

MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2019

CRAE COLÒNIA AGRÍCOLA SANTA MARIA DEL VALLÈS



MARÇ 2020

ÍNDEX

1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA.....	3
2. VALORACIÓ GENERAL I DELS OBJECTIUS PROGRAMATS.....	5
3. POBLACIÓ ATESA.....	18
4. FUNCIONAMENT DEL CENTRE	37
4.1. Estructura física	37
4.2. Àmbit econòmic	38
4.3. Estructura organitzativa	39
4.3.1. Horaris	39
4.3.2. Mecanismes de comunicació	44
4.4. Acció educativa	44
4.4.1. Vida quotidiana	44
4.4.2. Temps lliure	47
4.4.3. Salut física i psíquica	52
4.4.4. Atenció a les famílies	55
4.5. Formació i supervisió	55
5. PROPOSTES	58

1.JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA

Aquesta memòria recull i informa de tot el què ha succeït al CRAE Colònia Agrícola Santa Maria del Vallès, durant tot l'any 2019, i presenta el resultat de l'avaluació realitzada per l'equip de professionals, tant a nivell del grau d'assoliment dels objectius plantejats com de les activitats desenvolupades i dels diferents aspectes del seu funcionament. Finalment, es presenten les propostes de millora per al proper any.

D'aquest any cal, primerament i a grans trets, destacar que s'ha aconseguit establitzar la reorganització de la nova estructura directiva que es va implementar l'estiu de l'any 2018, i que va condicionar el desenvolupament dels objectius plantejats aleshores. En aquest sentit, considerem que durant el transcurs d'aquest 2019, hem aconseguit establitzar les directrius i consegüentment la dinàmica del centre podent acomplir així, part dels objectius plantejats.

Destaquem també, que en el transcurs d'aquest darrer any, hem treballat a fons envers l'elaboració del *codi de bones pràctiques* i per tant hem treballat per unificar criteris i crear un document amb el conjunt de valors i principis els quals ens han de servir com a model inspirador per a tots els treballadors de la Fundació Privada Obra Tutelar Agrària, envers les tasques a desenvolupar. Aquest document, ha estat encapçalat per les directrius i reflexions del Dr. Francesc Torrealba i Rosselló, i amb la posterior presentació, un cop elaborat i redactat, del mateix a diferents autoritats de la zona, personal de la mateixa Fundació, directius de centres educatius amb els quals tenim vinculació, entre altres.

Pel què fa als condicionants més importants de la tasca educativa d'aquest any, han estat d'una banda la precarietat dels recursos amb els quals els nois que compleixen la majoria d'edat es troben. I és que en aquest sentit, ens trobem amb una situació força desesperant, doncs malauradament no és un factor que depengui de nosaltres sinó que parlem d'una manca de recursos externs els quals impliquen que els des-internaments dels nois esdevinguin en situacions molt incertes. Davant d'aquesta, la única cosa que podem fer des del centre i de manera puntual, és un allargament de la mesura, amb la intencionalitat d'acompanyar-los en el transcurs d'aquest impàs i dotar-los d'un mínim marge de temps, per tal de que tinguin un des-internament el més digne possible.

D'altra banda, també ens hem trobat amb un condicionant important en la composició de l'equip educatiu, especialment en els períodes de vacances així com també en substitucions.

En aquest sentit, considerem que si bé és cert que sempre és complicat substituir als professionals habituals del centre, aquest any encara ha resultat més complex ja que hi ha hagut – i hi ha – moltes baixes per paternitat, maternitat i per malaltia, i les persones contractades per cobrir aquestes vacants temporals, o bé no han acomplert amb la temporalitat pactada o bé, no han donat resposta a les expectatives esperades.

També, en base a la prèvia detecció d'errors envers el funcionament del protocol de salut, aquest any hem acomplert amb l'objectiu i per tant, hem revisat i actualitzat els protocols de salut i hem aprofitat per fer el mateix amb els d'entrades i sortides dels nois, i el d'entrades de nous membres de l'equip educatiu així com també, els d'arxivar documentació.

Destacar també, que en el capítol d'infraestructures aquest 2019 ha estat vital la col·laboració estrenada amb l'empresa Concep-t, que gestiona la Responsabilitat Social Corporativa de diverses empreses molt grans. En aquest sentit hem tingut la sort de comptar amb l'aportació desinteressada de materials i ma d'obra voluntària de diferents empreses, que ens han permès mantenir i millorar les nostres instal·lacions en un any especialment complicat pel que fa a la gestió econòmica del centre.

En el darrer punt d'aquesta memòria s'apunten alguns dels temes que han de ser prioritaris en el plantejament del Projecte 2020.

2. VALORACIÓ GENERAL I DELS OBJECTIUS PROGRAMATS

El plantejament dels objectius d'aquest darrer any 2019 és va materialitzar, per causes diverses, passat l'estiu, al mes de setembre. Aquest fet comporta que molts dels objectius plantejats segueixen sent vigents. En aquest punt detallem per ordre i en relació a cada àmbit, els objectius que ens vam plantejar a la programació del 2019 i en fem la valoració corresponent, tenint en compte el marge limitat per poder-los desenvolupar.

ÀMBIT DE LA POBLACIÓ ATESA

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
I) Promoure el treball d'autonomia i la transició a la vida adulta amb els nois a partir dels 16 anys	Aconseguir que el noi sigui capaç de ser autònom a l'hora de gestionar el seu temps.
	Mantenir els hàbits d'autonomia domèstica ja adquirits i fomentar-ne de nous.
	Fer més partícips als nois de les gestions administratives (renovació documents, empadronaments, etc).
	Conscienciar als nois de la situació que tindran als 18 anys si no han pogut retornar amb la família, amb les dificultats actuals per poder disposar d'habitatge de l'Àrea.
	Desenvolupar un projecte específic pels més grans de 17 anys que possibiliti el treball d'apoderament del jove.

I. Promoure el treball d'autonomia i la transició a la vida adulta amb els nois a partir dels 16 anys - Aquest objectiu es va repetint cada any perquè entenem que representa un dels principals encàrrecs que rebem com a centre en tant que anem treballant, sobretot, amb nois d'edats entre els 16 i els 18 anys que presenten aquesta necessitat de treballar l'autonomia.

- **Gestió del temps:** Entenem que el noi ha d'aprendre a gestionar el seu temps i per tant a complir amb responsabilitat les obligacions quotidianes (recursos laborals, gestions administratives, de convivència...), així com també el seu temps d'oci. La metodologia

emparada en aquesta àrea, ha estat la de promoure paulatinament autonomia i responsabilitat, amb la qual cosa considerem que aquest objectiu específic s'ha anat treballant al llarg de l'any amb resultats força positius, doncs la majoria dels nois han treballat de manera molt autònoma la pròpia gestió del temps d'oci, amb excepció d'alguns casos puntuals, els quals atribuïm principalment als joves de més de 16 anys que consumeixen i que per tant, el temps d'oci s'ha focalitzat envers el consum.

