per Setmana Santa, com a l'estiu i per Nadal van fer demandes d'activitats de lleure, alternatives a les colònies que teníem programades i que finalment no es van poder realitzar. En el període del Ramadà els nois que el feien també van fer algunes demandes per tal de poder-lo seguir, que es van concedir.

Però en els moments més durs, d'aïllament per la pandèmia, la organització dels horaris i del grup son els temes que més ens van ocupar. En general els nois han mostrat una bona participació, tant per la presència com per l'actitud i les propostes expressades.

- **II.3) Estar atents al grau de satisfacció dels nois respecte el centre,**

Indicadors proposats en la programació:

- **Nombre d'enquestes presentades als nois al llarg de l'any**
- **Percentatge de nois que responen les enquestes**

Tot i que donem molta importància a aquest objectiu, el cert és que durant aquest any no es van arribar a materialitzar les enquestes que preteníem fer per tal de tenir una mirada més objectiva i quantitativa del grau de satisfacció dels nois respecte la seva estada al nostre centre. Aquest punt doncs queda pendent per aquest 2021, per acabar d'elaborar la proposta i implantar-la. El que es pretén és que sigui un instrument que es pugui passar com a mínim en dos moments diferents de l'any i que es pugui anar fent any rere any, per poder tenir també una certa mirada continuada.

Malgrat no disposar d'aquest instrument més quantitatiu i grupal, hem seguit fent un treball tutorial i des de l'equip educatiu en el sentit més ampli, per conèixer les necessitats personals dels nois i crear vincles positius amb ells. En general es pot afirmar que els nois se senten escoltats i que s'intenta donar resposta a totes les consultes i peticions que els nois fan arribar. No obstant cal dir que

l'objectiu plantejat, que era posar la mirada de manera més explícita al seu grau de satisfacció, i això no s'ha fet i caldrà reprendre-ho l'any vinent.

El que si hem pogut constatar, i així ho expressen diferents membres de l'equip, és que el grau de satisfacció de l'estada en el nostre centre augmenta en els nois que han estat abans en altres centres i no provenen directament de casa seva. Aquests manifesten sentir-se escoltats, agraeixen el tracte dels educadors i les condicions de vida i el funcionament del nostre centre.

Un altre element en el que hi ha una elevada coincidència entre els residents és en el grau de satisfacció amb els menús, i en la feina que realitzen els professionals de la cuina, realment motivats en satisfer les demandes dels nois.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
III) Millorar els processos d'acollida i de sortida dels nois	III.1) Actualització i posada en pràctica dels protocols d'entrades i sortides millorant tot l'acompanyament socioeducatiu del procés.
	III.2) Potenciar més el projecte d'autonomia del centre abastant més joves.

III) MILLORAR ELS PROCESSOS D'ACOLLIDA I DE SORTIDA DELS NOIS

- **III.1) Actualització i posada en pràctica dels protocols d'entrades i sortides millorant tot l'acompanyament socioeducatiu del procés.**

Indicadors proposats en la programació:

- **Actualització del protocol d'entrada dels nois, protocol fet**
- **Generar els espais suficients amb l'equip educatiu per compartir els criteris que marqui el nou protocol de noves entrades**
- **Actualització del protocol de sortida dels nois, protocol fet**
- **Generar els espais suficients amb l'equip educatiu per compartir els criteris que marqui el nou protocol de des-internament del centre**

Durant aquest any s'han actualitzat els protocols tant d'acollida com de des-internament del centre, en un intent de donar pautes molt concretes i específiques de com han de ser aquests processos. També s'evidencia que no n'hi ha prou amb redactar aquests protocols, per tal d'implementar-los cal un esforç de tot l'equip i en els diferents torns, per compartir les estratègies que cal desenvolupar.

En aquest sentit encara tenim molt camí de millora i cal mantenir els esforços de tots per millorar aquests dos moments tant importants en la vida dels nois residents al centre.

En el moment de l'arribada al centre s'ha fet molt d'èmfasi en la importància del primer contacte, l'acollida per part del tutor/a del noi i de la direcció del centre. Sempre que ha estat possible s'ha fet entrevista prèvia amb el noi i la família, acompanyats del referent de l'EAIA.
En el cas de les sortides, s'ha revisat el protocol de sortida del centre, però en aquest cas ja depèn molt del procés que el jove hagi fet i del moment en que arriba a la majoria d'edat. S'han donat diversos casos de sortides com a conseqüència de fugues que s'allarguen en el temps, on ja no és possible cap intervenció educativa. Tot i així s'ha intentat contactar amb els joves sense retorn, per mirar de tancar processos i acomiadar. Pel que fa a la resta de sortides que hem tingut, s'han fet les derivacions oportunes a l'ASJET, i en el cas de necessitar-ho, s'ha acompanyat en la regularització de la documentació, fins i tot més enllà de l'estada al centre, amb nois que ja eren fora.

- **III.2) Potenciar més el projecte d'autonomia del centre abastant més joves**.

Indicadors proposats en la programació:

- **Nombre de joves participants del projecte**
- **Revisió i actualització del projecte, especialment pel que fa als de dotació econòmica i d'estalvi en els casos de nois que treballen**

Des de l'any 2019 es va iniciar al nostre centre un projecte específic per poder anar treballant, amb els nois que s'apropaven als 18 anys, i pels que ja els havien fet i tenien una assistencial concedida, totes aquelles competències que els cal desenvolupar per ser el més autònoms possible en el moment de la seva sortida del centre. En aquest objectiu ens plantejàvem ampliar aquest projecte en nombre de nois i dedicant-hi més esforços, però la realitat del conjunt de residents del centre ha variat de forma important. Hem reduït de manera important el nombre de nois de 17 anys o amb allargaments de mesura en el centre, i per contra hem tingut l'entrada de força nois de 14 i 15 anys. Aquest canvi en la configuració del grup ha fet que no es potenciés tant aquest projecte d'autonomia.
Podem dir que durant l'any 2020 han passat pel projecte d'autonomia 7 nois, tot i que simultàniament el màxim han sigut 4 joves, i actualment només n'hi ha dos, tots dos amb allargament de mesura amb els 18 anys fets, tots dos amb feines estables però pendents d'acabar de regularitzar la seva situació. En el cas d'aquest dos nois cal dir que han fet un molt bon procés, aprofitant al màxim el recurs i el projecte.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
IV) Incrementar la relació amb totes les famílies dels nois atesos	IV.1) Treballar la relació amb les famílies dels nois nacionals, des de l'acció tutorial i la direcció del centre, amb una constant coordinació amb els respectius EAIA's.
	IV.2) Millorar la relació i vinculació amb les famílies dels nouvinguts, realitzant mensualment una trucada a les famílies dels menors que provenen de l'estranger, i realitzant un traspàs adequat de la informació relativa al seu familiar.

IV) INCREMENTAR LA RELACIÓ AMB TOTES LES FAMÍLIES DELS NOIS ATESOS

- **IV.1) Treballar la relació amb les famílies dels nois nacionals, des de l'acció tutorial i la direcció del centre, amb una constant coordinació amb els respectius EAIA's.**

Indicadors proposats en la programació:

- **Especialment pel tema de la pandèmia, incrementar el nombre de comunicacions amb les famílies dels nois nacionals**
- **Reforçar el contacte amb els EAIA per tal de garantir un bon traspàs d'informació de les situacions familiars**

Especialment en el moment de la pandèmia es va fer evident la necessitat de refermar el treball amb les famílies dels nois residents al centre. La situació de confinament ens va obligar a haver de suspendre permisos a casa de tots els residents, i en els períodes d'obertura era molt important una bona comunicació per mirar d'assegurar les màximes garanties possibles per evitar contagis. Així doncs, ha calgut extremar la comunicació amb les famílies dels nois amb possibilitat de veure's i amb els referents dels EAIAs corresponents, i així s'ha fet. En tot moment s'ha mantingut un bon nivell de coordinació amb aquests professionals, i la comunicació tant amb ells com amb les famílies dels nois podem afirmar que ha estat fluida i constant.

En els casos d'entrades dels nois s'ha assegurat disposar de proves diagnòstiques del noi, per evitar contagis al centre, i s'han extremat les precaucions en les primeres visites i en les sortides a casa. En alguna ocasió han sigut les famílies qui ens han avisat haver estat contacte estret amb alguna persona positiva de COVID després d'una visita familiar, obligant a l'aïllament del noi al centre i la realització de pcr i test d'antígens, per precaució. Cal dir que en general totes les famílies s'han

mostrat comprensives amb les mesures adoptades, i responsables quan han pogut visitar el centre o tenir el noi a casa.

- **IV.2) Millorar la relació i vinculació amb les famílies dels nouvinguts, realitzant trucades a les famílies dels menors que provenen de l'estranger, i posteriorment realitzant un traspàs adequat de la informació relativa al seu familiar.**

Indicadors proposats en la programació:

- **Comptabilitzar i registrar trucades fetes als familiars en els països d'origen**
- **Fer un bon traspàs de la informació als mateixos nois i a la resta de l'equip**

S'han mantingut i reforçat les trucades als domicilis dels nois nouvinguts, tant per part dels mateixos nois com dels tutors en alguns moments, però també amb el suport dels companys quan ha calgut, aprofitant que en tots els torns hi ha com a mínim un educador que parla àrab. Aquestes trucades, tant dels professionals com dels nois, han servit per mantenir les famílies informades en tot moment de la situació i de l'evolució de la pandèmia, tant aquí com en els llocs d'origen.
No s'ha fet un registre específic d'aquestes trucades, més enllà del que el tutor ha considerat oportú per ser recollit després en els informes de seguiment del noi. 'ha utilitzat el diari del centre per fer arribar la informació que s'ha considerat important a la resta de companys del centre.

2.2. EQUIP EDUCATIU

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
I) Millorar la comunicació i el traspàs d'informació a nivell intern així com també, la coordinació amb el recursos externs	I.1) Actualitzar els registres de comunicació interna (més complerts i més pràctics).
	I.2) Reorganitzar una nova estructura de les reunions d'equip.
	I.3) Millorar el traspàs d'informació al canvi de torns.
	I.4) Millorar la coordinació i el traspàs d'informació de la direcció i els tutors, per tal d'aprofitar millor les coordinacions externes.

I) MILLORAR LA COMUNICACIÓ I EL TRASPÀS D'INFORMACIÓ A NIVELL INTERN AIXÍ COM TAMBÉ, LA COORDINACIÓ AMB ELS RECURSOS EXTERNS

El traspàs d'informació entre els diferents torns, i de la direcció a l'equip és un dels elements claus pel bon funcionament del centre. Justament per poder reflexionar i aprofundir en la millora de la confiança i de la comunicació interna i per poder fer un treball de cohesió d'equip es van iniciar unes sessions, coincidint amb les reunions generals d'equip. Per desenvolupar aquesta tasca es va dedicar la major part d'una de les dues reunions mensuals de l'equip, i es va fer l'encàrrec de gestionar aquest espai a un professional extern, en Toni Albadalejo, psicòleg, educador social i coaching sistèmic. Dissortadament amb la segona onada de la pandèmia es van haver de suspendre aquestes sessions en valorar que per fer aquesta tasca era molt important la presencialitat, i les reunions es van haver de començar a fer telemàtiques. Reprendrem aquestes sessions tant aviat com sigui possible.

- **I.1) Actualitzar els registres de comunicació interna (més complerts i més pràctics).**

Indicadors proposats en la programació:

- **Crear registre de traspàs d'informació de cada noi, del torn de matí i tarda al de cap de setmana**
- **Crear un registre del torn de cap de setmana i festius a la resta de torns**
- **Crear registre de l'equip de nits per l'altre torn quan acaben la setmana i a direcció**
- **Revisar el registre de Direcció a la resta de l'equip els divendres, recollint informació més rellevant de la setmana**

Es va crear un registre setmanal nou, per poder fer arribar a l'equip de cap de setmana la informació més rellevant de cada noi per part de cada tutor, per donar suport a la tasca educativa durant el cap de setmana. Al seu torn, l'equip de cap setmana completa el registre recollint allò més significatiu que hagi passat durant el cap de setmana. Aquest registre, complementari al diari del centre, es va demostrar molt útil a l'inici d'implantar-lo. La veritat és que amb el pas dels mesos està costant mantenir l'esforç setmanal de recollir en el registre aquesta informació més sensible, de vegades per manca de temps i altres perquè d'una setmana per l'altra pot passar que no es consideri res prou important per ser recollit em aquest espai. És doncs una bona eina, útil i eficaç en la mesura que es manté al dia i actualitzada.

També per part de l'equip de nits, que son dos parelles que es van alternant setmanalment, es va proposar un registre per informar a la parella entrant del desenvolupament de la setmana dins del torn i poder-se passar avisos concrets referents al seu torn. Aquest registre es fa arribar també a l'equip directiu, i ha esdevingut també un bon canal de comunicació, que complementa els ja existents.

Finalment també s'ha revisat el traspàs d'informació setmanal de l'equip directiu a la resta de l'equip, que es fa arribar a tots l'equip educatiu els divendres, recollint allò de més significatiu que ha succeït durant la setmana. En aquest traspàs es fan arribar avisos important, s'informa de si s'ha fet alguna coordinació externa important o algun canvi en la situació d'algun dels residents, es comuniquen a l'equip les propostes d'entrades o des-internaments, es recorden les properes reunions, etc. S'intenta que aquest traspàs no sigui molt extens. Es va començar a enviar per correu com a document adjunt, darrerament s'ha reduït el seu contingut i es fa el traspàs directament des del correu electrònic.

En línies generals podem afirmar que aquests registres han afavorit el traspàs d'informació i la comunicació interna entre els membres de l'equip educatiu en els diferents trons de treball i amb l'equip de direcció del centre. Malgrat suposar una millora evident, cal vetllar per trobar l'espai de temps suficient per escriure'ls, sense desatendre la dinàmica quotidiana amb els nois, cosa que de vegades pot ser una mica complicat

- **I.2) Reorganitzar una nova estructura de les reunions d'equip.**

Indicadors proposats en la programació:

- **Generar nova dinàmica de funcionament a les reunions generals d'equip**
- **Ser més rigorosos en el registre i arxiu de les actes de les reunions**
- **Fer arribar abans de la reunió l'ordre del dia a tots els membres de l'equip**

La impossibilitat de fer les reunions conjuntes d'equip a nivell presencial ens ha obligat a fer-les telemàtiques. Si bé es cert que això ha comportat dificultats a nivell tècnic que hem hagut d'anar resolent, és cert que aquest element ha facilitat l'assistència a les reunions de més persones de l'equip que en altres circumstàncies era més complicat, per horaris i desplaçaments, especialment els companys dels torns de cap de setmana i de nits.

A l'hora de fer aportacions o discussions més en grup és una dificultat, cal anar donant paraules de forma ordenada i de vegades això dificulta una mica la participació de tothom. Per contra fer les reunions telemàtiques ens permet gravar les reunions i poder-les recuperar després, el que facilita la presa de les actes i recordar els acords presos.

També ha suposat una millora haver d'enviar l'enllaç a la reunió a tothom, perquè ens obligava a avançar també l'ordre del dia de la reunió, cosa que no sempre es feia quan les reunions eren presencials

- ***I.3) Millorar el traspàs d'informació al canvi de torns.***

Indicadors proposats en la programació:

- **Generar un document de traspàs entre coordinadors que reculli el més significatiu**
- **Garantir aquest espai i preservar-lo**

L'espai de traspàs d'informació entre els coordinadors de cada torn, especialment en el cas dels torns de matí i tarda, s'ha garantit sempre. Per tal de poder-ho fer es va fer un petit ajustament en l'horari d'entrada del coordinador de tardes, de tal manera que ha quedat una franja d'entre 30 i 45 minuts en que es poden alliberar de la dinàmica de centre per poder fer aquest traspàs de forma correcte. També disposen d'un document en que es revisa nois presents o no al centre, encàrrecs i visites que poden quedar pendents de realitzar, i altres. Aquest és un document que només utilitzen els coordinadors i que no es extensiu a la resta de l'equip, cada un d'ells ja fa arribar als companys el que sigui més important.