- **Treballar els hàbits d'autonomia per la vida diària:** Per fer el salt a la vida autònoma adulta entenem que és necessari que cada noi integri els hàbits treballats al centre d'ordre, neteja d'espais i higiene personal. Progressivament per tant, els nois han d'anar assumint més responsabilitats en aquest sentit, sense necessitat de que l'adult hagi d'estar al darrera, i creiem que aquest objectiu ha anat millorant amb el transcurs de l'any. La majoria dels nois en base a les directrius que s'estipulen al centre, han complert amb la que se'ls feia en relació a la higiene personal i d'espais, d'ordre i neteja, amb alguna excepció de casos amb els quals hi seguim treballant.
- **Participar en les gestions administratives:** Els nois s'han seguit involucrant envers el seguiment de les gestions administratives que els repercuteixen com per exemple: renovació de documentació, sol·licitud de visites mèdiques, etc. I és que entenem que esdevé una pràctica sobre la realitat, que permet anar integrant aquestes gestions i per tant que vagin aprenen a ser resolutius de cara a un futur pròxim. D'aquesta manera, entenem que al fer aquestes gestions –a les quals han estat acompanyats o guiats per educadors-, els nois han anat adquirint autonomia per fer-les sols sempre que sigui possible.
- **Conscienciar als nois de la situació que tindran als 18 anys,** si no han pogut retornar amb la família, amb les dificultats actuals per poder disposar d'habitatge de l'Àrea. En aquest sentit, considerem que és molt important, que els nois prenguin consciència de la realitat de la seva situació, i que la vagin integrant progressivament. Els adolescents solen viure molt al dia a dia, i se'ls fa difícil preveure o visualitzar el futur d'una manera realista. És per això que d'una banda, des del centre s'ha anat treballant mitjançant tutories la presentació de l'Àrea de Suport al Jove així com també dels recursos externs que ofereixen i els requisits per poder-hi accedir. D'altra banda, creiem imprescindible explicar als joves altres vies i/o recursos d'habitatge, més enllà dels que es plantegen des de l'Àrea de Suport al Jove. Ambdós plantejaments, se'ls hi ha anat exposant a sis

mesos vista de la seva majoria d'edat –i tant a nivell individual com grupal-, amb la finalitat de que un cop els hi arribi el moment, estiguin prou informats i tinguin un mapa/itinerari de tot els serveis que poden trobar en cas de necessitat (d'inserció laboral, recursos formatius, albergs, assistència social, etc). Amb tot, la dificultat per assolir un recurs d'habitatge de l'Àrea és l'aspecte que genera més inquietud i angoixa en els nois, i que des del centre poca cosa podem fer, més enllà d'acompanyar i recollir.

➤ **Desenvolupar un projecte per majors de 17 anys per treballar el seu apoderament**

Per afavorir al màxim l'eficàcia d'aquest objectiu amb els joves més grans del centre s'ha portat a terme un pla específic de treball, que simula en certa manera, les condicions que es trobaran quan passin a dependre de l'Àrea:

- **Gestió econòmica:** A diferència de la resta de residents, ells disposen d'una paga mensual de 250 que han de gestionar, i la qual cobreix les necessitats de roba, desplaçaments i temps lliure que puguin tenir.

- **Habitació diferenciada** de la qual en tenen la clau –tant el noi com l'educador-, per poder entrar i sortir sense dependre de l'educador, amb el compromís d'ordre i neteja exemplar. Tenen també el compromís d'aixecar-se sols al matí.

- **Servei de bugaderia:** No poden fer ús de la bugaderia general del centre, sinó que fan ús de la rentadora i assecadora que resta a la segona planta del centre per tots aquells nois majors de 16 anys, i promoure així que siguin ells mateixos els que es puguin rentar la seva roba.

- **Compliment escrupolós** envers la puntualitat, assistència i aprofitament del recurs formatiu, laboral o d'inserció que el jove té.

Els objectius d'aquest projecte considerem que s'han acomplert i de fet, s'estan complint, i els nois que hi estan adscrits denoten una millora en relació a l'autonomia personal i consegüentment, en la presa de decisions, amb la qual cosa entenem que és un projecte viable que ajuda plenament als joves i a la seva transició a la vida adulta.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
II) Millorar la integració i	Transmetre coneixements de la cultura autòctona (celebració de festes, visites per la geografia catalana, etc).

adaptació dels nois nouvinguts	Assegurar l'ús del català i castellà per part dels nois (transmetre el seu coneixement des del CRAE, facilitar l'assistència a cursos d'idiomes, etc.).
---	---

II. Millorar la integració i adaptació dels nois nouvinguts – tal com ha succeït en d'altres anys, al centre atenem a un cert nombre de nois estrangers, i aquesta és una tendència que ha anat a l'alça tot i que si que és cert que en el transcurs d'aquest any 2019, aquesta situació s'ha anat regularitzant i equitant amb ingressos nacionals. D'aquesta manera, des del propi centre ens varem plantejar durant l'any 2019, treballar i promoure la integració i adaptació dels nouvinguts, a partir dels objectius següents:

- **Transmetre coneixements de la cultura autòctona**, als joves nouvinguts que porten poc temps al país, promovent la seva implicació i integració envers l'entorn social i cultural que ens envolta. En aquest sentit, el què hem fet ha estat incentivar la participació en festes locals i les sortides per l'àrea geogràfica com per exemple a la Fageda, al Camp nou, al Tibidabo, a les festes majors dels municipis més pròxims, entre altres. De la mateixa manera, també s'han realitzat activitats programades al centre de manera periòdica, com per exemple els preparatiu i la mateixa festivitat nadalenca, Sant Jordi, el dia de la Pasqua, la Berbena de Sant Joan, la Castanyada entre altres. La intencionalitat ha estat per tant, que els nois experimentin les tradicions així com la mateixa cultura, en primera persona.
- **Assegurar l'ús del català i el castellà per part dels nois** i per tant, d'una banda, el primer que hem fet quan ens han arribat aquests joves al nostre centre, ha estat promoure la idoneïtat de realitzar un bon aprenentatge lingüístic (català i castellà). Parlem però, d'un objectiu que ha estat totalment personalitzat en funció de cada cas i s'ha treballat a nivell tutorial durant tot l'any. A més a més, també s'ha treballat la llengua en el centres formatius corresponents, ja sigui a la ESO, als CFGM o els PFI.

Des del centre, s'ha anat treballant la llengua a l'espai d'aula, adaptant el contingut a la capacitat i nivells dels nois. A més a més, i com cada any, hem seguit donant importància envers el compliment de la normativa d'utilitzar el català i castellà com a llengua vehicular al centre, amb la finalitat de que aquests puguin aprendre des de la pràctica. També, hem mantingut el criteri d'organització de les habitacions plurals, per tal de que des del vincle establert amb els companys d'habitació els nois puguin aprofitar-se de l'aprenentatge i pràctica de l'idioma. Finalment, destacar que durant tot l'any, els

tutors han vetllat sempre perquè aquells nois que ho han necessitat, poguessin accedir als cursos d'idiomes: des d'alfabetització fins a perfeccionament.

OBJECTIU ESPECÍFIC	OBJECTIU OPERATIU
III) Potenciar el seguiment i finalització de recursos formatius	Aconseguir que els nois es vinculin al centre formatiu al qual accedeixen.
	Disminuir l'absentisme.
	Potenciar les hores d'aula de deures i seguiment escolar.

III. Potenciar el seguiment i finalització de recursos formatius dels nois que atenem, amb la intencionalitat de dotar-los de les eines i coneixements necessaris, per tal de tenir una projecció de futur viable.