- **I.4) Millorar la coordinació i el traspàs d'informació de la direcció i els tutors, per tal d'aprofitar millor les coordinacions externes**.

Indicadors proposats en la programació:

- **Crear un registre de les coordinacions externes i compartir-lo entre tutors i direcció**
- **En la mesura que sigui possible, presència de les dues figures en les coordinacions. Recompte a final d'any de les coordinacions conjuntes que s'hagin realitzat amb cada noi.**

Totes les comunicacions amb les famílies, els centres docents i els referents dels EAIAs son coordinades entre la direcció i els tutors dels nois. Des de la direcció del centre s'assumeixen moltes d'aquestes coordinacions externes amb altres professionals, que sempre que ha estat possible s'han compartit amb la figura dels tutors, per tal de disposar i compartir aquesta informació. Quan no ha estat possible la coordinació conjunta, el traspàs d'aquesta informació s'ha anat fent per correu

electrònic o mitjançant coordinacions puntuals sempre que s'ha considerat necessari, a petició del tutor o del referent de direcció que hagi fet la coordinació

Cal dir que la dificultat de no poder fer trobades presencials amb aquestes figures externes s'ha substituït per vídeo-trucades, que de fet en molts casos ha suposat un augment i millora de moltes coordinacions externes a diversos serveis.

La tasca desenvolupada, especialment des de subdirecció ha estat de suport a l'acció tutorial, especialment en les coordinacions on hi havia decisions importants o sensibles. Com dèiem, sempre que ha estat possible a aquestes reunions hi ha assistit les dues figures, la de direcció i la del tutor/a referent del noi.

En el diari del centre s'han registrat les coordinacions fetes més rellevants, per mantenir la resta de l'equip informat dels acords presos i de l'evolució del cas. També s'ha aprofitat l'espai quinzenal de reunió conjunta per compartir aquesta informació dels casos més rellevants o que més amoïnen la resta de l'equip.

Sempre que s'han fet coordinacions amb famílies o altres agents (escolars, judicial, formatiu, extraescolar, psicològics...) s'ha intentat fer un retorn, ja sigui amb trucada o per correu electrònic, al referent de l'EAIA corresponent, per mantenir-lo informat.

2.3. ESTRUCTURA FÍSICA / ASPECTES GENERALS

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
I) Vetllar pel manteniment del centre	I.1) Invertir i realitzar en les tasques de manteniment dels diferents espais dels centre que requereixen millores

I) VETLLAR PEL MANTENIMENT DEL CENTRE

- **I.1) Invertir i realitzar en les tasques de manteniment dels diferents espais dels centre que requereixen millores:**

Indicadors proposats en la programació:

- **Generar rutines de treball amb els nois per fer la neteja i el manteniment dels voltants de la residència, especialment de la zona enjardinada**
- **Tenir una cura especial amb l'aula d'informàtica, per poder donar resposta a la necessitat creixent d'equips informàtics**

Per l'antiguitat de les instal·lacions i l'extensió de les zones exteriors del centre sempre i ha tasques pendents de manteniment, de les que cal tenir cura. Si bé es cert que el centre disposa d'un professional amb l'encàrrec del manteniment general del centre, els nois que han restat al centre als matins han anat participant d'aquestes tasques de manteniment. En els moments de confinament més estricte aquestes tasques es van repartir entre el gruix del grup: neteja dels espais, passar les màquines per tallar la gespa, podar, netejar els vehicles del centre, plantar, mantenir la zona de l'hort...

Els darrers mesos de l'any s'ha anat reduint aquestes tasques als nois presents al centre de més de 16 anys, doncs per la resta que estaven a l'espera de recurs formatiu s'ha prioritzat la presència a l'aula i el treball de continguts acadèmics per tal d'anar afavorint l'adquisició d'hàbits escolars.

L'aula d'informàtica s'ha dotat de nous equips informàtics, per tal d'anar donant cobertura a la demanda creixent dels nois i a la necessitat de poder seguir classe des del centre en cas de confinament dels grups escolars.

Per donar resposta a la necessitat d'implantar mesures de prevenció al centre s'han anat fent alguns canvis i millores en les instal·lacions que s'explicaran més endavant, per en general aquest és un objectiu assolit.

3. POBLACIÓ ATESA

- **Nombre de casos proposats, acceptats i denegats**

Durant l'any 2020 van arribar al CRAE un total de 26 **propostes** de casos d'ingrés, de les quals 22 van ser acceptades i 4 no. Dels 22 ingressos fets, 6 van ser propostes d'urgència. Cal dir que en aquestes xifres es contemplen tots els nois proposats i acceptats, però cal fer esment d'algunes situacions una mica excepcionals. Dels 6 casos que ens arriben com a urgències, 5 venen d'UDEPMI i un d'un centre de justícia. D'aquests 6, 3 només van estar al centre uns dies, 1 es va escapolir i els altres 3 van acabar en centres de justícia o a CREI. S'han de comptabilitzar, però realment amb aquests nois pràcticament no s'ha intervingut. L'altre situació anòmala que cal explicar és la d'un noi que es dona de baixa del centre fins a 3 vegades durant de l'any per fugues perllongades, però que cada vegada acaba retornant al centre, per la situació de vulnerabilitat que pateix, ja sigui perquè els mossos l'aturen o perquè retorna per iniciativa pròpia, quan no sap on anar.

- ***Nombre de nois atesos al llarg de l'any 2020***

- ***TAULA Nº1***

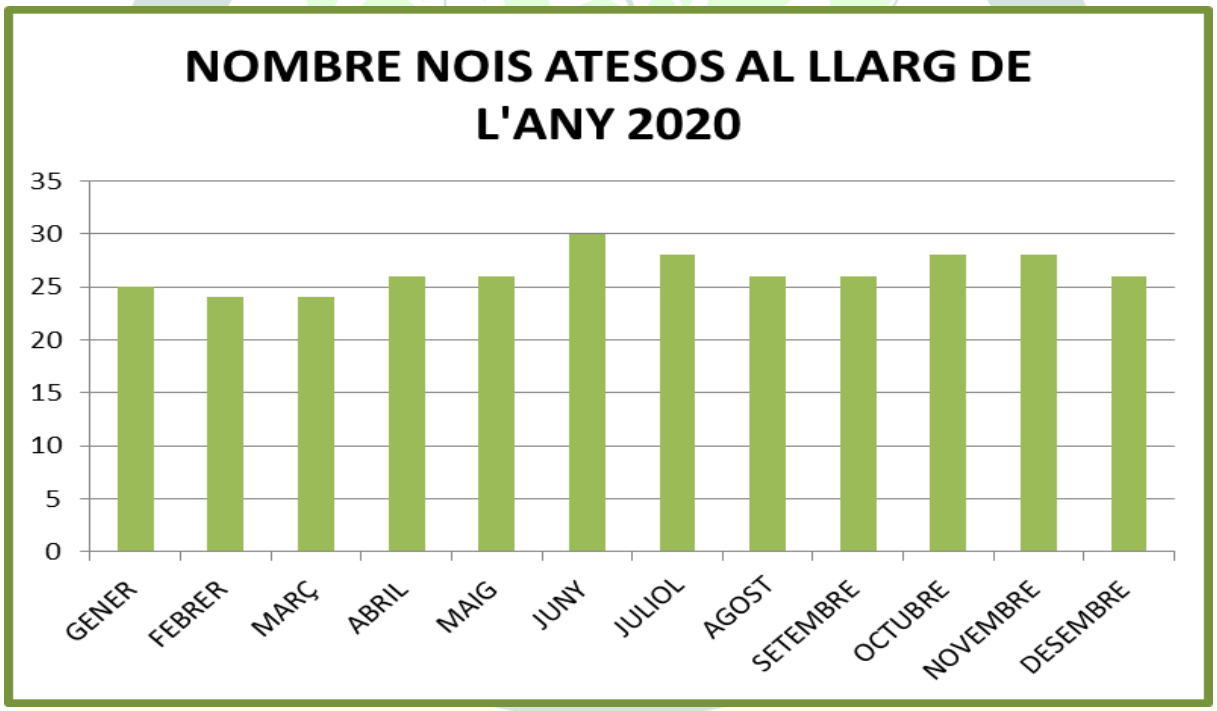
MES	TOTAL NOIS	INGRESSOS	DESINTERNAMENTS
GENER	25	1	1
FEBRER	24	0	0
MARÇ	24	0	0
ABRIL	26	2	2
MAIG	26	2	0
JUNY	30	4	4
JULIOL	28	4	3
AGOST	26	0	3
SETEMBRE	26	4	2
OCTUBRE	28	3	2
NOVEMBRE	28	2	2
DESEMBRE	26	0	0
TOTAL		22	19

En aquest punt cal tenir en compte que a partir del dia 11 de maig passem a gestionar 26

places, en comptes de les 24 que fins aquell moment teníem establertes. Aquest fet ha permès regularitzar una situació que de fet ja s'anava donant, de tenir permanentment algunes places sobre-ocupades, a partir d'aquell moment ja no es va donar cap més cas de sobre-ocupació. Tot i haver ampliat aquestes dues places a mig curs, el total de nois atesos a final d'any no ha variat de forma substancial respecte anys anteriors.

Al 2020 s'han atès un total de 43 nois d'edats compreses entre els 13 i els 20 anys. Cal destacar que dels 26 nois residents al centre al final del 2020, només 10 vivien ja amb nosaltres en el 2019, fet que dona idea de la variabilitat que aquest any hi ha hagut en el grup, amb 19 desinternamens i 22 entrades. En les següents gràfiques i taules de dades, es pot observar tota la informació a nivell quantitatiu en referència als nois.

GRÀFICA Nº1

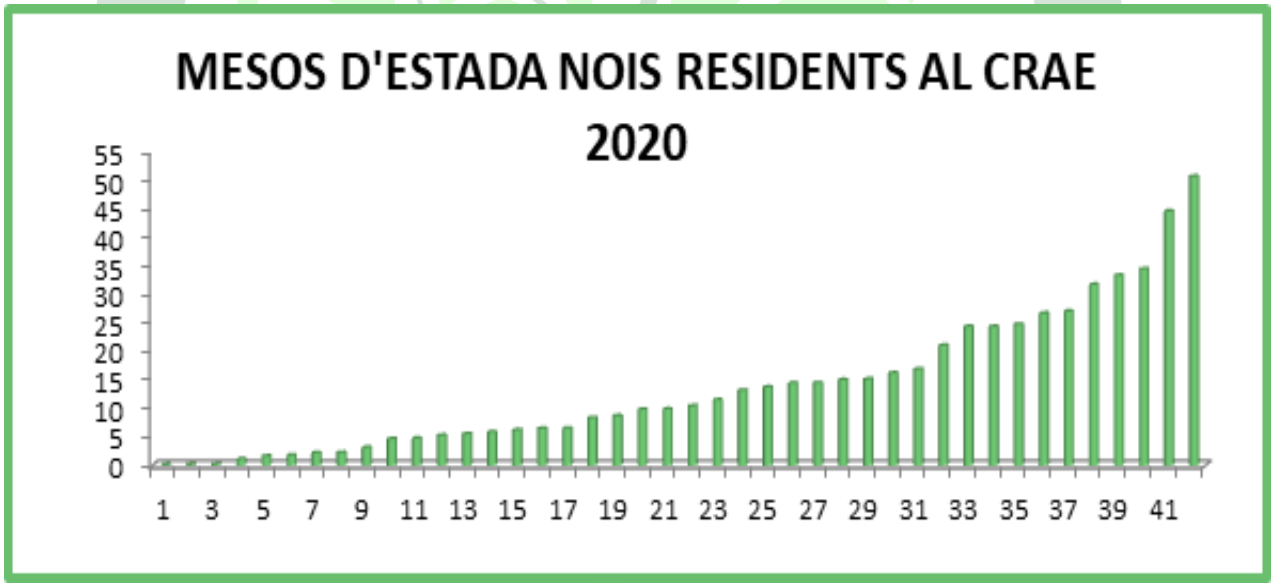


En aquesta gràfica podem veure desglossada per mesos la ocupació, i se'n desprèn que els mesos amb més ocupació al CRAE són juny i juliol, coincidint amb els mesos de l'estiu. Aquest 2020 el nombre de nois que van poder tenir estades llargues amb les famílies es va reduir molt respecte el 2019, el que es va traduir amb un nombre més elevat de nois en el centre, sense possibilitat de permisos amb pernocta fora.

- ***Temps que porten ingressats els nois al centre***

En aquest apartat cal destacar l'estada d'un noi de 20 anys, amb una situació de salut molt delicada (3 dies de diàlisi setmanal i pendent de transplantament de ronyó), el que ha fet que s'allargui excepcionalment la seva estada.
Durant els dos darrers anys s'havien fet molts ingressos de nois de més de 16 anys. Molts d'aquests nois han sortit ja del centre i la seva estada no ha estat molt llarga. Aquest 2020 han arribat al centre força nois de menys de 16 anys, cosa que ens fa pensar que potser alguns d'aquests nois sí que faran estades una mica més llargues amb nosaltres.
Més endavant es parlarà amb més detall dels escapoliments, però en aquesta gràfica també es reflexa la realitat dels nois que han fet estades molt curtes amb nosaltres justament per aquests escapoliments al poc temps d'arribar.

GRÀFICA Nº2



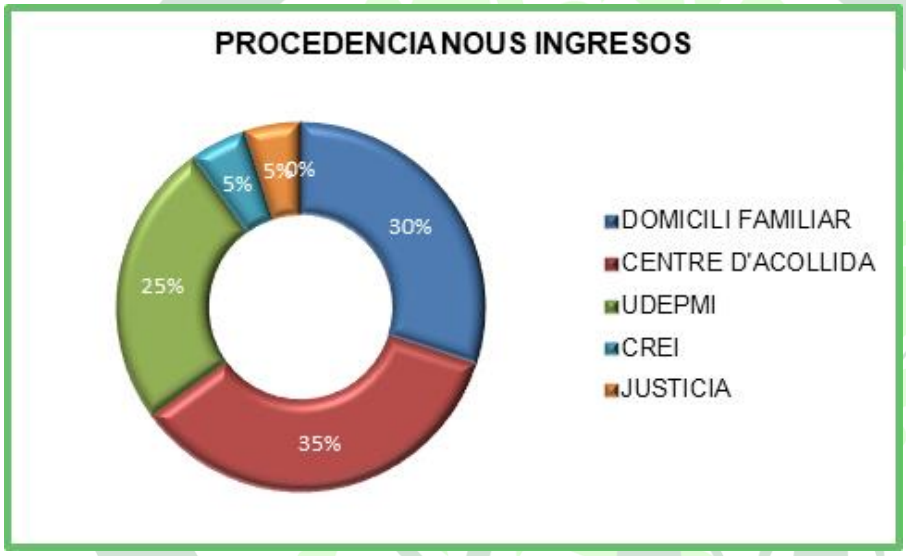
- ***Nombre i procedència dels nous ingressos i del conjunt de residents***

El total de nous ingressos durant l'any 2020 va ser de 22 nois, dels quals 6 van arribar del domicili familiar, 7 ho van fer de centres d'acollida, 5 van arribar per UDEPMI, 1 venia d'un CREI i 1 noi va venir d'un centre de Justícia. En aquesta gràfica cal tenir en compte el cas del noi que s'escapoleix del centre, se'l dona de baixa i després tornem a donar d'alta fins a

tres vegades, i a la gràfica només es recull un dels tres ingressos. Això explica el sumatori de nous ingressos a 20 (6+7+5+1+1) i no de 22, però aquest criteri sembla més real i no distorsiona tant els percentatges global.

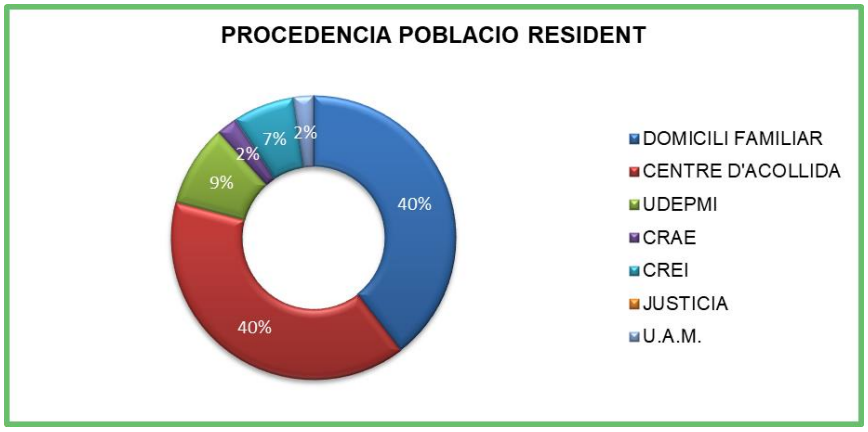
Tot i així, la dada de 5 entrades procedents d'UDEPMI, un 25% de les entrades de l'any, sí que ens sembla significativa. Aquestes son entrades que no es poden estudiar per part del centre prèviament, i de fet amb una sola excepció d'un noi que ha normalitzat l'estada al nostre centre, els altres son nois que no van sostenir el recurs i van marxar escapolits.

GRÀFICA Nº 3



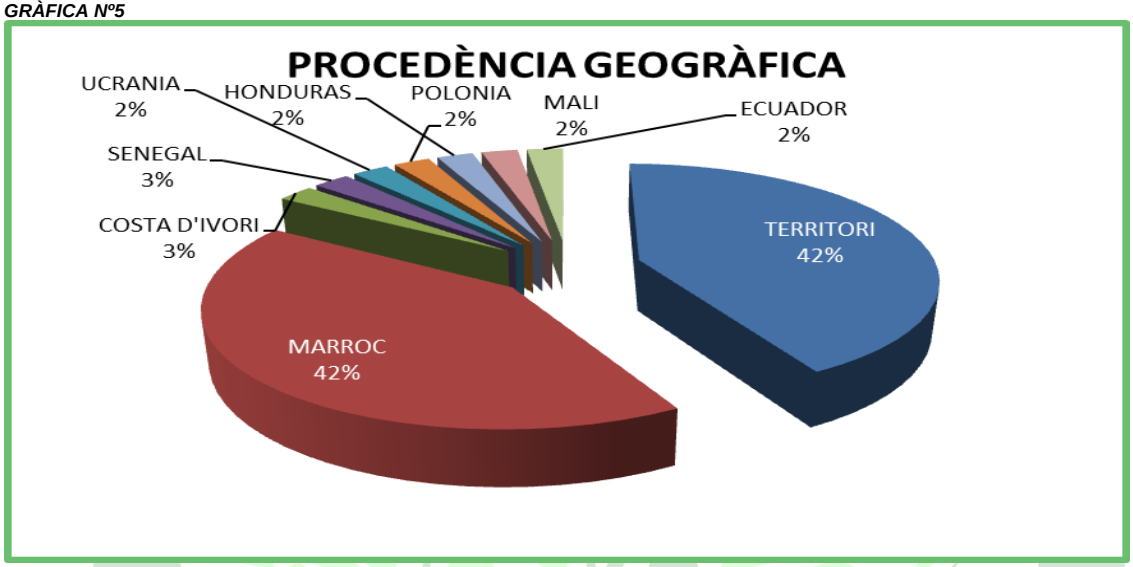
A continuació afegim també, la gràfica que reflecteix les procedències del conjunt de nois ingressats al centre durant el darrer any, envers la qual podem observar com s'iguala el percentatge de nois (40%) que provenen del domicili familiar i els que venen d'un centre d'acollida.

GRÀFICA Nº 4



Pel què fa a la procedència geogràfica dels joves atesos, cal destacar que enguany s'iguala el percentatge de nois arribats del territori amb els nois arribats del Marroc, el 42% respectivament. El 16% restant es divideix entre Polònia, Ucraïna, Senegal, Costa d'Ivori, Mali, Hondures i Equador.

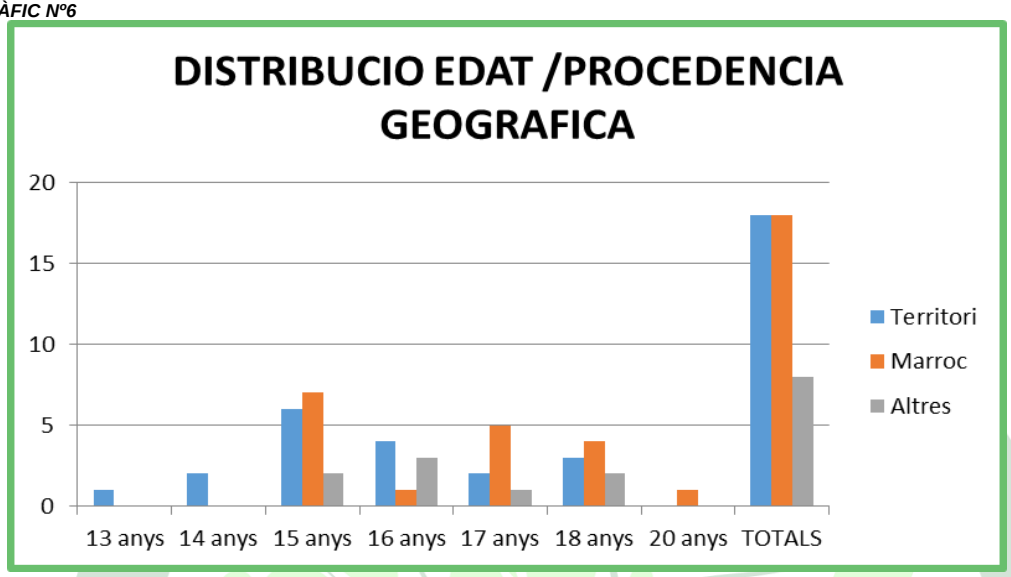
GRÀFICA Nº5



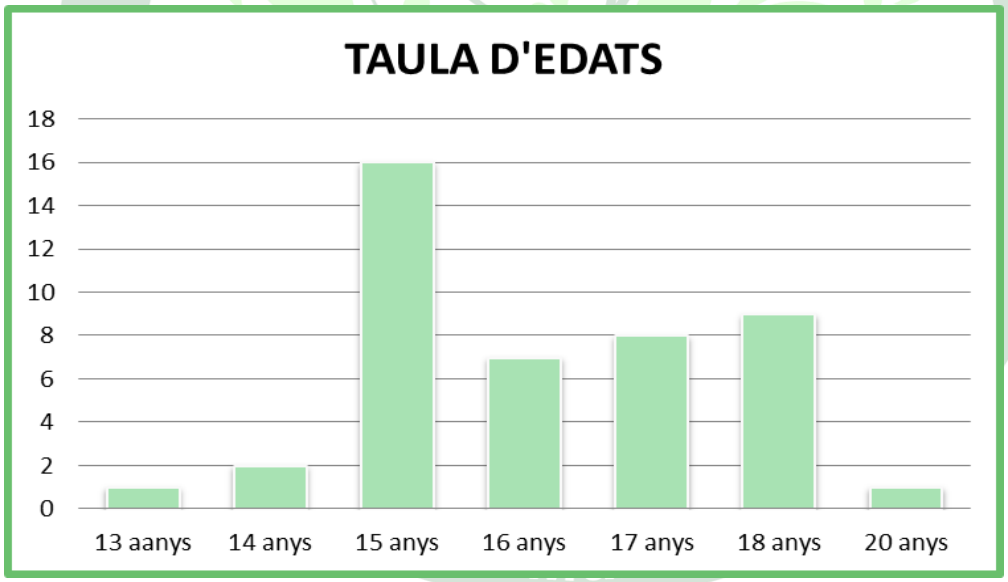
Destacar que el percentatge tant elevat de nois del Marroc condiciona fortament la vida del centre. Cal vetllar per una bona relació entre tots els nois del centre, i evitar que s'utilitzi l'àrab per relacionar-se entre ells, especialment en els espais comuns com el menjador o la sala de jocs, per facilitar l'aprenentatge de la llengua i afavorir la seva integració. També en la distribució dels nois per configurar els grups d'habitacions es té en compte aquest element, per tal d'afavorir al màxim la interrelació de tots amb tots. El tema de la llengua és fonamental per afavorir la integració al territori i facilitar l'accés i el seguiment de qualsevol recurs formatiu, per això en el centre també es fa sempre molt d'èmfasi i la llengua vehicular de relació son el català i el castellà, especialment en els espai comuns. Tot i així, en cada torn de treball sempre hi ha com a mínim un educador que parla àrab i que pot garantir la comunicació amb els nois, especialment quant porten poc temps amb nosaltres o bé quan hi ha situacions de conflicte.

- ***Distribució per edat i procedència geogràfica***

GRÀFIC Nº6



GRÀFIC Nº7



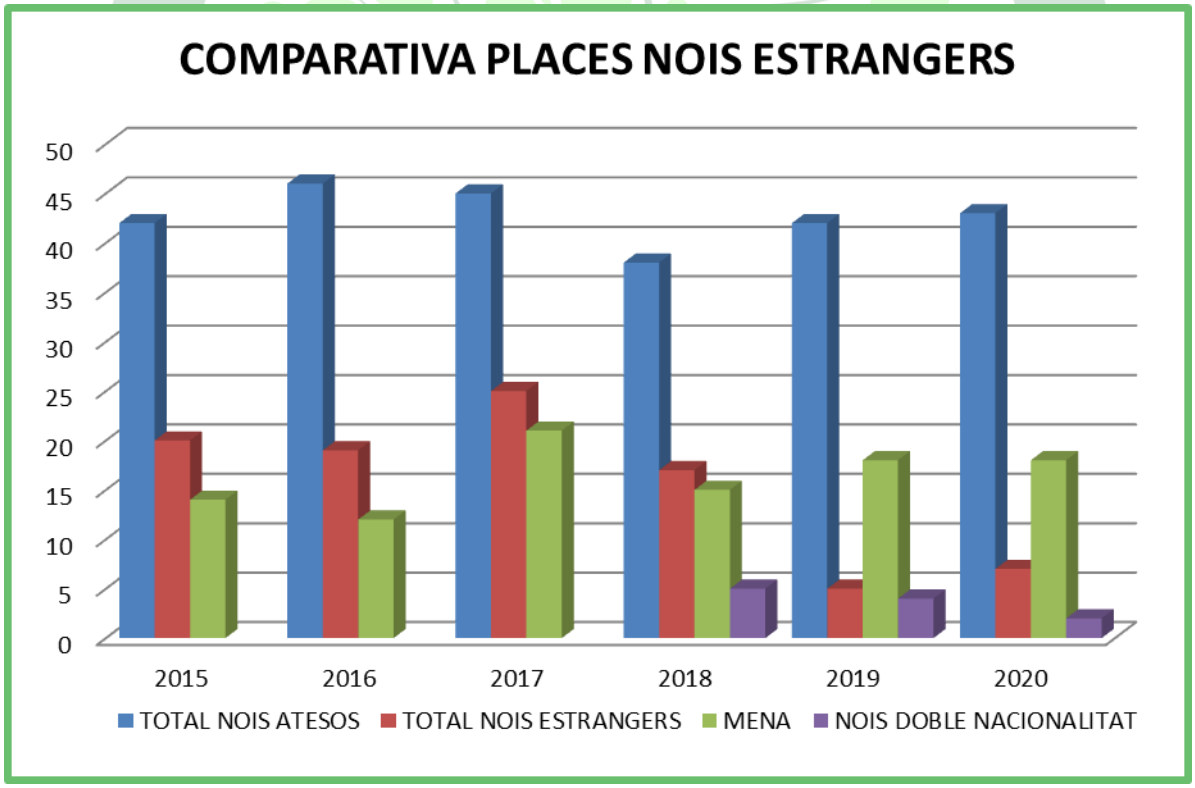
D'aquetes dades de la distiubució d'edats destaca poderosament l'augment de nois de menys de 16 anys respecte anys anteriors. Aquest fet, que el gruix de residents es concentra entre la fraja de 14–15 anys, és encara més clar a final d'anys, doncs en la gràfica es visualitzen les estades de tot l'any, sobre els 43 residents. Aquest fet tindrà repercusions evidents sobre el quotidià, i espeialment en les propostes finals pensades en l'any 2021, doncs caldrà adecuar la proposta educativa a la nova realitat del grup amb qui treballem.

- ***Nombre de nois estrangers***

Com hem pogut observar ja en la procedència dels nois residents, destaca la dada de l'augment de nois estrangers respecte els locals, tot i que aquesta diferenciació va tenint any rere any més matisos. Cada cop hi ha més nois, fills d'immigrants però nascuts aquí, que entren en el sistema de protecció. De la mateixa manera arriben nois procedents d'adopcions fallides, o que ingressen després d'anys d'haver arribat al país amb les seves famílies, i per tant han estat escolaritzats aquí i estan perfectament integrats, però el seu origen és de fora.

Malgrat totes aquestes observacions, la mirada més genèrica de la realitat del centre sí que ens parla d'una reducció d'ingressos de nois nacionals, enfront de l'entrada de nois amb origen a l'estranger. Del total de 43 nois atesos, es van atendre durant l'any 2020 un total de 25 nois no nacionals al CRAE. D'aquests 25 nois, 18 eren MENA, 7 eren estrangers.

GRÀFICA Nº8



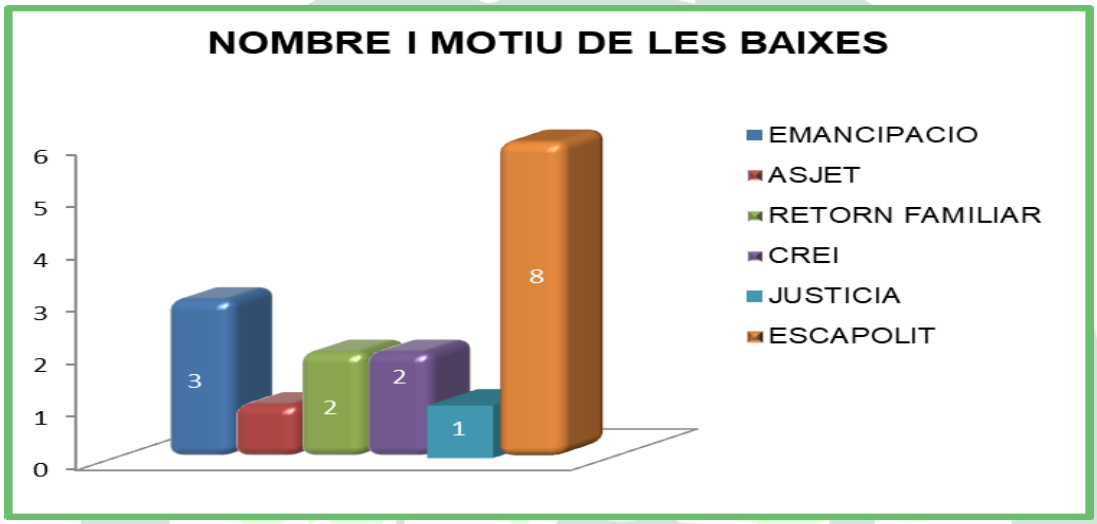
- ***<u>Nombre i motiu de les baixes</u>***

Al 2020 hi va haver un total de 19 sortides del centre. D'aquests 19 nois, en el moment de la sortida del CRAE 2 van fer un retorn familiar, 2 nois van anar a un CREI i dos més van anar a centres de justícia, 2 van anar a recursos d'habitatge de l'ASJET i dos més van sortir en

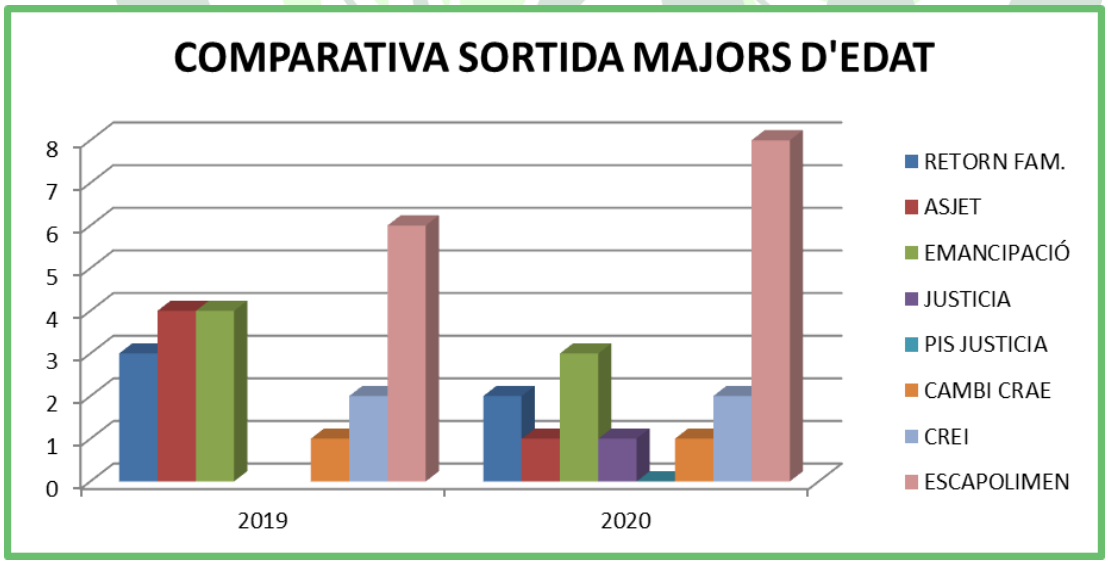
pisos compartits amb altres amics que no son de l'ASJET. Les 9 sortides restants son nois que vam donar de baixa després d'efectuar escapoliments sense retorns. Alguns d'aquests nois sabem que van retornar a domicili familiar, però no ho comptabilitzem així perquè ja es va fer quan eren fora del centre i sense autorització.