- **Aconseguir vinculació dels nois envers el centre formatiu**, amb la finalitat d'inserir-los a les formacions un cop finalitzats els estudis obligatoris (en casos en què algun noi ha pogut o ha volgut seguir estudis diferents de la FP, també s'ha impulsat en la mateixa línia). D'aquesta manera, el què s'ha tingut molt present, és la motivació dels nois i per tant s'ha prioritzat l'especialitat dels recursos que més els ha interessat, motiu pel qual des de l'equip educatiu s'ha vetllat per tenir un ampli llistat de cursos, agrupats per famílies, actualitzats anualment. A més a més, destacar que tenint en compte la importància que des de l'equip educatiu dotem envers la utilitat del què estudien els nois (sol ser PFI i PQPI), hem considerat seguir motivant-los per tal de que es treguin el graduat escolar (ESO). I és que en aquest sentit, entenem que aquesta titulació els permetrà obrir-se moltes més portes en relació al seu futur personal i professional, i per això hem fet un treball de conscienciació que s'ha portat a terme des de l'aula del centre, així com també mitjançant assemblees i tutories individuals. També, destacar que hem seguit potenciant el taller Pre-laboral del CRAE (durant els matins entre les 9:00 i la 13:00h) com un espai d'adquisició d'hàbits laborals, competències i aptituds per la pròxima inserció laboral o bé, per l'inici d'algun curs professional.
- **Disminuir l'absentisme**: La intencionalitat en un primer moment, era la de poder portar a terme un registre per tal de quantificar les faltes d'assistència als recursos formatius al

final de cada mes, i poder així treballar en la seva reeducació. Malauradament però, no s'ha pogut portar a terme aquest format, però sí que hem realitzat, amb un esforç extra entre tots els agents educatius, una coordinació constant per tal de tenir un "feedback" d'informació entre el CRAE i els centres educatius i formatius. D'aquesta manera, envers els absentismes que s'han donat en el transcurs de l'any, el traspàs d'informació ha sigut fluid i consegüentment, s'han portat a terme les intervencions pertinents.

- **Potenciar les hores d'aula en relació als deures i al seguiment escolar**, amb la qual cosa durant l'any 2019 hem ampliat les hores d'estudi a l'aula del centre. Aquesta ampliació s'ha donat a partir de l'augment d'hores de l'aula tant al torn de matins on amb el suport dels educadors, els nois que tenien recurs formatiu o bé puntualment no hi han anat, han pogut rebre un suport educatiu. De la mateixa manera, durant les tardes s'ha mantingut el reforç, permetent així ajudar als nois amb les seves tasques i per tant, rebent un suport i reforç educatiu. També, s'ha realitzat un augment del seguiment escolar dels nois, augmentant en nombre i qualitat les coordinacions entre els recursos i el centre, aconseguint així, una comunicació entre ambdós molt més fluïda i constant.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
IV) Promoure la participació i implicació dels nois en la dinàmica del centre	Incentivar la implicació dels nois en la dinàmica quotidiana.
	Dinamitzar l'assemblea com a espai privilegiat de participació dels nois, repensant noves estratègies i oferint espais de presa de decisions.

IV. Promoure la participació i implicació dels nois en la dinàmica del centre

- **Incentivar la implicació dels nois en la dinàmica quotidiana** i per tant, ens hem dedicat a fomentar la participació dels nois envers la presa de decisions pel què fa a les activitats lúdiques. Parlem doncs, d'activitats com per exemple les que s'han portat a terme durant el període escolar i que per tant s'han realitzat els divendres a la tarda i durant el cap de setmana, com per exemple; cinema, torneig de futbol, entre altres.

A més a més, durant el període de vacances escolars s'han realitzat activitats externes a partir de la creació i per tant ús, de bancs de dades del què més els interessa al nois. En aquesta sentit, aquest any, hem realitzat activitats com per exemple casals d'estiu, camps de treball.... En aquest sentit, destacar que les activitats lúdiques s'han plantejat

com un reforç positiu en base al bon comportament dels nois tant als recursos formatius així com també, per la seva dinàmica al CRAE.

- ***Dinamitzar l'assemblea com a espai privilegiat de participació dels nois, repensant noves estratègies i oferint espais de presa de decisions***, doncs considerem d'especial rellevància el fet de promoure una bona dinamització de les assemblees programades en les quals hi intervenen tant els professionals com els nois. En aquest sentit, en el transcurs de l'any hem realitzat assemblees de caràcter periòdic –tant al torn de matí com de tarda i cap de setmana -, on de manera conjunta hem replantejat noves dinàmiques així com també, nous temes, preocupacions, dubtes i per tant, resolent-los conjuntament. Aquestes assemblees, a diferència d'altres anys, s'han desenvolupat de manera molt més oberta i distesa (amb directrius menys "rígides"), promovent així un espai on els joves es poguessin sentir atesos, escoltats, valorats i per tant, sentint com a propi aquest espai. Un espai, que ha permès als menors, de manera gradual, anar-se apoderant envers la presa de decisions, i agafant més confiança i seguretat no només a l'hora de parlar i exposar, sinó de prendre iniciativa i realitzar propostes d'aspectes rellevants a tractar a la mateixa assemblea.

ÀMBIT DE L'EQUIP EDUCATIU

OBJECTIU ESPECÍFIC	OBJECTIU OPERATIU
I) Millorar el pla d'acció tutorial	Unificar criteris inicials en l'equip pel que fa a l'acció tutorial, definint els aspectes tècnics per portar a terme la intervenció envers cada tutoria.
	Afavorir la intervenció conjunta i/o coordinada del tutor i el cotutor referents del jove.
	Introduir la supervisió de casos en les reunions d'equip.

I. Millorar el pla d'acció tutorial

- **Unificar criteris inicials en l'equip pel que fa a l'acció tutorial, definint els aspectes tècnics per portar a terme la intervenció envers cada tutoria**, ja que entenem que és imprescindible que abans de dissenyar qualsevol intervenció socioeducativa amb cada

noi, l'equip ha de tenir clars uns criteris tècnics unificats. En aquest sentit, aquest any en diferents reunions d'equip, s'ha intentat fer esforços per poder actualitzar i compartir criteris mínims de tots els casos que atenem, així com també establir unes línies d'actuació a portar a terme en les diferents tutories individualitzades. Això ha implicat al mateix temps, que en les mateixes reunions d'equip es treballin de manera conjunta, des del format de les sessions de tutories, el format de registre de les mateixes, la temporalitat i freqüència mensual i la metodologia. Val a dir però, que tot i els esforços per assolir aquest objectiu específic, no s'ha acabat d'acomplir, doncs si bé és cert que hem aconseguit establir uns criteris mínims, encara no hem pogut posar en pràctica tota la documentació (en certa manera protocols) en pràctica.

- **Afavorir la intervenció conjunta i/o coordinada del tutor i el cotutor referents del jove.** Malauradament, aquest objectiu no s'ha pogut portar a terme en la mesura en la què s'esperava, doncs la coordinació i intervenció d'ambdues figures referents (sempre de diferents torns), no ha sigut millor que la realitzada en anys anteriors i per tant, el traspàs d'informació ha estat l'establert fins ara (correu electrònic). Parlem doncs, d'un objectiu que cal seguir treballant respecta aquest any 2020, on es puguin realitzar reunions conjuntes; tutor, co-tutor i menor, i per tant reforçant el traspàs d'informació del cas, i fer-ne un seguiment.
- **Introduir la supervisió de casos en les reunions d'equip,** aprofitant la col·laboració de la psicòloga del CSMIJ de Granollers. I en aquest sentit, un cop al mes s'han plantejat dos o tres casos en les reunions d'equip, que han estat treballats i revisats entre tots els professionals del centre així com també amb la Cristina Gómez, la psicòloga del CSMIJ de Granollers (la nostra referent). Així, entenem que l'objectiu de treballar de manera més precisa els casos que més ho requereixen, s'ha acomplert i per tant, hem pogut aprofundir i tractar unes bones línies de treball consensuat amb tot l'equip de professionals.

OBJECTIU ESPECÍFIC	OBJECTIU OPERATIU
II) Revisar i actualitzar aquells protocols que ho requereixen i acompanyen la normativa	Actualitzar el protocol de salut del centre per tal de seguir unes pautes ben organitzades.
	Revisar i complementar el protocol d'acollida de nous ingressos.

del centre	Revisar i actualitzar el protocol de des-internaments del centre.
------------	---

II. Revisar i actualitzar aquells protocols que ho requereixen i acompanyen la normativa del centre, doncs considerem que aquest esdevé un dels objectius més importants que ens vàrem plantejar durant el transcurs de l'any 2019, amb la finalitat de poder millorar i actualitzar les directrius col·lectives a seguir envers diferents àmbits; salut, acollida, des internaments, documentació, entre altres. Parlem de modificacions que entenem que han de ser dinàmiques i per tant constants, en la mesura en què treballem i vivim en un context socioeducatiu, que requereix d'adaptacions constants envers les realitats canviants que es van donant.