D'aquestes 19 sortides, només 5 es produeixen en fer els 18 anys, amb la majoria d'edat.

GRÀFICA Nº 9



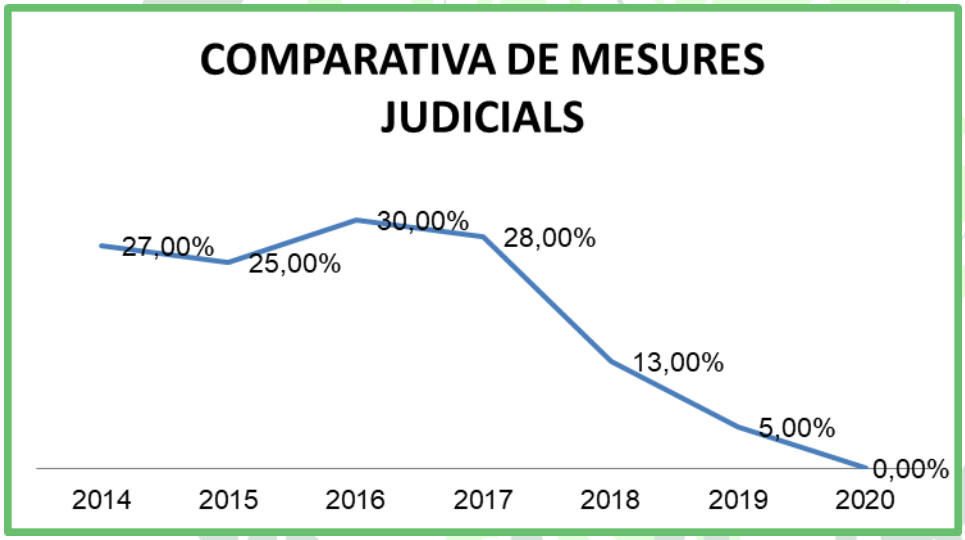
GRÀFICANº10



- ***Nombre de nois amb mesura judicial***

Pel què fa a mesures judicials, a la gràfica següent es detalla la comparativa del nombre de nois amb expedients oberts a Fiscalia en els darrers 7 anys, i que ens mostra com des del 2017 cada vegada hi ha hagut menys casos de nois amb mesures judicials. De fet, aquest darrer any 2020 no hem tingut cap cas amb mesures judicials, doncs algun dels residents que n'havien tingut ja van acabar amb aquestes mesures durant el 2019.
Aquesta dada ajuda a entendre i explica en part la reducció, en termes generals, de la conflictivitat entre el grup de residents respecte a anys anteriors.

GRÀFICA Nº11



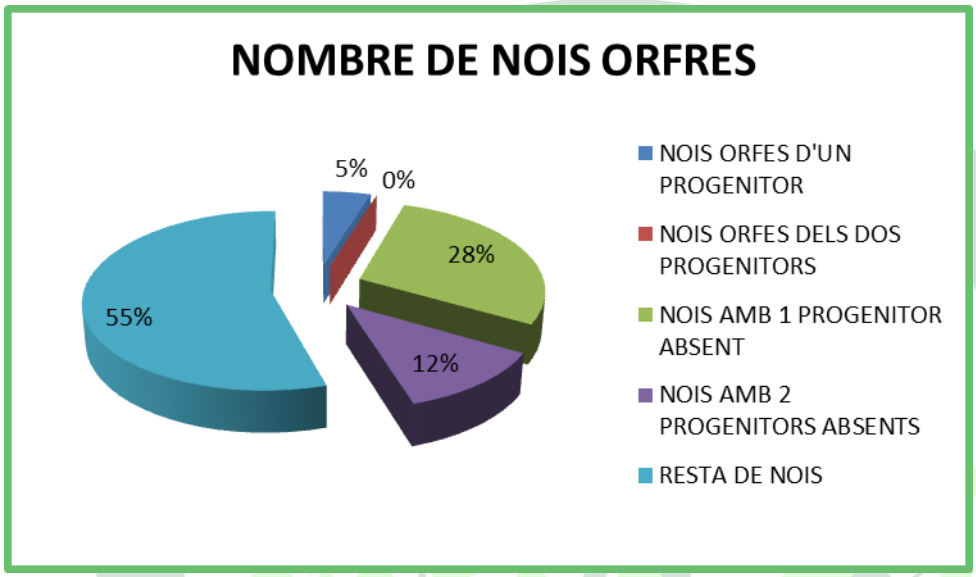
- ***Nombre de nois orfes***

Dels nois que es van atendre al CRAE al 2020, comptabilitzem 2 nois orfes d'un dels progenitors, cap que ho sigui dels dos progenitors. En aquest cas a més dels nois orfes hem contemplat aquelles situacions en que un o els dos progenitors son absents, per les raons que siguin, i el ventall de realitats diferents és molt ampli. En aquesta situació trobem 12 nois en que un dels progenitors no hi és, i en 5 no hi son cap dels 2.

Donat que en la composició del grup aquest 2020 ha augmentat la presència de nois nouvinguts, aquests responen en general a unes necessitats diferents de la resta, son al centre perquè els adults referents son als seus països d'origen. Aquests no els

comptabilitzen en la categoria de progenitors absents, per poder-los distingir d'aquells joves que tenen els progenitors absents per altres circumstàncies i problemàtiques, i tot i no ser morts son absents del domicili i no se'n poden fer càrrec, no perquè ells hagin dut a terme un procés migratori.

GRÀFICA Nº12



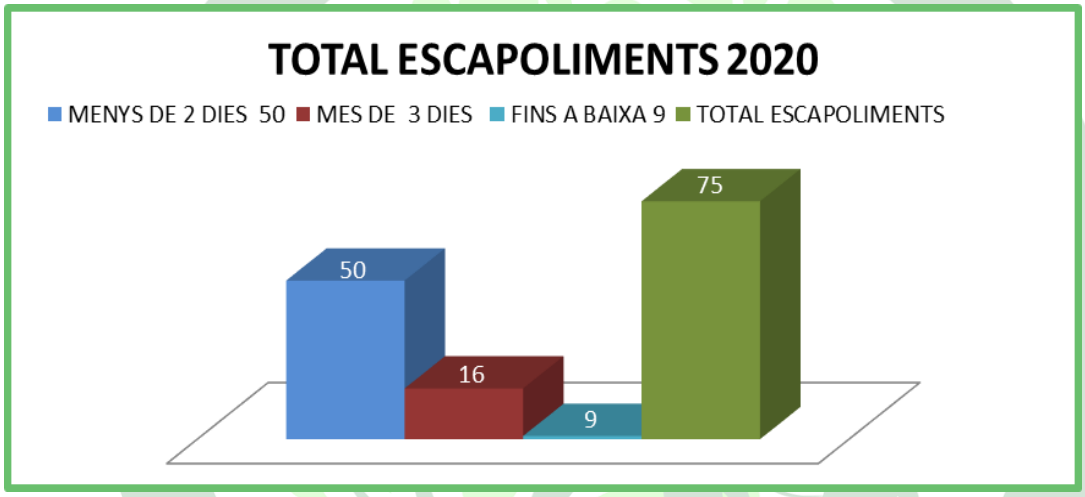
- ***<u>Nombre d'escapoliments</u>***

En la línia dels darrers anys, el nombre d'escapoliments al centre ha seguit disminuint. Enguany hem tingut un total de 75 escapoliments al llarg d'aquest 2020 (177 durant el 2019), la meitat dels quals (39) es concentren en els mesos de setembre, octubre i novembre. Una primera aproximació a aquestes dades ja ens parla que ha influït molt en aquesta reducció la situació de pandèmia general i de confinament i limitació dels desplaçaments de tota la població en general.

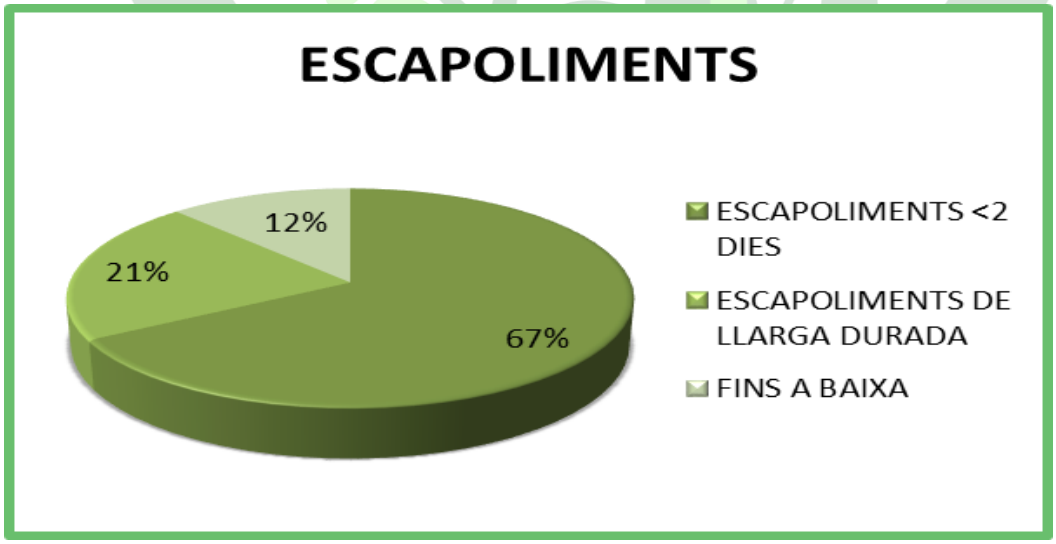
En base a les gràfiques nº 14 i 15 podem veure a més la distribució dels escapoliments que vam tenir el 2020, distingint aquells de més de tres dies, i per tant més greus, d'aquells escapoliments de menys de tres dies, indicadors normalment de sortides de cap de setmana sense permís, retorns amb molt de retard a la nit, fins i tot escapoliments "avisats" pels nois, que prefereixen assumir les conseqüències educatives de l'escapoliment que no deixar de fer-lo, però ens diuen on seran i amb qui, i quan retornaran al centre.

Pel que fa als escapoliments de llarga durada, cal destacar els 9 nois que hem donat de baixa al llarg del 2020 per escapoliments sense retorn, que sí que representen un increment important respecte l'any anterior. Atribuïm aquest increment a l'augment de propostes d'entrada al centre de nois procedents d'UDEPMI o en situacions d'urgència. Son propostes que normalment no podem valorar prèviament i en les que probablement el nostre no és el recurs més adient per atendre les seves necessitats. Això explicaria l'escapoliment de diversos nois als poc dies d'estar al centre, sense haver pogut iniciar el treball educatiu amb ells.

GRÀFICA Nº 13



GRÀFICA Nº14



- ***Nombre de nois que assisteixen a recursos escolars i formacions pre-laborals***

També pel què fa a la formació cal pensar que la pandèmia ha jugat un paper important, però la realitat és que la pràctica totalitat dels residents han estat inserits en algun recurs formatiu (ja sigui ESO o algun curs de formació professional). Només hem tingut un noi que en el segon semestre va abandonar aquest recurs formatiu, perquè va iniciar un cicle formatiu de grau mitjà i abans d'acabar l'any ja va veure que no podria arribar per més que s'esforcés, que ho va fer, al nivell exigit. De tota la resta no es va donar cap altre cas d'abandonament del recurs.

També cal remarcar que la totalitat dels nois residents al centre, en el moment que tocava fer-ho, van formalitzar les preinscripcions als recursos formatius que van triar. Aquest és un element que considerem important, malgrat que després es puguin donar expectatives no acomplertes, que els nois es puguin matricular als recursos formatius que ells mateixos han triat garanteix un cert grau de compromís i de satisfacció.

Tal com vam fer en la memòria de l'any passat, per ajustar-nos més a la realitat de tot l'any s'ha fet el buidat de les dades dels nois distingint de l'1 de gener a 30 de juny i d'1 de setembre a 31 de desembre, perquè en realitat es correspon a dos cursos escolars diferents i, per tant, la realitat de l'escolarització del grup varia. Als gràfics 17 i 18 es pot observar la distribució dels nois als diferents recursos que han assistit.

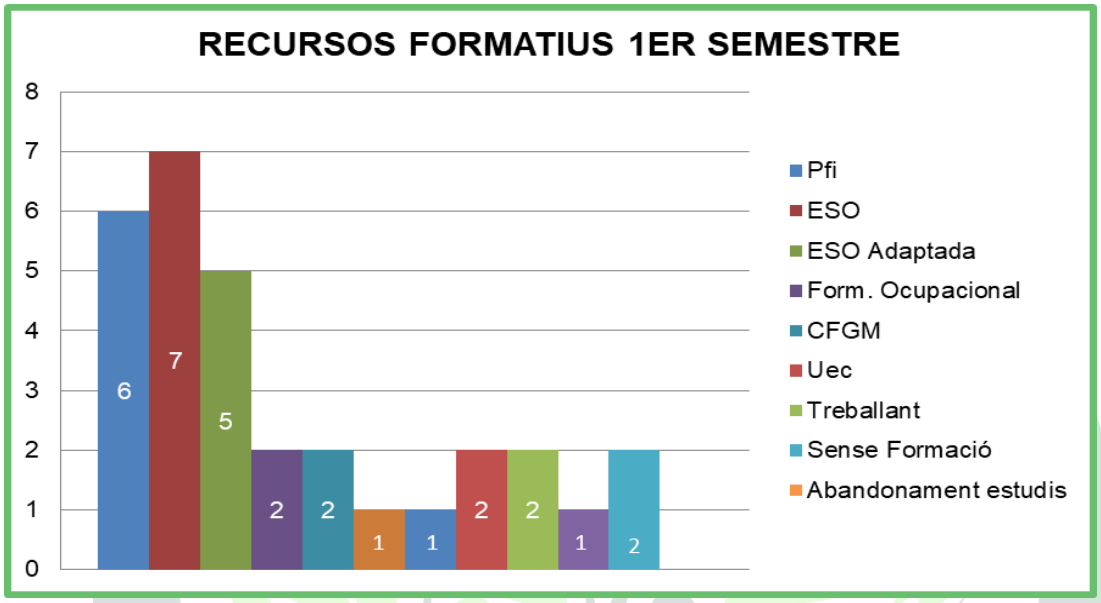
En relació al primer semestre de l'any 2020, només dos nois van quedar sense recurs formatiu, degut a la seva manca de motivació i al seu comportament disruptiu. Durant el segon semestre van ser 4 els nois que no van anar a cap recurs formatiu, 1 repeteix la dinàmica del primer semestre i de fet va protagonitzar diversos escapoliments llargs duran l'any; l'altre el noi ja comentat que va renunciar al cicle formatiu que havia iniciat, i els altres dos son nois que per la data d'ingrés al centre, a finals d'any, no vam trobar recurs.

Destaca de les dades el nombre de nois en edat d'escolarització obligatòria, 14 al primer semestre i 13 al segon, entre els nois que cursen la ESO normal o adaptada i els que assisteixen a la UEC. Durant el primer semestre 5 nois van cursar un PFI, 2 formacions ocupacionals, i 2 cicles formatius. Durant el segon semestre 6 nois van optar per seguir PFI, 2 de formació ocupacional i 3 cicles formatius.

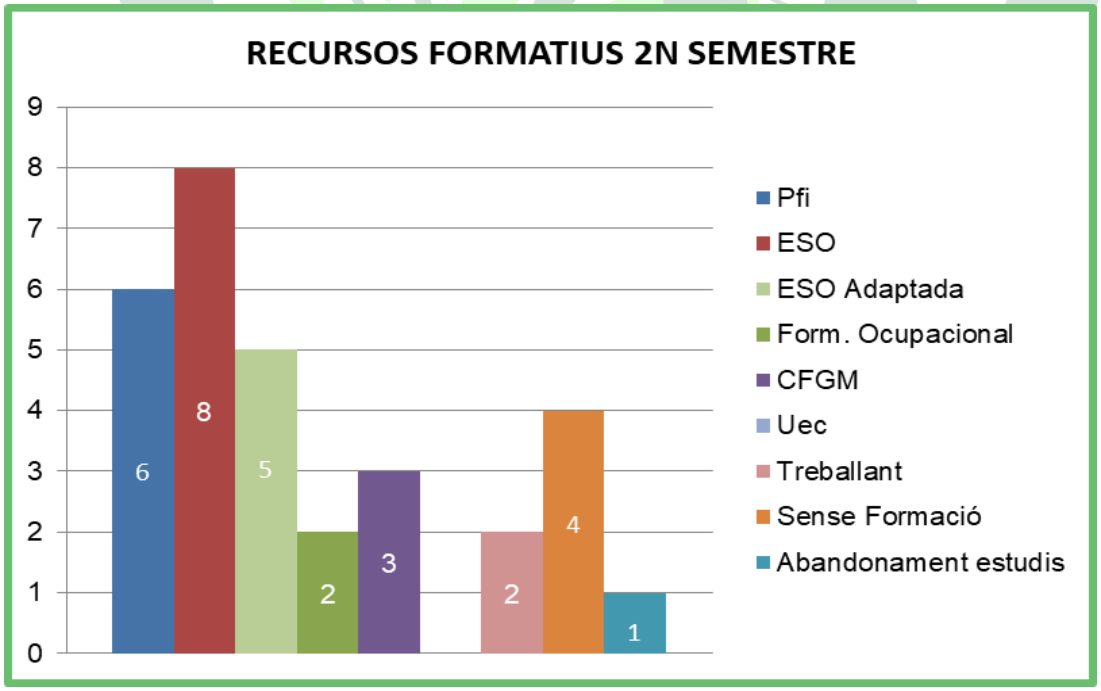
Cal destacar els dos nois que actualment estan amb allargament de mesura al centre amb els 18 anys fets, tots dos van treballar durant tot l'any 2020, tots dos amb proposta de contracte de treball d'un any a jornada complerta, en els centres on abans havien fet les

practiques laborals dels PFI que van cursar. Son dos nois que han estat exemple de compromís i de bon procés per tota la resta.

GRÀFICA 15



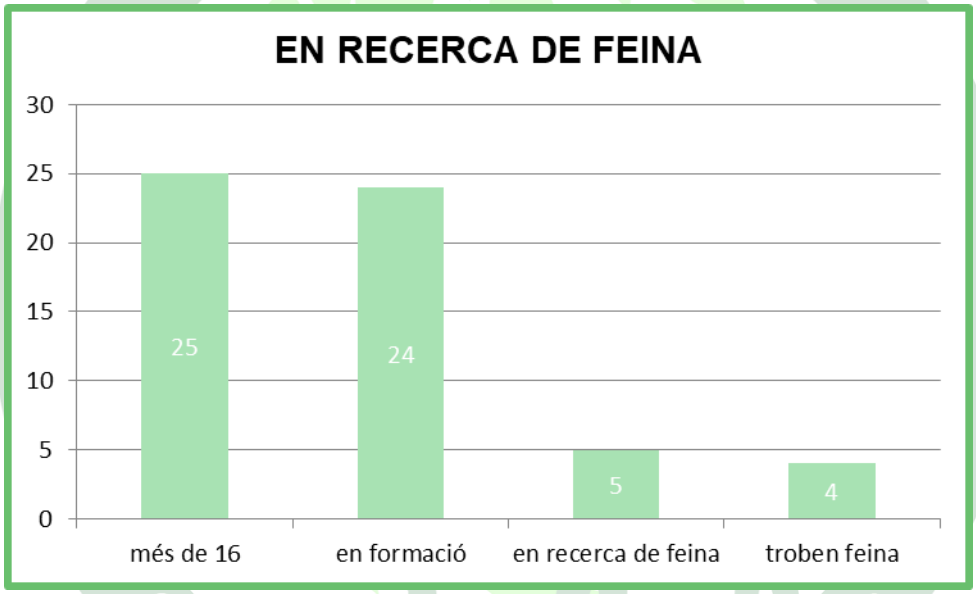
GRÀFICA 16



- ***Nombre d'adolescents en procés de cerca de feina i nombre d'adolescents que treballen***

Tal com recollim a la gràfica 19 al llarg de l'any 2020 hem treballat amb 25 nois de més de 16 anys, dels quals 24 han realitzat alguna acció formativa. De tots ells en recerca de feina hem tingut 5 nois, dels qual 4 l'han trobada.

GRÀFICA 17

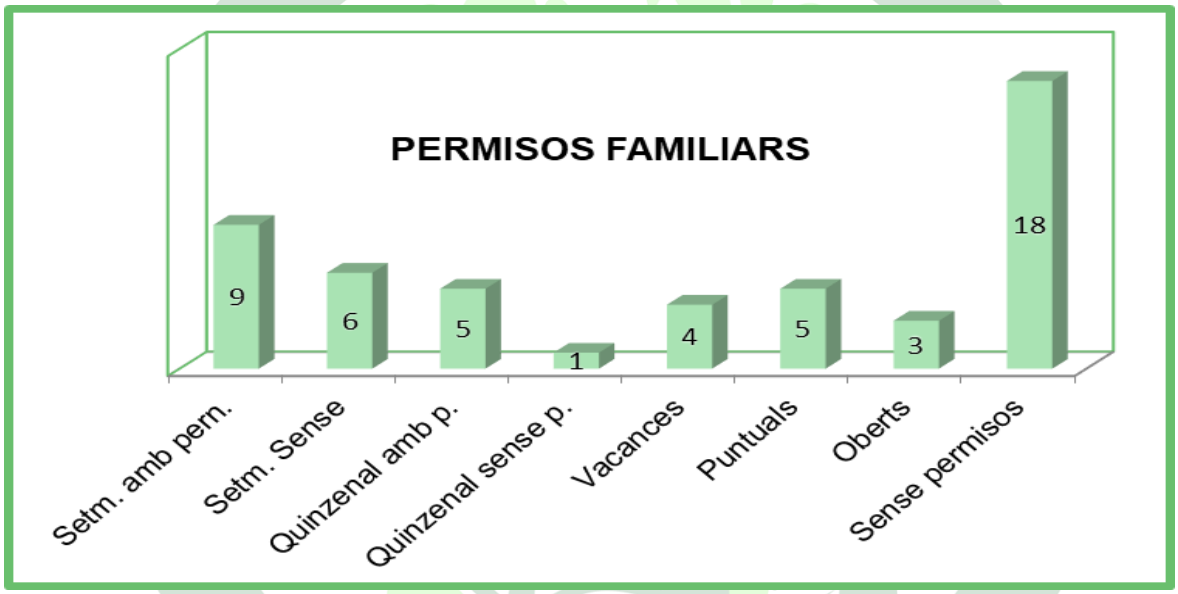


- ***Permisos familiars***

La dada que destaca d'aquest punt és el nombre de nois sense permisos familiars de cap mena, 18 del total de 43 nois que han residit amb nosaltres. Hem intentat fer unes categories per distingir aquells que tenien permisos setmanals o quinzenals, amb pernocta o sense, i aquells que només podien gaudir de permisos puntuals, en períodes de vacances o permisos oberts, segons criteri del centre o de la família. En aquestes diferents casuístiques al llarg de l'any es donen canvis i situacions que fan variar els criteris, i per tant es fa difícil fer una foto fixa del que ha estat l'any. A més hi ha nois que poden estar comptats en més d'una categoria, doncs a més de tenir permisos de cap de setmana en poden tenir per vacances, o oberts.

Tenint en compte tots aquests condicionants, després de revisar tots els nois i tots els mesos de l'any, les dades que ens surten son: 18 nois sense permisos familiars, 9 amb permisos setmanals amb pernocta, 6 amb permisos setmanals sense pernocta, 5 amb permisos quinzenals de cap de setmana amb pernocta, 1 amb permís quinzenal sense pernocta, 4 amb permisos llargs en períodes de vacances, 5 amb permisos puntuals durant l'any, i finalment 3 amb permisos oberts, segons circumstàncies. Això queda reflectit en la gràfica nº 18

GRÀFICA Nº 18



El cert és que la pandèmia i les limitacions a la mobilitat que ha comportat han condicionat molt tots aquests permisos. Lògicament ningú va poder sortir del centre en els períodes de confinament i tot els permisos van quedar ajornats. Els nois que es van veure afectats per aquest fet ho van entendre i acceptar amb resignació, però això no treu el malestar que els va generar, a ells i a les seves famílies.

- ***Treball amb les famílies***

Tal com s'ha comentat en la valoració dels objectius, la relació amb les famílies era un dels aspectes que durant aquest any volíem prioritzar. Degut a la pandèmia inevitablement s'ha hagut d'intensificar el contacte i la relació amb les famílies dels nois residents al centre. Tal com veníem dient, una comunicació fluida i clara amb les famílies era indispensable per poder abordar els possibles desplaçaments, quan aquests estaven permesos.

També com a conseqüència de la pandèmia i del confinament més dur de la primavera passada, van arribar al centre algunes propostes de nois amb situacions familiars molt complexes i conflictives. Amb aquestes famílies també s'ha intentat fer un treball d'acompanyament i recuperació del vincle, quan ha estat possible. En qualsevol cas el que segur ens ha dut la situació de pandèmia és a una millora i intensificació del contacte amb les famílies, en general, tant per informar a la família de l'evolució del noi com per mantenir-lo informat a ell de com estaven els seus familiars. Això a servit també per incrementar el treball conjunt amb algunes d'aquestes famílies, i anar més coordinats en les intervencions que ells podien fer a casa, donant-los pautes i explicant com fem en el centre per posar límits o reconduir situacions.

Pel que fa a les famílies que no estan al territori, les dels nois nouvinguts, amb aquestes el contacte és sempre telefònic, i s'ha seguit la mateixa pauta de mantenir-les informades del procés del noi, del seu estat de salut, i promoure que aquest hi parli cada setmana per no perdre-hi el contacte. Cal dir que els mateixos nois ja mantenen la comunicació periòdica amb les famílies mitjançant les xarxes socials, però se'ls facilita que hi puguin parlar també des del telèfon del centre, si volen fer-ho.

- ***Nombre de germans atesos alhora al mateix centre***

Al 2019 havíem tingut al CRAE una parella de germans, però ja van desinternar, i aquest any 2020 no hem tingut cap cas de germans al centre.

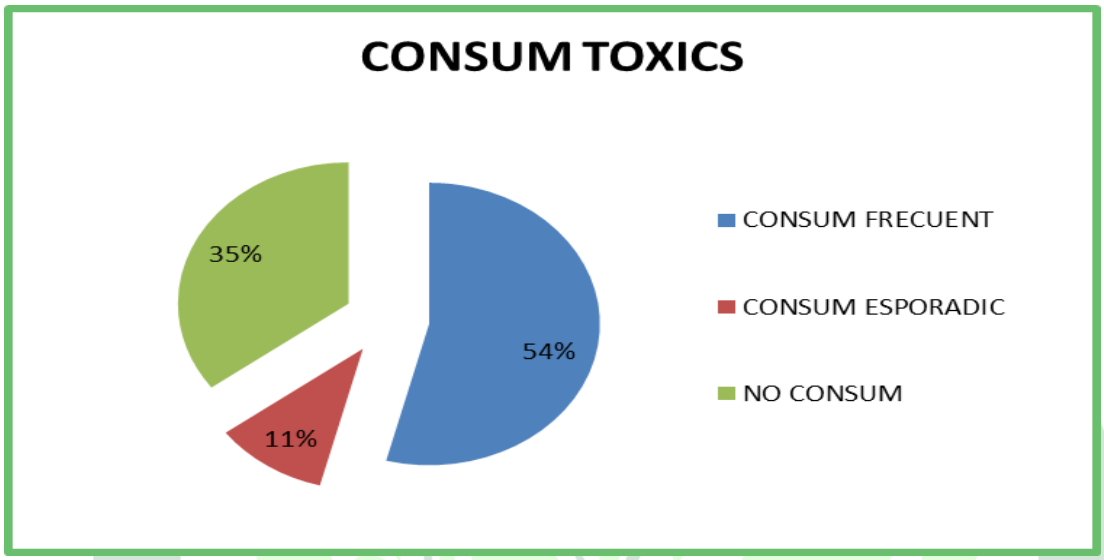
- ***Addiccions***

Una de les problemàtiques que cada any hem d'afrontar és el de les addiccions dels nois. Així, a la gràfica següent, recollim les dades en percentatges i desglossem per tipus de consum, i si aquest és esporàdic o freqüent. No cal dir la dificultat que suposa tenir amb certesa aquestes dades, per tant ho hem d'entendre com una aproximació, però en els casos en que el consum és més freqüent o inexistent son els més clars, la resta son dades una mica més qüestionables. Tot i així, destaquem que hi ha hagut un 35% dels nois sense cap mena de consum de tòxic de cap tipus.