- **Actualitzar el protocol de salut del centre per tal de seguir unes pautes ben organitzades.** I és que la darrera inspecció que vàrem tenir el mes de gener de l'any passat, ens va servir per valorar i reconsiderar tots aquells aspectes que no s'estaven portant a terme de la manera més adequada. Així, es va treballar per tornar a redactar un protocol de salut que impliqués un seguiment sanitari de cada menor des del seu ingrés al centre i fins al seu des internament. En aquest protocol, a grans trets, es recull des dels passos a seguir un cop tenim un ingrés nou (donar-lo d'alta als serveis mèdics corresponents; obrir la fitxa de salut del centre; realitzar les revisions inicials necessàries, entre altres); durant la seva estada al centre (registrar visites mèdiques; omplir la fitxa de salut; anotar totes les pròximes visites mèdiques; i omplir i fer el seguiment dels registres de salut individualitzat de cada menor); l'administració de la medicació (seguiment dels registres; guardar al lloc corresponent les medicacions; supervisar totes les administracions de medicacions); i finalment el des internament del menor (en cas que el menor canvi de recurs cal fer adequadament el traspàs d'informació mèdica al recurs on acudeix; si es realitza una emancipació se li proporcionarà al mateix jove tota la seva documentació; un cop des interna un menor tots els registres quedaran arxivats al centre durant una temporalitat de cinc anys).
- **Revisar i complementar el protocol d'acollida de nous ingressos.** En aquest cas, el darrer any vam considerar que era necessari actualitzar totes les accions que calia portar a terme des del mateix moment en què ens arriba una proposta d'ingrés fins que finalment queda validada, i ens ingressa el menor. En aquest sentit, hem unificat criteris entre l'equip i s'ha actualitzat el protocol exposant els punts a seguir envers la valoració inicial del cas i la decisió d'acceptar la mateixa proposta; unificant els criteris de valoració

a l'hora d'assignar al menor un tutor/a; establint quines persones han de fer l'acollida del noi al centre i de quina manera s'ha de procedir; quina informació i documentació s'ha de proporcionar; quines són les primeres gestions que s'han de realitzar després de l'ingrés al centre (empadronament, tarja sanitària, revisió mèdica...), material que cal facilitar; com s'ha de fer ús del registre de la documentació així com també, de les peces de roba que porta el menor un cop entra, entre altres. S'ha revisat també la pauta d'observació del primer mes i mig d'estada al centre que ha d'omplir tot l'equip educatiu, i que ha de servir de base per realitzar el primer PEI del noi.

- **Revisar i actualitzar el protocol de des-internaments del centre**, doncs aquesta fase de transició del noi implica poder portar a terme des de l'equip educatiu, un acompanyament adequat envers la presa de decisions del jove i poder així, apoderar-lo fins al darrer moment. Parlem d'un moment per tant, extremadament delicat i on tot l'equip ha de tenir molt clar les directrius a seguir per tal de poder guiar i proporcionar al noi, les eines necessàries per la seva emancipació del centre (sigui quina sigui la seva sortida). Així, el present protocol recull aspectes detallats com per exemple, com i en quin moment realitzar la demanda a l'ASJET (Àrea de Suport al Jove Ex Tutelat); el treball a fons amb les coordinacions requerides prèvies al moment de des internament; la revisió i la posada al dia de tota la documentació necessària del menor envers possibles registres; tenir estipulats els traspassos que cal garantir (medicació, controls mèdics, documentació personal); clarificar els casos envers els quals es possible una proposta d'allargament de mesura; l'acompanyament emocional que es pot facilitar en cada cas; entre altres. Es tracta doncs, d'aspectes que entenem que han de quedar molt ben recollits i sobretot tenir-los molt clars, no només nosaltres, com a professionals que atenem directament als joves, sinó per tal de que els mateixos afectats els hi arribi el missatge de la millor manera possible.

OBJECTIU ESPECÍFIC	OBJECTIU OPERATIU
III) Fomentar una millora comunicativa entre professionals	Promoure una millora envers la dinamització de les reunions generals d'equip.
	Donar un ús més exhaustiu de les eines que faciliten la comunicació interna (diari, correu electrònic,...).

III. Fomentar una millora comunicativa entre professionals

- ***Promoure una millora envers la dinamització de les reunions generals d'equip***, ja que enteníem que era necessari donar un impuls nou a les reunions d'equip i poder així, intentar fomentar la participació activa de tot l'equip i reconeixent per tant, aquests espais com a privilegiats per poder compartir criteris i decisions. Al ser conscients de la dificultat horària que implica poder coincidir tots/es, vàrem plantejar dues reunions al mes de caràcter quinzenal, i per tant alternant els horaris (matí-tarda) així com també amb dies de la setmana (dilluns/dimecres), repartint així càrregues horàries en els diferents torns. També, aquest darrer any, s'ha realitzat prèviament el guió de temes d'ordre del dia per a ser tractats a la reunió i s'ha enviat a l'equip educatiu amb la finalitat de que prèviament a la reunió, puguin estar al corrent dels temes que es pretenen tractar i deixar marge de temps, per si volen aportar algun tema nou.
- ***Donar un ús més exhaustiu de les eines que faciliten la comunicació interna (diari, correu electrònic,...)***, amb la finalitat d'agilitzar i millorar el traspàs d'informació entre agents educatius i la mateixa direcció del centre. D'aquesta manera, des del darrer any hem conscienciat a tot l'equip per tal de fer un ús més exhaustiu dels mitjans de comunicació interns del centre com són el diari, els traspassos setmanals i de torn. Aquesta conscienciació ha servit perquè tot l'equip s'impliqui en el redactat de totes les eines, i per tant la informació esdevé molt més completa i contempla els aspectes més rellevants de tota la dinàmica i conseqüentment, de cada noi del centre. Parlem així, d'una millora de les eines que s'utilitzaven, i per tant hem aplicat modificacions de les accions que es desenvolupaven, per tal de fer-ho més eficient com per exemple; que qualsevol educador de l'equip educatiu –no només el coordinador de cada torn- pugui escriure al diari; millorar el registre en el diari d'intervencions significatives amb els nois recollint per exemple, estats d'ànim, reaccions afectives dels mateixos quan aquests siguin preocupants; s'han incorporat els traspassos de cap de setmana; els traspassos setmanals que es realitzen el divendres ja no els fa el coordinador sinó cada tutor dels seus propis nois i detallant més tots els aspectes més rellevants; entre altres. A grans trets doncs, considerem que hem trobat l'equilibri entre l'efectivitat necessària i el recull

més significatiu del què passa al centre durant el transcurs del torn, i així hem pogut facilitar als companys la presa de decisions.

- **Actualitzar i replantejar la programació de reunions de torn**, ja que considerem que aquestes esdevenen un punt clau de la nostra intervenció socioeducativa amb els nois: la coordinació. En aquest sentit, tot i la dificultat de poder coincidir tots els torns en un dia en concret, sobretot el torn de nit, es va implementar una mínima reunió obligatòria trimestral. A més a més, hem establert una reunió fixe mensual de cada torn juntament amb l'equip directiu; cap de setmana-direcció; torn de matí-direcció; torn tarda – direcció; i torn nit – direcció. En totes aquestes reunions, la presència de tots els educadors és obligatòria, i fins a dia d'avui ha estat així. També, s'han replantejat les programacions de cadascuna d'elles amb la finalitat d'optimitzar la temporalitat i poder així, abordar totes les temàtiques pertinents –prèviament acordades – i millorant, conseqüentment, la organització i presa de decisions en les mateixes.

ESTRUCTURA FÍSICA

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC
I) Millorar l'estat general d'alguns espais de les instal·lacions del centre	Adequar l'estat de les habitacions dels nois que més ho requereixin.
	Adequar espais comuns de convivència (sala tv, sala informàtica, sala lleure...).
	Construir i mantenir un hort a l'exterior de les instal·lacions del centre.
	Sanejar i adequar l'espai destinat a taller dels joves.

I. Millorar l'estat general d'alguns espais de les instal·lacions del centre

- **Adequar l'estat de les habitacions dels nois que més ho requereixin.** En aquest sentit, algunes de les habitacions, sobretot del primer pis, es trobaven en un estat una mica precari tenint en compte els anys que té la casa i per tant, el desgast natural que han patit, motiu pel qual s'han realitzat algunes tasques de millora i manteniment. Parlem doncs, d'una repassada de pintura, manteniment de les persianes, noves tauletes de nit, noves cortines. També, s'han canviat les portes dels lavabos doncs estaven abonyegades dels cops rebuts pels nois.

➤ **Adequar espais comuns de convivència (sala tv, sala informàtica, sala lleure...).**

Es va realitzar una revisió dels espais comuns i per tant, de tots aquells espais de la planta baixa de l'edifici que ocupen els nois i que requerien de les millores més urgents. Aquestes millores es tradueixen, d'una banda, en la divisió de la sala gran d'informàtica per generar també una sala de reforç on fer aula. Aquesta darrera sala, s'ha adequat per tal de fer-la més recollida, acollidora i còmode per treballar-hi. La sala de la televisió també s'ha arreglat, canviant els sofàs, posant unes cortines noves, pintant-la i posant una taula baixa feta amb fustes, al mig de la mateixa. La sala d'oci també s'ha arreglat, i per tant aquesta és on es centralitzen els jocs de taula i els puzles, i també hi té cabuda, actualment, la taula del ping pong així com també, altres elements d'oci. D'altra banda, també s'ha pintat la pista de futbol i de bàsquet, així com la de Frontó, a més a més de posar noves xarxes a les portaries de la pista de futbol. Finalment, destacar que s'han col·locat bancs a l'exterior de la casa i s'han canviat els desaigües de la bugaderia. L'objectiu últim de totes aquestes millores, és que els nois puguin gaudir d'espais més agradables, ben acondicionats i acollidors.

➤ **Construir i mantenir un hort a l'exterior de les instal·lacions del centre.**

A principis del darrer any, i tenint en compte d'una banda la història del centre – des de fa 90 anys sempre ha estat una Colònia Agrícola, és a dir sempre s'ha treballat al camp -, i d'altra banda la pròpia ubicació del centre –immers entre terrenys agrícoles-, ens vàrem decidir a impulsar un petit projecte d'horta al CRAE, intentant així recuperar una mica el treball que des de l'origen es va desenvolupar. La finalitat d'aquest petit projecte, no ha sigut de caràcter productiu, sinó de promoure la implicació dels nois en les tasques de manteniment dels exteriors del mateix centre i per tant, esdevenint un mecanisme per ajudar als nois a fer-se propis espais i desenvolupar així, el sentiment de pertinença i de cura del centre. La construcció i manteniment d'aquest petit hort, ha anat a càrrec dels mateixos nois amb la supervisió d'un educador, i per tant sempre hem anat treballant des de la vessant educativa.

A dia d'avui, i després d'una temporada de funcionament del mateix, podem valorar que ha estat i segueix, a dia d'avui, sent una activitat molt positiva pels nois, doncs estem observant una gran implicació per part d'aquests al mateix temps que van prenen consciència del treball col·lectiu i productiu, amb un bé comú.

➤ **Sanejar i adequar l'espai destinat a taller dels joves.** L'espai físic on està ubicat és un equipament molt ampli que calia renovar totalment i al mateix temps, era necessari

equipar un nou espai on ubicar el taller del responsable de manteniment, i per tant on poder guardar les eines així com treballar amb les diferents tasques encomanades. És per això, que ens vàrem decidir primerament, per desdoblar l'espai en dos, destinant un dels espais perquè els nois que no van al recurs formatiu, puguin –juntament amb el tallerista –, realitzar activitats pre-laborals; i finalment destinant l'altre espai pel responsable de manteniment.

3. POBLACIÓ ATESA

- **Nombre de casos proposats, acceptats i denegats**

Durant l'any 2019 van arribar al CRAE un total de 28 **propostes** de casos d'ingrés, de les quals 19 van ser acceptades i 9 no. Dels 20 ingressos fets, 8 van ser propostes d'urgència, més que cap altre any. El 2018 van entrar 4 nois d'urgència, el 2017 va entrar un noi d'urgència, i el 2016 3, però mai havíem entrat 8 casos d'urgència al mateix any.

Aquest és un punt en el que hem reflexionat molt i al que donem molta importància. Les propostes denegades han estat llargament meditates, i responien a propostes que no ens van semblar adients, en algun cas perquè ens parlaven de joves amb dinàmiques molt disruptives, amb greus antecedents de consum, fets delictius... Donat que algun dels nois atesos ja responia a aquest perfil, noves entrades en aquesta línia podien condicionar en excés la dinàmica grupal en general. Una altra circumstància que ens ha fet denegar alguna entrada, és la dificultat per escolaritzar nois menors de 16 anys amb dificultats per seguir amb normalitat el curs. En la nostra zona hi ha molt poques oportunitats d'escolarització obligatòria amb adaptacions curriculars i només disposem d'una UEC a Granollers molt tensionada per la quantitat de demandes que reben. A partir dels 16 anys és més senzill trobar recursos formatius pels nois, però dels 14 als 16, si els nois fracassen a l'institut, no hi ha recursos alternatius al territori, i això pot suposar un problema greu en el quotidià del noi i del CRAE. Finalment hi ha algun cas que no es va acceptar en assabentar-nos que el noi proposat havia agredit greument un altre que havíem entrat al centre feia pocs mesos, i no semblava el més adient que aquests dos nois tornessin a compartir centre residencial.

Així doncs, els criteris per acceptar o rebutjar els casos proposats es basen especialment en la configuració del grup en el moment de la proposta, però especialment en que des del centre veiem que es pot donar resposta a les necessitats del noi.

- **Nombre de nois atesos al llarg de l'any**

Al 2019 s'han atès un total de 42 nois d'edats compreses entre els 14 i els 19 anys, dels quals 23 ja vivien al centre i 19 foren nous ingressos, i durant aquest període hi va haver un total de 20 desinternaments. En les següents gràfiques i taules de dades, es pot observar tota la informació a nivell quantitatiu en referència als nois. Així, les dades aportades i analitzades són sobre el total de nois atesos al llarg d'aquest any 2019, en base a les 24 places.