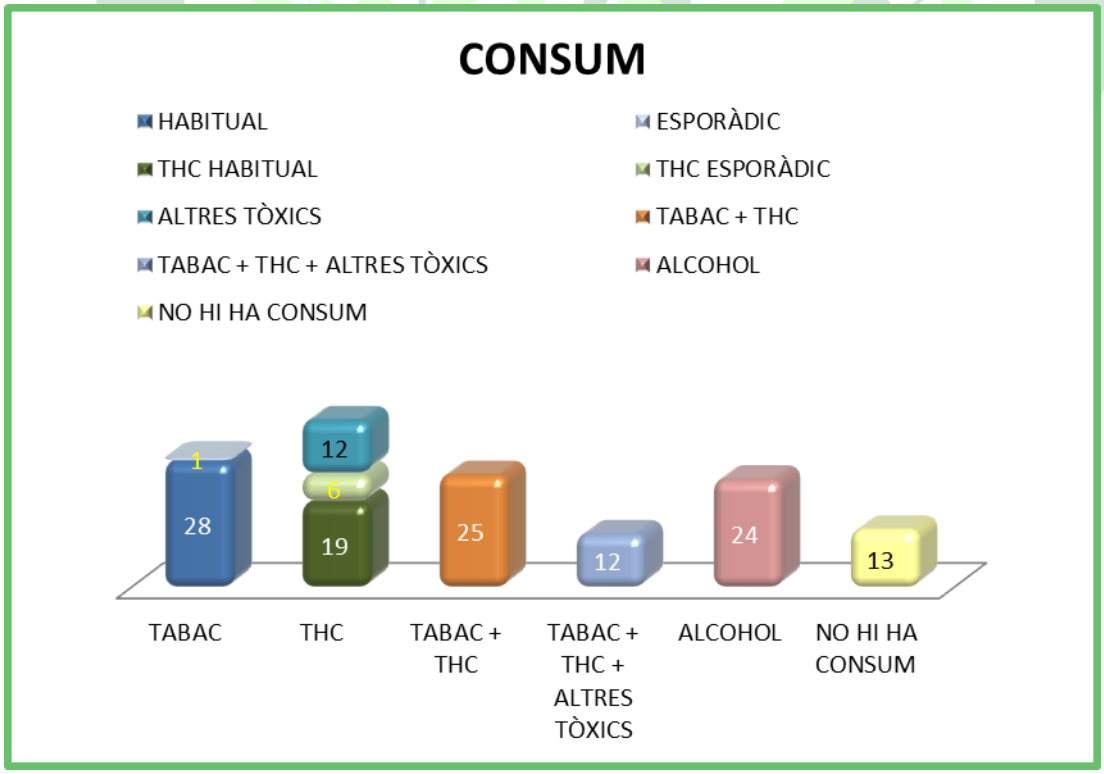
Les dades més preocupants son se'ns dubte l'increment de nois amb un consum habitual de haixix i marihuana, i el fet de tenir tants joves amb un consum habitual de tabac, que fa que aquest fet es normalitzi entre ells. Evidentment el consum al centre està prohibit, però donades les característiques del nostre centre, amb molts espais exteriors molt amplis,

inevitablement no podem impedir el consum fora. Pel que fa al consum esporàdic de tabac o alcohol, podríem dir que aquest no amoïna tant, i la impossibilitat d'anar a cap festa, especialment a l'estiu o els caps de setmana ha reduït també aquest consum esporàdic.

GRÀFICA Nº19



GRÀFICA Nº 20

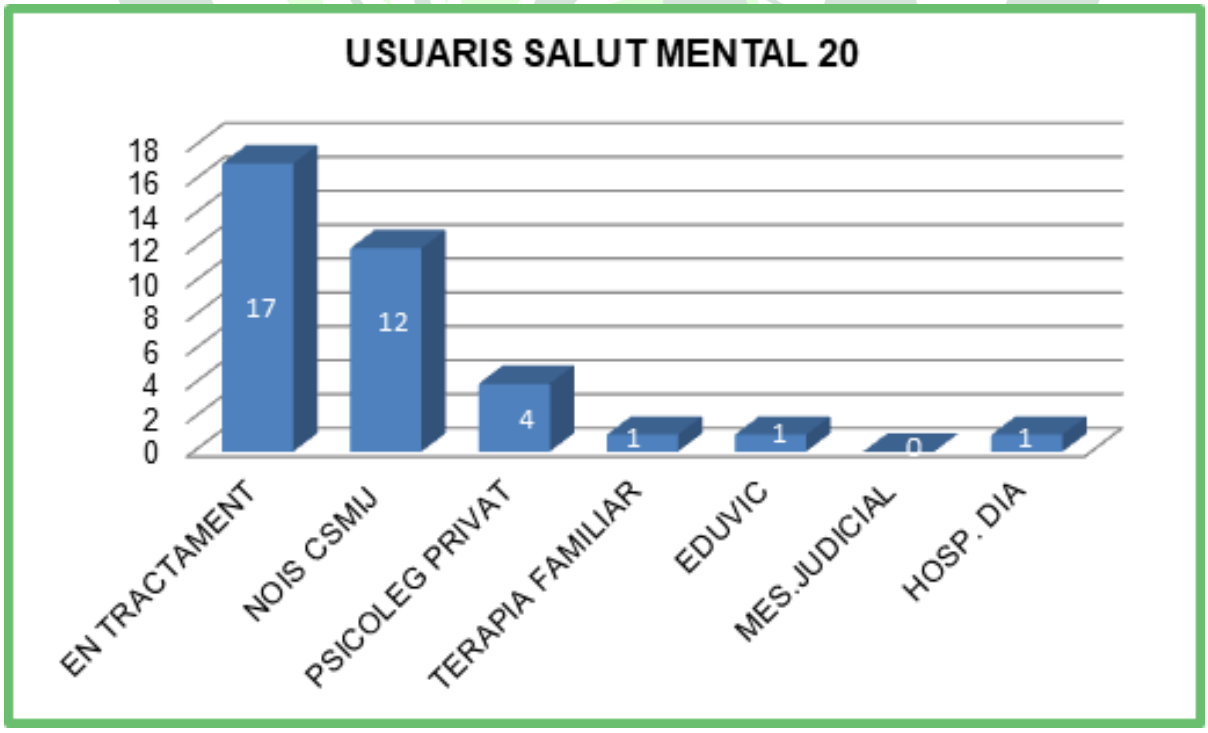


- ***Atenció psicològica***

Els desequilibris emocionals que comporta la mateixa adolescència i, especialment en el cas dels nois institucionalitzats, agreujats per la història personal viscuda, la manca d'autoestima i la baixa tolerància a la frustració desemboquen en tota una problemàtica de salut mental de la qual els nostres nois atesos no en queden indemnes. Es pot comprovar a la gràfica següent, que hem tingut un total de 17 nois atesos en recursos de salut mental i els diferents serveis on han estat atesos. Cal dir que d'aquests 17 nois, n'hi ha dos que són atesos en dos equipaments diferents; 12 nois que han estat amb seguiment a CSMIJ, 4 nois que han estat amb un psicòleg privat; 1 noi que va estar realitzant teràpia familiar; 1 noi a Eduvic i finalment 1 va ser atès a l'hospital de dia.

Aquests 12 atesos al CSMIJ suposen un augment respecte el curs anterior, en que eren 8. Aquest fet respon al fet que alguns dels ingressos fets aquest any eren nois que havien estat atesos des d'aquest servei, encara que fos a una altra zona. S'ha fet un trasllat d'expedient i han seguit sent atesos amb normalitat. Aquest punt s'abordarà d'una manera una mica més àmplia en l'apartat 4.4.3. d'aquesta memòria, on parlem de la salut física i psíquica dels nois.

GRÀFICA Nº21



4. FUNCIONAMENT DEL CENTRE

4.1.ESTRUCTURA FÍSICA

Aquest any, absolutament marcat per la pandèmia, ha calgut dur a terme alguns canvis en l'estructura física del centre, per adequar-nos al que se'ns marcava amb la normativa i per afavorir en la mesura del possible les condicions de vida dels residents.

D'aquesta manera, al llarg de l'any hem canviat el despatx d'educadors, situant-lo en la zona més propera als espais comuns dels nois i habilitant el despatx antic dels educadors en un espai de reunió, especialment amb persones externes al centre (famílies, EAIAs, psicòlegs...). També s'han millorat els espais per fer el reforç escolar dels nois i l'aula d'informàtica, incorporant més equips informàtics.

En el moments de major confinament, es va habilitar un espai de menjador amb més capacitat que el que utilitzem habitualment. També es va habituar els nois, quan ningú podia sortir del centre, a fer torns per entrar al menjador, deixant sempre espais lliures entre un i altre. També s'ha habilitat un espai de gimnàs, amb algunes màquines, peses, espatlleres i diversos matalassos, en una sala de la planta baixa.

Pel que fa a les entrades al centre, es va habilitar una sola entrada, per centralitzar i controlar millor les entrades i sortides del centre, posant-hi catifes per netejar els peus i dispensadors de gel hidroalcohòlic a les entrades, al menjador i a les sales.

Finalment, com a obra més gran, es va rehabilitar la teulada de l'edifici adjacent, on antigament teníem ubicat l'espai de taller i magatzem d'eines i materials generals de manteniment. D'aquesta manera s'ha assegurat la vida de l'edifici, evitant que es continuï deteriorant amb el risc d'ensorrament. Restarà una intervenció posterior, quan es disposi dels recursos econòmics suficients, per habilitar-ne l'interior.

4.2.ÀMBIT ECONÒMIC

Pel 2020 s'ha comptat amb el pressupost estipulat per DGAIA. Aquest s'ha distribuït de la següent manera, en ordre de prioritats:

- **Pressupost per cobrir necessitats bàsiques pels nois** – allò que fa referència a la higiene personal, alimentació, compra de roba, salut, etc.

- **Personal del centre** – per tal de complir amb les ràtios i cobrir les necessitats dels nois s'ha de comptar amb un personal fix al centre al qual s'hi assigna una part del pressupost anual seguint les quantitats estipulades al conveni d'acció social. En aquest apartat hi va haver despeses sobrevingudes en haver de cobrir les baixes de personal que es van donar, especialment en el primer confinament, on alguns educadors es van posar malalts i per precaució es van confinar, i en dos casos per precaució, perquè eren persones de risc, també es van confinar als domicilis.

- **Adequar l'espai físic** – tasques de manteniment i remodelació de l'edifici en sí, així com reformes de tot allò que es va malmeten durant l'any (pintura exterior de l'edifici, etc.), i que s'han exposat més detalladament a l'apartat anterior.

- **Formació dels nois** – des del CRAE sempre s'ha potenciat que cada noi pugui formar-se en allò que li agrada i pel qual presenta una bona disposició, sense que la part econòmica en pugui ser un handicap. Per aquest motiu si alguns estudis dels nois suposen el pagament d'alguna quota o la compra d'un material, des del centre s'assumeix la despesa.

- **Treballar i reforçar els aspectes d'autonomia.** Aquest any no s'ha fet una despesa tant important en la compra de targetes de transport públic, però s'ha seguit fent quan s'ha permès la mobilitat amb més normalitat, per tal d'afavorir els desplaçament del nois reforçant la seva autonomia i aprenen a desplaçar-se sols.

- **Treballar el lleure i les activitats extraescolars** – es reforça que els nois facin un bon ús del temps lliure, per aquest motiu s'organitzen sortides de lleure amb els educadors des del centre així com es potencia que els nois puguin fer activitats extraescolars fora del centre. Lògicament el centre assumeix el cost d'aquestes activitats, sempre mirant d'assegurar el compromís i participació en les activitats triades

Cal dir que la gestió del pressupost i la supervisió de la despesa realitzada es fa des de la Fundació Privada Obra Tutelar Agrària, que és de fet qui fa la contractació del personal i assumeix totes les despeses corrents. La Fundació assumeix també, amb els recursos que li son propis, el dèficit que es pugui generar entre les despeses finals del centre i l'aportació de la DGAIA, així com també, anticipa els retards en el cobrament d'aquesta última.

4.3.ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

4.3.1.Horaris

Durant l'any 2020 hem passat per diferents situacions i ha calgut anar adequant una mica els horaris i el funcionament diari a les restriccions i els protocols que ens anaven arribant. D'aquesta manera es van mantenir els horaris que s'havien establert l'any anterior, tant d'educadors com de nois, diferenciant els períodes lectius dels de vacances i proposant una adaptació d'aquests en funció de les circumstàncies.

Els mesos de confinament es va endarrerir una mica l'aixecada general fins a les 9, i el menjador es tancava a les 9'45. A l'hora dels àpats es va avançar l'hora del dinar a la 13, i es van proposar diversos torns per esglaonar l'entrada dels nois al menjador i evitar així que hi coincidissin masses nois. També es va endarrerir una mica l'hora d'anar a dormir, de les 23:30 a les 24:00

Durant l'any, però, els horaris han estat els següents:

NOIS EN HORARI PERÍODE LECTIU

HORARI	DIA FEINER	HORARI	CAP DE SETMANA
6:00-8:00	Llevada nois amb recurs formatiu	10:00	Llevada general / Higiene personal
7:30-8:45	Acompanyament recursos formatius	10:15 – 11:00	Esmorzar
8:00	Llevada general	8:00 – 11:00	Llevada, esmorzar i acompanyaments nois amb permisos familiars
6:00-9:00	Higiene personal i Esmorzar	11:00	Neteja Habitacions i espais comuns
Fins 13:30	Tallers / Aules / Recursos formatius	12:00	Assemblea
13:30-14:30	Recollida als recursos formatius	12:30	Sortida / Temps lliure / Esports
13:30-14:00	Dinar per torns (segons horaris d'arribada i nois al centre)	14:00-14:30	Dinar tots junts
Fins 16:00	Temps lliure i descans	Fins 20:00	Sortida lúdica tarda / permisos / obertura sales jocs i internet
Fins 17:00	Reforç escolar / Deures / Assemblea (dimecres)	17:30-18:00	Berenar
17:00-17:30	Berenar	20:30	Dutxes
Fins 20:30	Reforç escolar / Deures / Sortides / Activitats extraescolars	21:00-22:00	Sopar
19:45 a 20:30	Dutxes	Fins 23:00	Sala d'estar / Tv / Pc / Play
20:30-21:15	Sopar	23:45-24:00	Ressopó (només divendres i dissabte)
Fins 22:30	Sala d'estar / Tv / Pc / Play	24:00	Dormir
23:30	Dormir		

HORARI VACANCES I ESTIU

HORARI	ENTRE SETMANA	HORARI	CAP DE SETMANA
9:30-10:30	Llevada, higiene personal i ordre habitació	10:00	Llevada general / Higiene personal
Fins 10:30	Esmorzar	10:30	Esmorzar
10:30 – 11:45	Aula / Manualitats / Taller	8:00 – 11:00	Llevada, esmorzar i acompanyaments nois amb permisos familiars
11:45 – 12:15	Descans	11:00	Neteja Habitacions i espais comuns
Fins 13:30	Tallers / Aules / Recursos formatius	12:00	Assemblea
12:15-13:45	Tallers / Jocs	12:00	Sortida / Temps lliure / Esports
14:00 –15:00	Dinar	14:00	Dinar tots junts
Fins 16:00	Temps lliure i ordre habitacions	Fins 20:00	Sortida lúdica tarda / permisos
16:00 – 17:45	Piscina / Tallers / Jocs	17:30	Berenar
17:45 – 18:00	Berenar	20:30	Dutxes
18:30 – 20:30	Jocs / Internet / Sortides	21:00	Sopar
20:30	Dutxes	Fins 23:00	Sala d'estar / Tv / Pc / Play
21:00	Sopar	23:30	Ressopó
Fins 23:30	Sala d'estar / Tv / Pc /Play	24:00	Dormir
24:00	Dormir		

C.R.A.E.
O.T.A. SANTA MARIA DEL VALLÈS
Tel.: 938 43 90 48
Email: direccio.crae@obratutelaragraria.org
Final del carrer Lleida, 28
08185 Lliçà de Vall, Barcelona

TREBALLADORS 2020

PROFESSIONAL	HORARI	TORN
DIRECTOR	8:30-16:30	MATÍ-TARDA
SOTS DIRECTOR	8:00 a 16:00	MATÍ - TARDA
RESP. ADMINISTRACIÓ	7:30 a 15:30	MATÍ - TARDA
SOTSDIRECTORA	7:00 a 14'30	MATÍ
EDUCADOR/A	6:45 a 14:30	MATÍ
COORDINADOR/A	7:15 a 14:45	MATÍ
EDUCADOR/A	07:00 a 14:30	MATÍ
EDUCADOR/A	09:00 a 15:35	MATÍ
COORDINADOR	14:00 a 21:30	TARDA
EDUCADOR/A	14:30 a 22:00	TARDA
EDUCADOR/A	15:00 a 22:30	TARDA
EDUCADOR/A	16:00 a 23:30	TARDA
COORDINADOR/A	21:00 a 07:00	NIT
EDUCADOR/A	22:00 a 07:45	NIT
EDUCADOR/A	21:00 a 07:00	NIT
EDUCADOR/A	22:00 a 07:45	NIT
COORDINADOR/A	08:00 a 22:00	CAP DE SETMANA
EDUCADOR/A	08:00 a 22:00	CAP DE SETMANA
EDUCADOR/A	10:00 a 24:00	CAP DE SETMANA
MANTENIMENT	7:00 a 14:00	MATÍ
NETEJA I BUGADERIA	7:30 a 14:00	MATÍ
NETEJA I BUGADERIA	8:00 a 14:30	MATÍ
EDUCADOR CORRE TORNS		SEGONS NECESSITAT

Respecte l'any anterior cal remarcar la incorporació de la segona figura de sots-direcció, per reforçar l'equip de direcció. Això és degut a la situació de salut del director, que ha hagut d'estar absent del centre durant uns mesos.

També cal remarcar la desaparició, al llarg de l'any, de la figura del tallerista per incorporar una figura més d'educador a l'equip de matins, per respondre millor a les necessitats canviants del grup. D'aquesta manera els equips de matins i de tardes han quedat configurats amb quatre educadors, un dels quals ha exercit de coordinador, un equip de quatre educadors que han treballat per parelles en setmanes alternes, i un equip de tres educadors, un dels quals fa de coordinador del torn, que han cobert els caps de setmana i festius de tot l'any.

Aquest equip s'ha reforçat a més amb la figura de corre-torns, un educador a disposició de les necessitats de substitució que han anat sorgint en qualsevol torn, i 4 educadors més que en diferents moments de l'any han estat contractats de forma més puntual segons les necessitats, per cobrir les vacances del personal o les diverses baixes que s'han anat donant, per malaltia, per prevenció o per paternitat/maternitat (3 educadors). Cal remarcar el nivell de compromís i bona predisposició aquests 4 substituts han mostrat en tot moment, esdevenint peces molt importants per garantir el bon funcionament quotidià del centre.

4.3.2. Mecanismes de Comunicació

En el punt 2.2. d'aquesta memòria s'explica àmpliament com s'ha desenvolupat aquest punt de la millora dels mecanismes de comunicació intern i extern del centre. En aquest aspecte donem molt de valor al treball iniciat passat l'estiu, abans del segon pic de la pandèmia, per millorar la confiança, els mecanismes de comunicació i la cohesió de l'equip educatiu. Aquestes sessions van quedar interrompudes perquè es va valorar que és un treball molt més ric fet de forma presencial i acompanyat per un professional extern del centre. Tant aviat com sigui possible reprendrem aquestes sessions

Aquest any 2020 s'ha fet un esforç per consensuar un protocol d'arxiu de tota la documentació referent als menors atesos, per tal posar ordre i compartir aquest arxiu. L'arxiu físic en paper de tota la documentació relativa a cada noi es guarda al despatx de direcció. Després existeix l'arxiu telemàtic de cada resident, on hi ha una còpia escanejada de tota la seva documentació, referida a aspectes de documentació personal, de salut (informes mèdics, receptes carnet de vacunació...), de temes formatius (matrícules, notres...), de temes judicials, i d'informes interns.

La introducció dels nous mecanismes establerts, en forma de traspàs d'un torn a l'altre de matins a tardes, i d'aquests dos al torn de cap de setmana i de retorn d'aquest, van suposar una millora evident. Ara cal vetllar per mantenir aquests traspassos sempre actualitzats, i per garantir que es disposa dins del treball quotidià del temps necessari per complimentar aquests traspassos.

4.4. ACCIÓ EDUCATIVA

4.4.1. Vida Quotidiana

Pel què fa a l'atenció dels nois en la vida quotidiana, s'han mantingut el dos grups diferenciats per edats: de 14 a 15 anys (ambdós inclosos) i de 16 a 17 anys. Amb els nois més petits l'activitat realitzada va més encarada a l'aprenentatge i acompanyament, mentre que amb els grans, el treball ha incidit més en la responsabilitat i l'assessorament. D'altra banda, s'ha treballat molt la cohesió de grup, especialment després del primer confinament al mes de març. S'han anat proposant des dels diferents torns algunes activitats conjuntes i s'ha mantingut l'organització de les habitacions, amb la finalitat de que els nois de diferents procedències i realitats convisquin i creïn vincle entre ells. També cal dir que en diferents moments de l'any ha calgut confinar diversos nois per precaució, havent estat contactes de positius o retornats d'un escapoliment que no oferia cap garantia a l'equip. En aquests casos sovint a calgut adaptar les ocupacions de les habitacions tenint en compte criteris més pràctics.

Respecte els hàbits, tots els nois del CRAE tenen força assolits els hàbits d'higiene i a cadascú se li ha demanat la responsabilitat de mantenir la seva higiene personal, així com tenir cura de la neteja i ordre dels seus espais individuals (habitacions i armaris). Als majors de 17 anys que estan en el programa d'autonomia se'ls ha responsabilitzat de la neteja de la seva roba, amb la qual cosa l'educador només els obra i els tanca la porta on hi ha una rentadora i una assecadora (les que estan ubicades a la primera planta i que només són pel seu ús), i ells s'encarreguen de la resta. Pel què fa a la resta de nois, han baixat amb l'educador a la bugaderia general del centre a fer les tasques pertinents i per tant han hagut de ser responsables de dipositar la seva roba en els horaris establerts.

A l'arribada al centre s'ha proveït als nois d'un necesser amb material i estris d'higiene personal, els quals s'han anat reposant periòdicament, així com de roba de llit, tovallola i roba interior. Pel que fa a la roba personal dels nois, aproximadament cada quatre mesos han disposat d'una quantitat de diners perquè els nois compressin la roba necessària. Aquest any un cop més hem de dir que la pandèmia ens va condicionar la compra de roba, degut al tancament dels comerços en diferents

moments de l'any Aquesta compra es realitza amb l'acompanyament de l'educador, i s'intenta ajustar a les necessitats del noi. És per això que cada tutor té un registre de tota la roba de que disposa cada jove i marca les seves necessitats en funció del que té. S'ha intentat que cada noi sigui responsable de la seva roba per fer-ne un bon ús, i siguin conscients del cost de la roba. En aquest sentit tots saben que des del centre no es compren sabates o roba de marca. El que sí poden fer, és posar una part dels seus estalvis, per poder-se comprar alguna peça que per pressupost no es pugui assumir des del centre. D'altra banda, aquells nois que han realitzat alguna activitat esportiva i els ha calgut una equipació especial, des del centre se'ls ha facilitat, a banda dels diners periòdics per roba.

En referència als hàbits alimentaris, l'empresa contractada per oferir el servei de cuina s'ha encarregat d'oferir unes dietes equilibrades en els menús, segons les necessitats dels joves. Seguim tenint contracte amb la mateixa empresa externa dels darrers anys que ens gestiona el servei de cuina amb una cuinera diària, inclòs els caps de setmana. Trimestralment s'han revisat des de direcció i l'empresa externa, els menús i el funcionament de la cuina, i a l'hora de revisar-los s'han tingut en compte les propostes dels nois, sempre que això ha estat possible. Des del servei de cuina es tenen molt en compte els casos de nois amb alguna restricció alimentària, ja sigui per motius mèdics, religiosos i/o culturals. Cal dir que el grau de satisfacció respecte aquest servei és molt elevat, tant per part dels residents com del personal del centre.

L'espai de menjador està concebut com a un lloc per a gaudir i parlar, per aprendre normes i trencar amb la dinàmica diària. Els nois han mostrat en general un comportament adequat al menjador, col·laborant amb les tasques de parar i desparar taula, així com en el servei del menjar i la neteja dels plats. Lògicament, en els moments més durs de l'aïllament es van prioritzar els temes de prevenció i l'equip educatiu va haver d'assumir totes aquestes tasques.

Des de l'equip s'han treballat especialment els hàbits, cada noi ha de menjar amb els estris corresponents (alguns nois culturalment estan molt habituats a menjar amb les mans), també ha de tastar un mínim de cada plat per acostumar-se a menjar de tot. En dies de celebracions aquells nois que així ho han volgut han col·laborat en les tasques de cuinar algun menjar especial, i per celebrar els aniversaris s'ha comprat un pastís en honor de qui fa anys.

Pel què fa al seguiment escolar, tal com s'ha explicat també llargament en l'anàlisi de les dades del grup, hi ha hagut molt pocs nois al llarg de l'any que hagin quedat fora de cap recurs formatiu (2 al rimer semestre i 4 al segon), i durant tot l'any només hi ha hagut un cas d'abandonament del recurs abans d'acabar-lo, d'un noi que va iniciar un cicle formatiu quan es va adonar no podia arribar al nivell exigit. Tal com dèiem també, donem molt valor al fet que tots els nois presents al centre van

poder completar la preinscripció i la posterior matrícula al recurs formatiu que havien triat, en el cas de formacions post-obligatories.

Pel què fa als alumnes d'ESO, cal dir que els períodes de confinament han obligat a fer un esforç extra a l'equip educatiu per donar resposta a les necessitats de tots els residents. També és cert que s'ha reforçat la coordinació i el treball conjunt amb els docents d'aquests nois. L'estret treball dels tutors/es i la subdirecció del centre amb els responsables dels instituts i els EAP's, per tal de fer adaptacions a aquells nois que es trobaven més desmotivats, també a contribuït de forma clara a la millora de resultats.

A diferencia d'altres anys, aquest 2020 no s'ha portat a terme el Taller Pre-laboral del CRAE - on els nois podien fer aprenentatges bàsics de diversos oficis (jardineria, pintura, hort, fusteria, entre d'altres)-, tenint en compte que el perfil de nois atesos ha variat. Han augmentat els nois en la franja de l'ensenyament obligatori i ha calgut prioritzar espais de reforç escolar, treball d'hàbits a l'aula i d'hàbits d'estudi. Els nois amb més de 16 anys han triat recursos formatius reglats (PFI, Cicles Formatius...).

Els pocs nois que en algun moment han estat al centre als matins, amb un perfil més d'inserció laboral, han estat acompanyant el professional de manteniment del centre, fent tasques similars a les que s'haurien fet en el taller quan el teníem. L'objectiu d'aquesta petita activitat de taller, ha estat el de poder oferir una possibilitat d'activitat al centre, per evitar que restin inactius i sense res a fer durant tot el matí. En aquest cas, no podem aportar dades numèriques fixes, doncs ha estat molt variable i la participació del mateixos no ha estat sempre de manera continuada.

A continuació detallem el llistat de recursos i estudis dels quals han gaudit els nois del CRAE durant el 2020, per tal de mostrar la diversitat de l'oferta:

RECURS	ESTUDIS
Escola d'Hostaleria i Turisme BCN	PFI Auxiliar Establiments Càrniques CFGM de Cuina i Restauració
IES Thos i Codina Mataró	CFGM d'Informàtica
Obra Tutelar Agrària	PFI d'Auxiliar en Activitats

	Agropecuàries
UEC MAIN Sabadell	ESO
CNO Garantía Juvenil Mollet	Inserció Sòcio-Laboral
IES Vern Lliçà de Vall	ESO
IES Hipàtia d'Alexandria **(Lliçà d'Amunt)**	ESO
IES de Lliçà d'Amunt	ESO 1r CFGM microinformàtica
IES La Sínia Parets del Vallès	ESO
IES Torre de Malla, Parets	ESO
Escola d'Aprenents Sant Genís dels Agudells	Fusteria
Escola de Normalització lingüística	Curs de català B1.
Ajuntament Lliçà d'Amunt	PFI Lliçà d'Amunt Auxiliar d'Hosteleria.
IES Mollet del Vallès	PFI Auxiliar de Muntatges d'Instal·lacions Elèctriques d'aigua i gas. CFGM Electromecànica.
Escola Nàutica de Barcelona	PFI manteniment de vaixells
IDFO	Certificat de Carretons i Elevadors.
IES Jonqueres	ESO
IES Vall del Tenes	ESO
Projecte Passwoork	Curs de Monitor d'Oci i Temps Lliure. PFI Electricitat PFI Perruqueria
Fundació Viarany a temps	Curs de Català i Castellà.
Escola Nostra Sra. De Montserrat, Parets	ESO

Escola Vedruna Àngels	ESO
UEC Parc Estudi Granollers	ESO
Escola Mare de Deu del Roser- Les Planes	ESO
IES Torrent dels Alous	ESO
Escola del Treball Granollers	PFI Fabricació Mecànica

Com es pot observar, un dels recursos utilitzats va ser el PFI de la Fundació Obra Tutelar Agrària, en Auxiliar en Activitats Agropecuàries. A final del curs passat la Fundació va decidir que donada la situació d'inseguretat generada per la pandèmia i la manca de finançament d'aquest recurs formatiu per part del Departament d'Ensenyament, de moment es tancaria aquest recurs a l'espera de poder revertir la situació.

Donada la ubicació del centre cal fer esment a com es va organitzar la mobilitat del grup a l'hora d'assistir als recursos formatius, no cal dir-ho, quan la mobilitat era permesa. Com a criteri general, els nois majors de 16 anys s'ha intentat afavorir la seva autonomia en els desplaçaments. Es facilitava el desplaçament fins a la parada de l'autobús o del tren, i a partir d'aquí es desplaçaven en transport públic. Pels nois menors de 16 anys l'acompanyament s'ha fet sempre amb els vehicles del centre, tant a l'entrada com a la sortida del recurs.

4.4.2.Temps de Lleure

Aquest darrer any ha estat fortament marcat per la impossibilitat de mantenir les activitats de lleure habituals. El tancament de totes les activitats extraescolars, de piscines i gimnàs, de clubs de futbol i d'escola de música, va produir una aturada forçada de tot. Tot i que després alguns recursos van reobrir, tot l'any ha estat molt condicionat per aquesta realitat.

Donat que les activitats externes no es podien realitzar, es va enfortir el treball de participació, a través de les assemblees del centre, per tal d'oferir als nois activitats de lleure des del centre. Tot i així, també és cert que gran part dels nois del centre han volgut gestionar el seu temps lliure, i s'han organitzat ells mateixos aquests espais amb autonomia i independència. Afortunadament les instal·lacions de que disposa el CRAE ha facilitat en els moments de major tancament la possibilitat

de la pràctica de l'esport al centre, amb l'ús de la pista poliesportiva, o el gimnàs que es va habilitar, amb uns horaris d'ús on els nois podien assistir sota la supervisió i guia d'un educador. La taula de ping-pong, el futbolí, els jocs de taula, una Playstation o la sala d'informàtica eren els recursos d'interior de què podien disposar, entre altres. També hi ha hagut alguns dels residents que han passat moltes estones d'ociositat, amb un ús excessiu de la pantalla del mòbil, de l'ordinador o la televisió, tot i l'esforç de l'equip educatiu per limitar-ho.

Respecte les entitats externes de les que han participat, quan ha estat possible per normativa, són les següents:

NOM DE L'ENTITAT	ACTIVITAT	POBLACIÓ
Club Rugbi Granollers	Rugbi	Granollers
Club Natació Granollers	Gimnàs	Granollers
F.C. Lourdes	Futbol	Mollet del Vallès
Gespadel	Gimnàs i Pàdel	Lliçà de Vall
Casal de Joves el Kaliu	Diverses	Lliçà de Vall
Club de Futbol Sant Andreu Arenal	Futbol	Sant Andreu Arenal
Club de futbol Lliçà de Vall	Futbol	Lliçà de Vall

Les tardes de dilluns a divendres, s'han fet activitats de deures i reforç escolar amb el suport de l'equip educatiu i d'alguns alumnes d'educació social en pràctiques. Aquesta activitat és de caràcter obligatori, doncs sinó molts dels nois no farien els deures que els hi encomanen als recursos educatius. Val a dir però, que tot i que inicialment els nois es mostraven reticents a fer aquesta activitat, un cop començaven a treballar es mostraven agraïts i satisfets per la feina feta. També s'han realitzat activitats d'oci dirigides pels educadors, destinades als nois que mantenen una bona dinàmica formativa i una bona dinàmica al centre. També, alguns nois van utilitzar les instal·lacions

del casal municipal de joves el Kaliu, de Lliçà de Vall, per realitzar-hi activitats puntuals mentre aquest va estar obert.

D'altra banda, segueix vigent l'acord de col·laboració signat amb la protectora d'animals de Granollers, on es planteja un programa a través del qual els nois participants han d'aprendre com ensenyar obediència bàsica als gossos seleccionats per la protectora, a més de promoure les sortides a l'exterior dels mateixos. En base a l'experiència de l'any anterior, ens adonem de la importància d'aquesta activitat envers els beneficis de caràcter físic, psíquic, social i fins i tot cognitiu, que pot aportar al nois que hi participen, motiu pel qual el seguim mantenint i segueix suposant un èxit entre els joves. Dissortadament la major part de l'any aquesta activitat no s'ha pogut realitzar, però en els períodes en què ha estat possible, els nois que hi van anar la van gaudir molt.