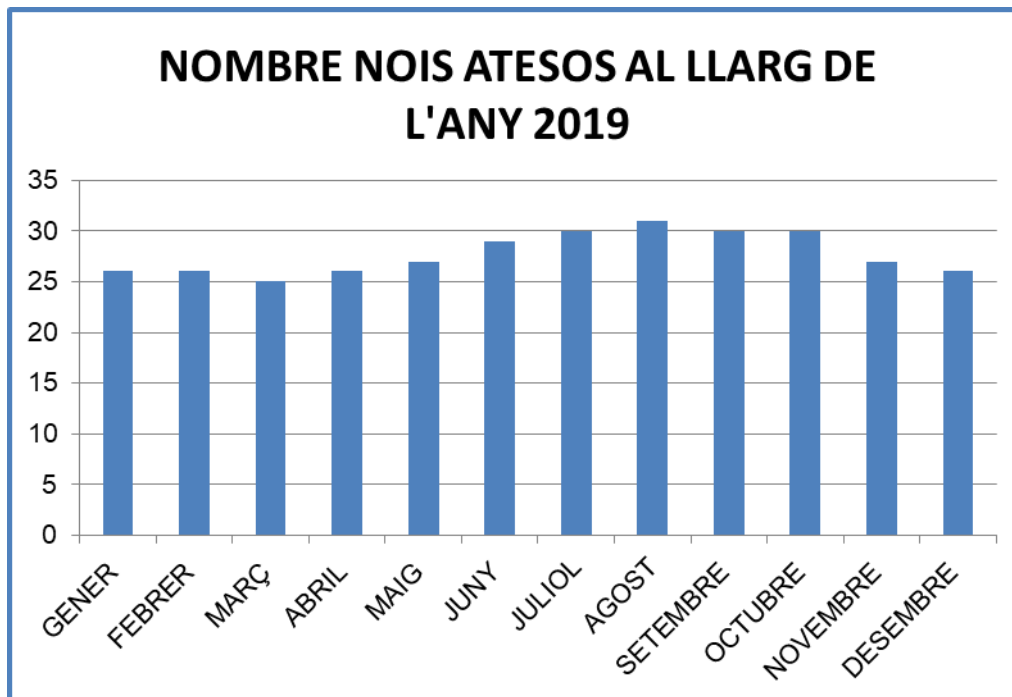
TAULA N°1

MES	TOTAL DE NOIS	INGRESSOS	DESINTERNAMENTS
GENER	26	1	0
FEBRER	26	0	1
MARÇ	25	0	1
ABRIL	26	2	1
MAIG	27	2	0
JUNY	29	2	2
JULIOL	30	1	2
AGOST	31	4	3
SETEMBRE	30	1	1
OCTUBRE	29	1	5
NOVEMBRE	26	3	1
DESEMBRE	26	2	3
TOTAL		19	20

En relació a les estades per mesos, podem observar a la mateixa gràfica, que el centre va estar sobreocupat durant tot l'any amb un mínim de 2 places i un màxim de 6. Aquesta sobreocupació de les places suposa un greu perjudici econòmic, donat que aquestes places permanentment utilitzades no es paguen per la Direcció General com la resta d'estades, sinó el 30% del valor, però els costos pel centre son com qualsevol altre resident.

També cal destacar que aquest any ha estat caracteritzat per la renovació de la població del CRAE, ja que hi van haver un nombre considerable de baixes (20), i, consegüentment, un alt nombre de nous ingressos (19). Aquesta és una tònica que es va repetint els darrers anys, i que es conseqüència d'una banda, de l'edat amb què entren els joves al centre, cada cop més grans, i d'altra banda, per l'elevat nombre d'escapoliments prolongats que s'han convertit en baixes definitives.

GRÀFICA N°1



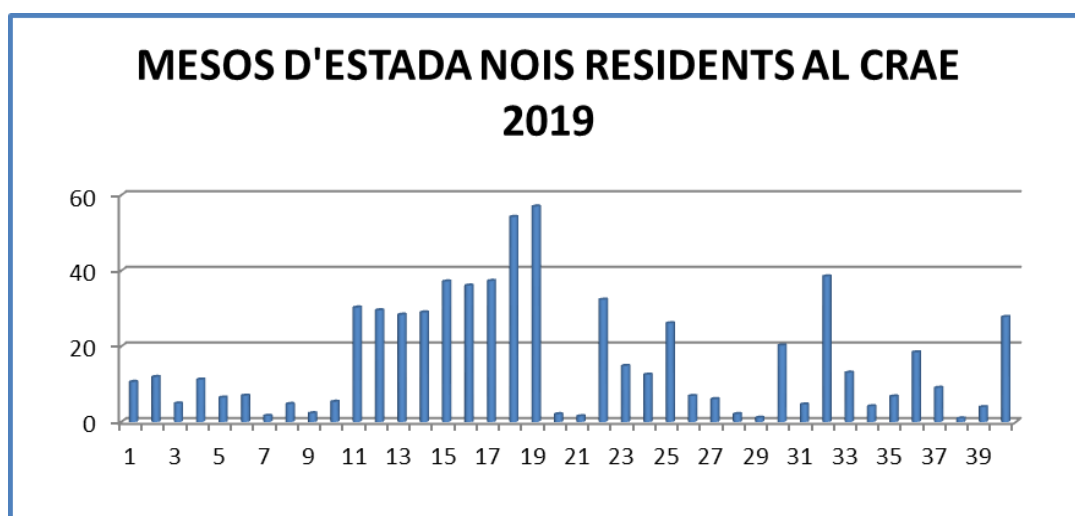
En aquesta gràfica podem veure desglossada per mesos la ocupació, i se'n desprèn que els mesos amb més ocupació al CRAE són juliol, agost, setembre i octubre, coincidint amb els dos mesos centrals de l'estiu, així com també amb l'inici del curs escolar, setembre i octubre. Aquesta lectura implica més nois al centre sense activitat en el moment en què es contracten educadors per substituir els que estan de vacances (principalment durant els mesos de juliol, agost i setembre). A més a més, destacar que durant aquest període és quan part dels nois del centre estan de permisos familiars (vacances) amb les respectives famílies.

- **Temps que porten ingressats els nois al centre**

El temps d'estada dels nois al CRAE depèn bàsicament de l'edat amb la què ingressen i de la seva situació familiar. Si no hi ha possibilitats d'un retorn familiar, en el CRAE hi resideixen fins els divuit anys. Per aquests motius, el noi estarà més o menys temps ingressat al centre segons l'edat d'ingrés s'acosti més o menys als divuit anys, o es

resolguin els assumptes familiars amb la possibilitat de retorn al domicili abans de la majoria d'edat. En casos excepcionals, hi ha nois que poden desinternar abans de la majoria d'edat per un canvi de recurs, o bé per escapoliments, fet que ha succeït 6 cops aquest any 2019. Com es pot observar en el gràfic nº 2, hem tingut un cas d'un noi que ha estat residint al centre 57 mesos, la qual cosa no sol ser gaire habitual. D'altra banda, també hem tingut dos casos que han estat residint al CRAE tan sols dos mesos a causa ambdós, d'escapoliments reiterats i per tant també, exhaustint el temps màxim de no residència al centre.

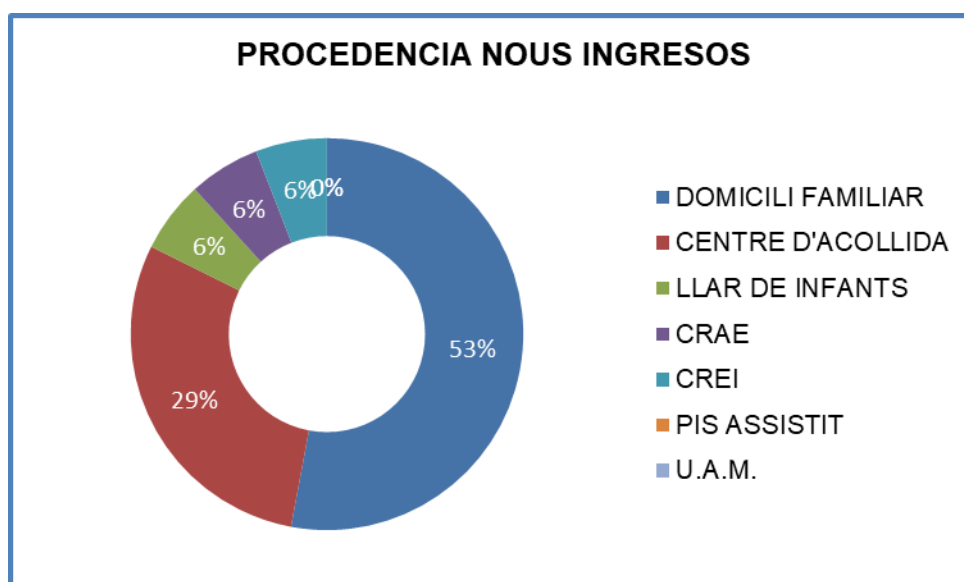
GRÀFICA Nº2



- Nombre i procedència dels nous ingressos i del conjunt de residents**

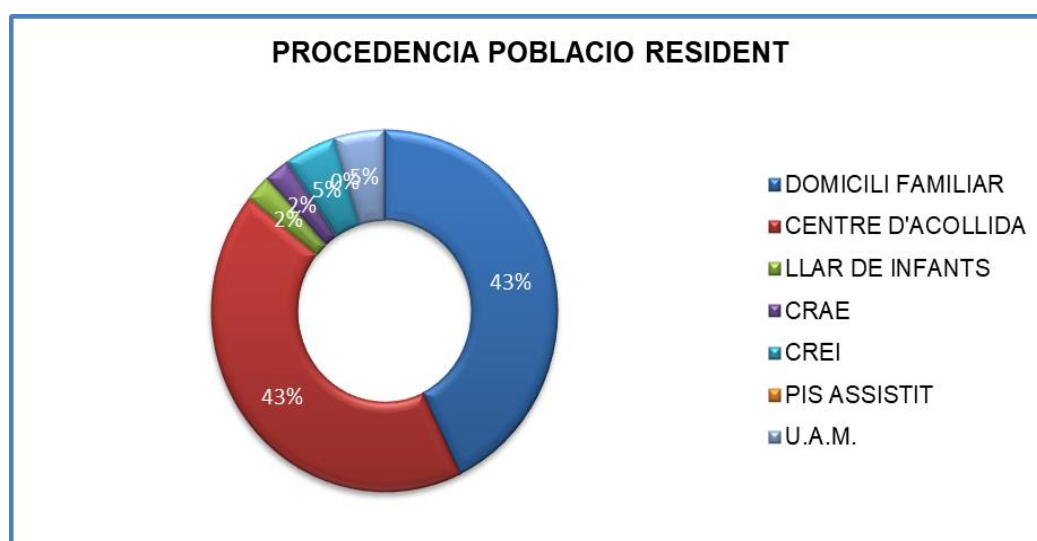
El total de nous ingressos durant l'any 2019 va ser de 19 nois, dels quals 9 nois van arribar del domicili familiar, 5 nois van arribar de centres d'acollida, 1 noi de la llar d'infants, 1 noi derivat del CREI i finalment, 1 noi de CRAE.

GRÀFICA Nº 3



A continuació afegim també, la gràfica que reflecteix les procedències del conjunt de nois ingressats al centre durant al darrer any, envers la qual podem observar com 18 nois provenien del domicili familiar; 18 nois de centres d'acollides; 1 noi de la llar d'infants; 1 noi de CRAE; 2 nois de CREI i finalment, 2 nois que procedien de la UAM.

GRÀFICA N° 4



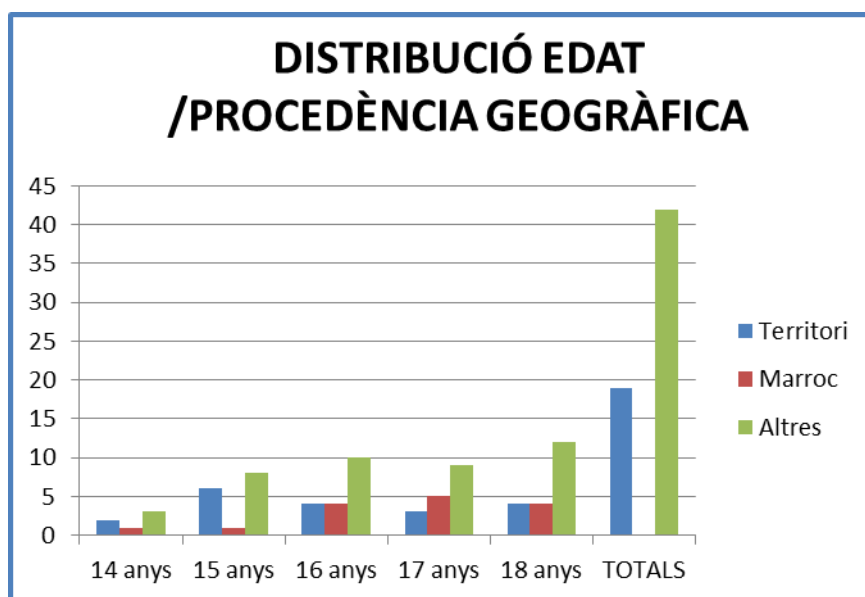
Pel què fa a la procedència geogràfica dels joves atesos, destacar que la presència de nois de territori tendeix lleugerament a equiparar-se amb la de nois estrangers respecte l'any anterior. Aquest 2019 hem atès 19 joves (45%) nacionals enfront de 23 (55%) de nois estrangers. Dels 42 nois atesos, 15 (36%) són arribats del Marroc, 2 (5%) són arribats de Costa d'Ivori, 2 (5%) de la Índia, 2 (5%) de Gambia, 1(2%) de Mali i finalment, 1 (2%) de Equador. Destacar que el percentatge tant elevat de nois marroquins és evident que condiciona la vida del centre i el treball de l'equip educatiu. Cal vetllar per una bona relació entre tots els nois del centre i evitar que utilitzin l'àrab per relacionar-se entre ells, especialment en els espais comuns com el menjador o la sala de jocs, per facilitar l'aprenentatge de la llengua i afavorir la seva integració. També en la distribució dels nois per configurar els grups d'habitacions es té en compte aquest element, per tal d'afavorir al màxim la interrelació de tots amb tots. El tema de la llengua és fonamental per afavorir la integració al territori i facilitar l'accés i el seguiment de qualsevol recurs formatiu, per això en

el centre també es fa sempre molt d'èmfasi i la llengua vehicular de relació son el català i el castellà. Tot i així, en cada torn de treball sempre hi ha com a mínim un educador que parla àrab i que pot garantir la comunicació amb els nois, especialment quant porten poc temps amb nosaltres o bé quan hi ha situacions de conflicte.