En el centre també hi ha una sala d'ordinadors, una sala d'estudi, una sala de jocs i una sala de de la televisió, aquestes tenen uns horaris i estan supervisades per l'educador/a per tal de garantir un bon ús de les instal·lacions.

Durant les vacances de Setmana Santa s'havien de realitzar unes colònies que ja estaven organitzades a les instal·lacions que la Fundació Obra Tutelar Agrària té a Santa Maria de Gimenells (Lleida), però en el darrer moment es van haver de suspendre per realitzar activitats alternatives des del centre.

Durant els períodes de vacances escolars, es va realitzar una programació específica d'activitats de lleure, tant per l'estiu com per Nadal. A l'estiu s'havia planificat unes colònies, tal com venim fent els darrers anys, amb una estada en una càmping de la província de Tarragona. Aquest any també es va haver de suspendre les colònies, i es van fer les activitats que es van poder, però eliminant totes aquelles que per protocols de sanitat restaven prohibides.

Aquest any tampoc vam poder celebrar la festa del Roser, la celebració anual que tradicionalment reuneix a totes aquelles persones que han passat pel centre, ja sigui com a residents o com a treballadors, els membres que conformen actualment la fundació, i persones i institucions amigues. Tradicionalment en aquesta data es celebra una eucaristia a la nostra església, evidentment d'assistència voluntària, un petit torneig de futbol entre els nois i s'acaba amb un piscolabis al teatre del centre. Aquest espai de trobada de les persones que han conformat la Fundació en el passat i els que hi som actualment, no s'ha pogut tampoc materialitzar.

Per Nadal es va decorar el centre amb motius nadalencs, però no es va poder fer la tradicional cantada de nadales, que anualment organitza la Coral de Lliçà de Vall. Aquest acte té com a objectiu

organitzar una activitat que dona la benvinguda al Nadal, conjuntament amb els nostres veïns del poble. A més a més de compartir uns moments de festivitat, fem visible la tasca del centre i els nois interactuen sentint-se part de la comunitat. Aquesta és una altra de les coses que aquesta pandèmia ens haurà pres aquest any.

El dinar de Nadal es va mantenir, però reduït a la mínima expressió, es va fer un dinar només amb el conjunt dels nois residents del centre, sense la participació de la resta dels companys de l'equip educatiu o d'altres membres de la Fundació, com era habitual. Es va intentar mantenir al màxim la bombolla de convivència, amb un àpat especial, això sí, i es va aprofita per felicitar el Nadal i als nois per tota la seva evolució, paciència i bon comportament al llarg de l'any

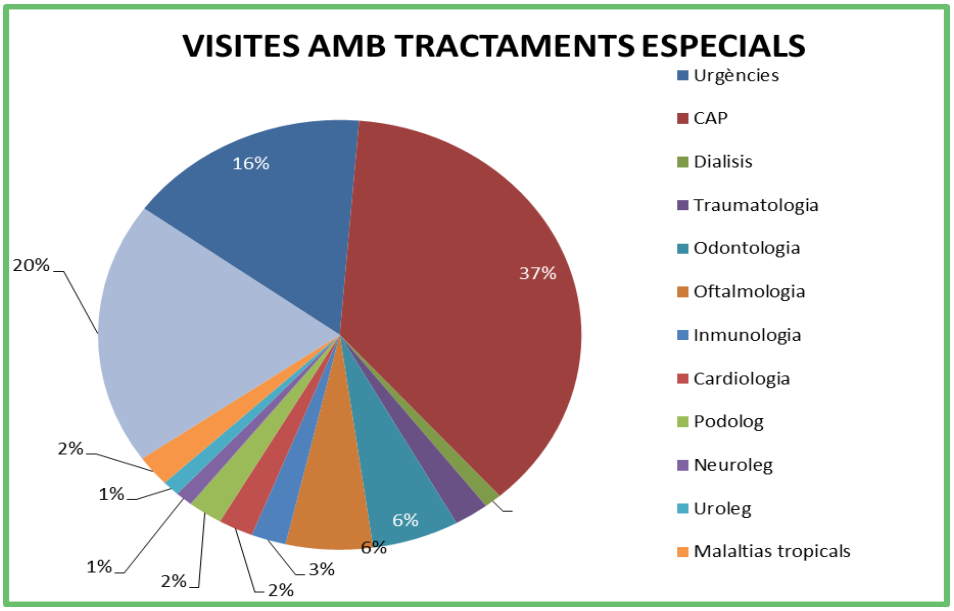
Els sopars de la nit de Nadal i la nit de Cap d'Any aquest any es van haver de fer al centre, doncs una vegada més les limitacions per la pandèmia ens van impedir poder sortir a fer-ho fora, com era traïció els darrers anys. Cal dir que malgrat tot, l'ambient al centre va ser distès i festiu.

Com cada any, els nois que van voler seguir el mes de maig la celebració del Ramadà, van ser ben lliures de fer-ho; des del centre se'ls va facilitar poder-ho fer sense perjudicar les responsabilitats i rutines diàries. Bàsicament, es van modificar els horaris de menjar per part dels nois que feien el Ramadà. L'últim dia, per seguir amb la tradició, es va fer la celebració conjuntament amb tots els nois del CRAE i els educadors.

4.4.3.Salut Física i Psíquica

Gairebé tots els nois ingressats al centre han estat visitats algun cop al CAP de Lliçà de Vall per alguna qüestió mèdica, per visita rutinària o malaltia ocasional, amb el seu pediatre o metge de capçalera. En alguns casos se'ls ha derivat a l'especialista per tal de fer valoració i/o tractament especial. A la gràfica següent es pot observar la relació de visites als metges de diferents especialitats, durant tot l'any 2020.

GRÀFICA Nº 22



Destaquen poderosament en aquest aspecte del tractament de la salut física dels nois la realitat d'un jove, resident al CRAE de fa anys i que ja en té 20, amb necessitat de diàlisi tres dies a la setmana i en llista d'espera per un trasplantament de ronyó. Aquest és se'ns dubte el cas més delicat i amb més necessitats, però que el noi es mostra molt autònom respecte de les visites amb especialistes i de la medicació que ha de prendre. L'altre cas que ens amoïna és el d'un noi que ha anat tenint diferents brots, que finalment han estat diagnosticats d'epilèpsia, però que han requerit de trasllat i atenció en diverses ocasions a l'Hospital General de Granollers. Actualment ja té pautada la medicació i realitza els controls que ens van pautat els especialistes.

En relació a les visites relacionades en salut mental, tal com s'ha comentat en el punt 3 de descripció de la població atesa, ja s'ha explicat que el nombre de nois atesos en salut mental ha estat de 17, dels qual 12 ho ha estat en el CSMIJ.

Els 12 nois atesos al CSMIJ ho han fet combinant visites telemàtiques i presencials, en funció del moment. El temps de resposta en les peticions de derivació fetes depenien en gran mesura de si el noi havia estat atès abans en un altre CSMIJ o de si era la primera vegada que es realitzava aquesta derivació. En els casos en que el noi ja estava en seguiment, la derivació ha estat relativament àgil, donant-nos visita en un període d'entre un mes o mes i mig. En els casos en que el noi no havia estat atès mai des del CSMIJ, o que va rebre l'alta del servei, se'ns demana que no els derivem fins que el noi no hagi estat tutelat al CRAE uns 6 mesos. Passat aquet període podem realitzar la demanda i poden trigar uns dos mesos de mitjana en donar la primera cita. Malgrat tot cal dir que en aquells

casos més disruptius, hem pogut realitzar la demanda als tres mesos de l'ingrés i ens han donat una resposta ràpida, amb primeres visites al mes i mig. Una vegada que el noi comença a ser atès en el CSMIJ, es donen tres supòsits:

- En aquells casos que estaven atesos prèviament, la periodicitat es d'entre més i mig, per l'atenció psicològica, als tres mesos per l'atenció psiquiàtrica.
- En els casos de nois que comencen, les tres primeres visites son amb intervals de mes i mig.
- En els casos més extrems s'han pogut realitzar cites d'urgència i visites que van entre el mes i el mes i mig.

És evident que caldria millorar la freqüència en les atencions, així com el temps d'espera abans d'una primera visita, però sovint les agendes dels professionals estan massa plenes i amb poca disposició d'hores lliures d'atenció.

En alguns casos molt puntuals hem pogut comptar amb teràpies privades. En el cas que els referents de l'EAIA, conjuntament amb el CRAE, detecten la necessitat en algun dels nois d'una atenció més continuada que la que pot oferir el CSMIJ, hi ha la possibilitat de realitzar una derivació a EDUVIC per tal que sigui atès. També comptem amb un grup molt reduït de nois, als que veiem amb necessitat de suport psicològic i busquem la forma de que puguin anar a teràpia privada.

Cal dir que cap dels nois residents al centre ha donat positiu en COVID 19 al llarg de tot l'any 2020. S'han fet diversos confinaments individuals per haver estat contacte estret, però en cap dels test que s'han passat a tots els residents en diferents moments de l'any hi ha hagut un sol positiu.

4.4.4.Atenció a les Famílies

Tal com ha estat comentat àmpliament en la valoració dels objectius, perquè la relació i atenció a les famílies era un dels objectius plantejats aquest any, durant aquest 2020 s'ha incrementat aquesta relació com a conseqüència de la pandèmia. Tots plegats hem necessitat fluïdesa i confiança mútua per compartir la situació real del noi després d'una estada a casa, o pel que a l'evolució de les seves circumstàncies.

Tal com s'ha explicat, s'ha intensificat també el contacte telefònic amb les famílies dels nois nouvinguts, per mantenir-los informats de l'evolució de la situació de la pandèmia i de la situació del seu fill.

Pel que fa a la relació amb les famílies dels nois que han arribat aquest any al centre, s'ha intentat garantir al màxim la proximitat en la relació, amb les mesures de seguretat. D'aquesta manera s'ha habilitat un espai nou al centre, on abans teníem ubicat el despatx dels educadors, només per poder atendre visites externes, ja sigui de familiars com de altres professionals externs. L'accés a aquesta sala no es fa per la porta d'entrada dels nois, és del tot independent, evitant així l'ús dels mateixos espais.

4.5.FORMACIÓ I SUPERVISIÓ

Durant aquest 2020 s'han anat fent algunes propostes de formació a l'equip educatiu, i del mateix equip han vingut propostes que despertaven l'interès d'algun educador i que es van autoritzar i/finançar des de la Fundació.

A banda de la participació individual a accions formatives, es van fer dues propostes al conjunt de l'equip, en el marc de la reunió general d'equip, amb una periodicitat mensual. Teníem 10 sessions programades amb un professional extern, però es van haver de suspendre amb les noves mesures de control imposades per l'augment de nous contagis que es van donar. El contingut d'aquestes sessions son una aproximació a la pedagogia sistèmica per poder abordar temes de confiança, comunicació, gestió del grup...

A continuació es detallen les accions formatives en que han participat treballadors del centre el 2020:

FORMACIÓ	ORGANITZACIÓ	DURADA	ASSISTENTS
Curs salut mental infanto juvenil	Sant Joan de deu	16 h	Lazaro Carrillo
Curs salut mental infanto juvenil	Sant Joan de deu	16 h	Mariona Guinard
Més enllà del cel o l'infern de les pantalles: una mirada a la complexitat .		4h.	Josep Vilageliu
"Atenció a la infància i dilemes ètics. La realitat diària dels serveis educatius i de protecció", Fòrum FEDAIA	DIXIT/F. PERE TARRES	2 h.	Josep Vilageliu
XV JORNADAS FEPA Interculturalidad: Retos para la cohesión social ".	FEPA (Sevilla)	12 h.	Josep Vilageliu Mariona Guinard

XXIV FORUM FEDAIA Avançant cap el benestar emocional	FEDAIA	18 h.	Josep Vilageliu

Pel què fa a la supervisió de casos, des de 2018 es va iniciar una col·laboració amb el CSMIJ de Granollers, com a fruit d'un conveni de relació més ampli entre la Direcció General d'Atenció a la Infància i la Fundació Sant Joan de Déu. Durant el 2019 aquesta col·laboració es va concretar amb la participació d'una psicòloga de l'equip del CSMIJ en les reunions conjuntes de l'equip educatiu del CRAE, per tal de poder analitzar en profunditat alguns dels nois atesos. Aquest treball ens va permetre revisar actuacions realitzades, compartir amb tot l'equip els diferents abordatges que cada torn permet, i incorporar les aportacions que ens podia fer la professional de la salut mental. Dissortadament amb la pandèmia la seva participació presencial en les reunions d'equip van quedar suspeses.

Durant aquest 2020 s'ha intentat mantenir coordinacions telemàtiques quinzenals, però hi ha hagut alguns mesos en que no hem pogut sostenir aquesta freqüència. També cal destacar el bon nivell d'entesa i la predisposició a donar resposta a les necessitats, malgrat el volum de feina i la pressió amb que han de treballar. Així doncs hem pogut mantenir un espai de revisió de la tasca i un professional de referència del CSMIJ amb qui poder anar comentant dubtes i situacions que es van succeint en el dia a dia del treball amb els nois amb més dificultats psicològiques.

Acolliment d'estudiants en pràctiques

Durant l'any 2020 hem tingut la presència al centre d'alumnes del curs 2019-20 i del curs actual, 2020-21. Del curs anterior van fer pràctiques amb nosaltres dos alumnes del Grau Superior d'Integració Social de l'institut Gallecs, amb qui col·laborem habitualment, que van acabar les seves pràctiques al juny. Vam tenir també dos alumnes del grau d'Educació Social, un de tercer i l'altra de quart de la UAB.

Del curs 2020-21 hem tingut un augment de demandes, donat que molts centres de treball no han acceptat alumnes en pràctiques, per aquest motiu aquest any hem tingut dos alumnes de quart d'educació social, i dos de tercer també de la Universitat Autònoma, i per primera vegada vam signar conveni amb la Universitat de Barcelona per tenir alumnes, concretament de Treball Social, i vam tenir una alumna de quart. La veritat és que tots aquests alumnes van fer una bona feina, situant-se de forma correcte en el treball quotidià amb els nois. Sempre suposa un sobre-esforç per l'equip educatiu atendre alumnes en pràctiques, però ens agrada col·laborar amb la universitat i pensem que és un servei que es important facilitar als futurs professionals del sector. En tot moment la coordinació amb els centres docents de procedència ha estat molt correcte.

5. PROPOSTES

D'acord amb la valoració dels objectius treballats durant l'any 2020 i l'anàlisi de la nostra tasca educativa i els seus resultats, ens plantegem diferents propostes de millora de cara al treball de l'any vinent, i que deixem només apuntats a continuació per àrees, i que seran desenvolupats en la programació per l'any 2021:

POBLACIÓ ATESA

- Cal trobar els mecanismes per poder copsar millor el grau de satisfacció dels nois residents al centre
- Promoure la implicació dels nois al CRAE; per millorar els canals de participació i pressa de decisions dels residents
- Adequar estratègies per donar una millor resposta a les necessitats dels nois menors de 16 anys, amb noves propostes d'activitats de lleure enriquidores.
- Cal abordar el tema del consum de tòxics amb els nois, especialment pel que fa al consum de tabac i d'estupefaents.

EQUIP EDUCATIU

- Donar continuïtat al treball iniciat en el 2020, referent a la millora de la comunicació i la confiança entre els membres de l'equip, des de una mirada sistèmica.
- Fomentar un clima de treball positiu en l'equip, vetllant per la cohesió i els criteris compartits
- Desenvolupar propostes formatives amb l'equip, recolzant la seva formació continuada.

ESTRUCTURA FÍSICA

- Fer un estudi d'eficiència energètica del centre per evitar el malbaratament de recursos i poder prendre les millors decisions en les modificacions que calgui introduir.
- Iniciar la rehabilitació de l'espai que havia estat taller dels nois, fent un nou projecte d'usos d'aquesta estructura.