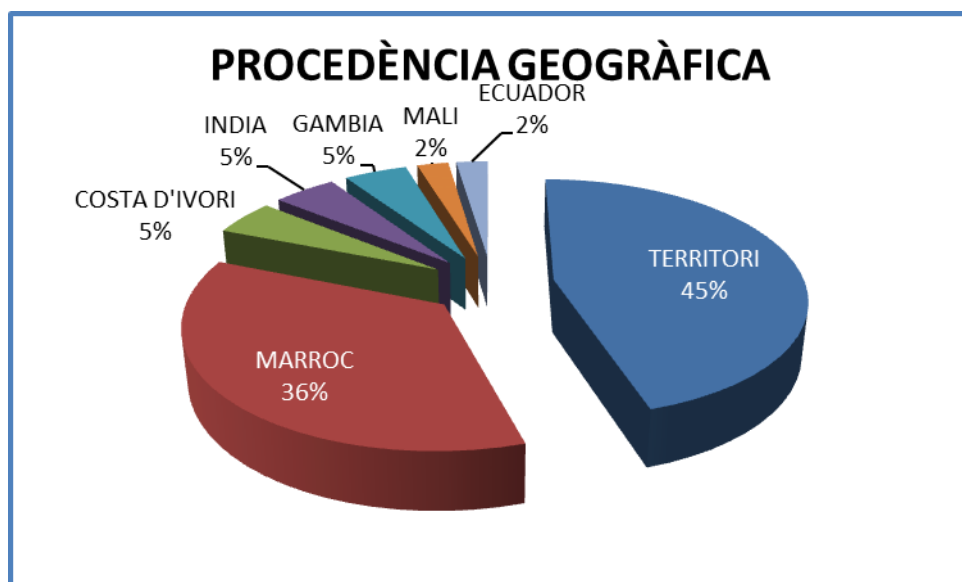
- **Distribució per edat i procedència geogràfica**

	14 anys	15 anys	16 anys	17 anys	18 anys	Totals
Territori	2	6	4	3	4	19
Marroc	1	1	4	5	4	15
Altres	0	1	2	1	4	8

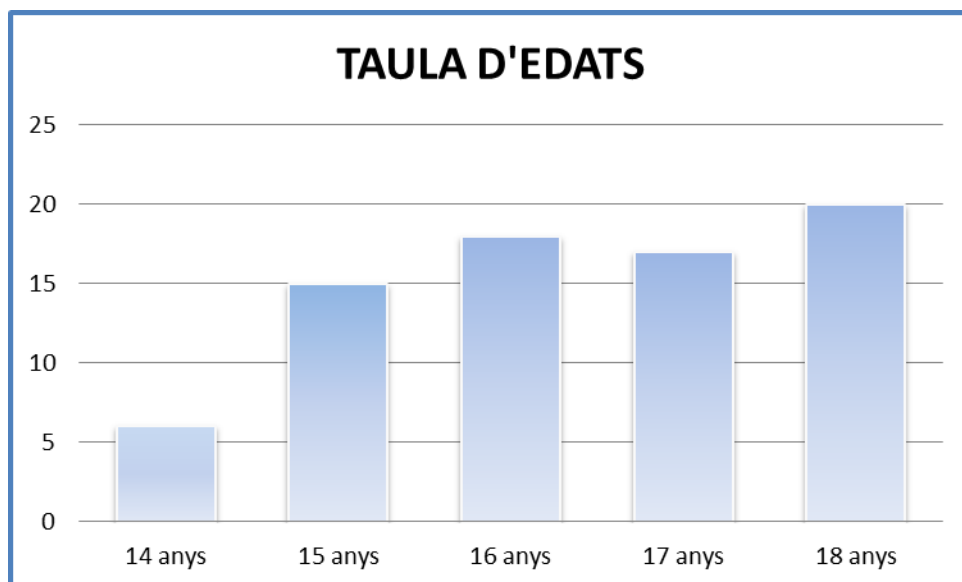
GRÀFIC N°5



GRÀFICA N°6



GRÀFIC N°7



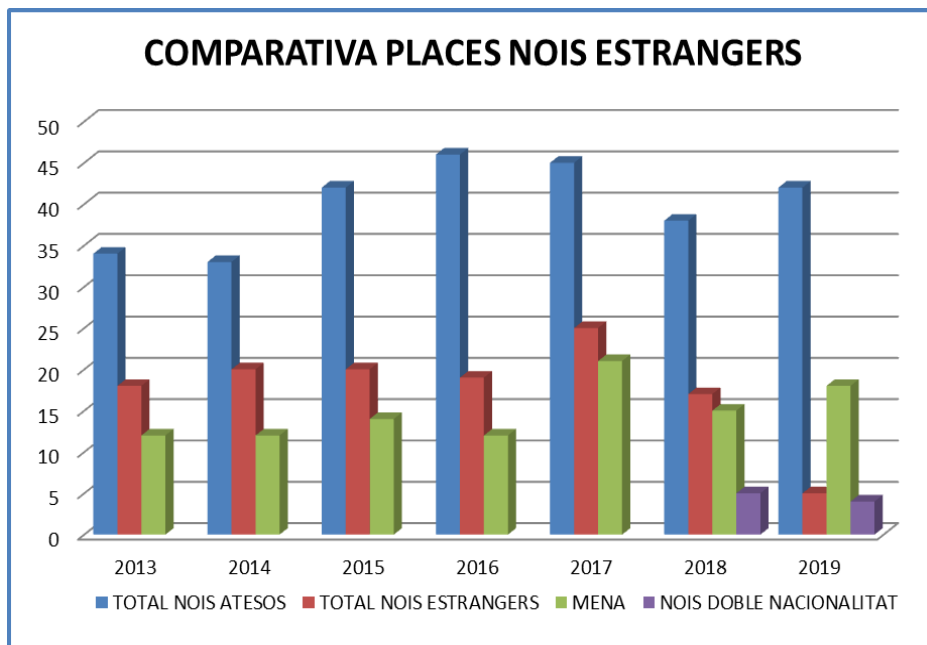
D'aquestes dades de la distribució d'edats destaca poderosament que el gruix de residents es concentra entre la franja de 15–18 anys, tot i que les més destacades són els 16 i els 18 anys concretament.

- **Nombre de nois estrangers**

Del total de 42 nois atesos al 2019, es van atendre un total de 27 nois no nacionals al CRAE. D'aquests 27 nois, 18 eren MENA, 5 eren estrangers i 4 tenien doble nacionalitat.

Si observem la gràfica exposada a continuació, podem visualitzar la comparativa envers altres anys, i per tant s'evidencia com al darrer any 2019, hi ha un augment considerable de nois amb doble nacionalitat així com també, es manté la tònica de volum de nois MENA. També, segueix predominant a grans trets, el volum de nois no nacionals en relació amb el total de nois atesos; dels 42 nois atesos, 27 no nacionals i 15 nacionals.

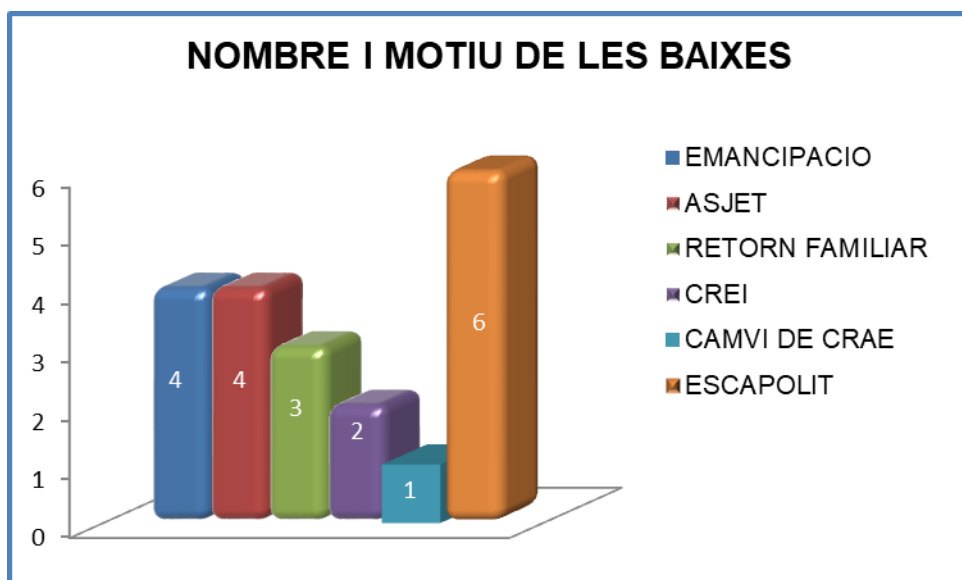
GRÀFICA N°8



- Nombre i motiu de les baixes**

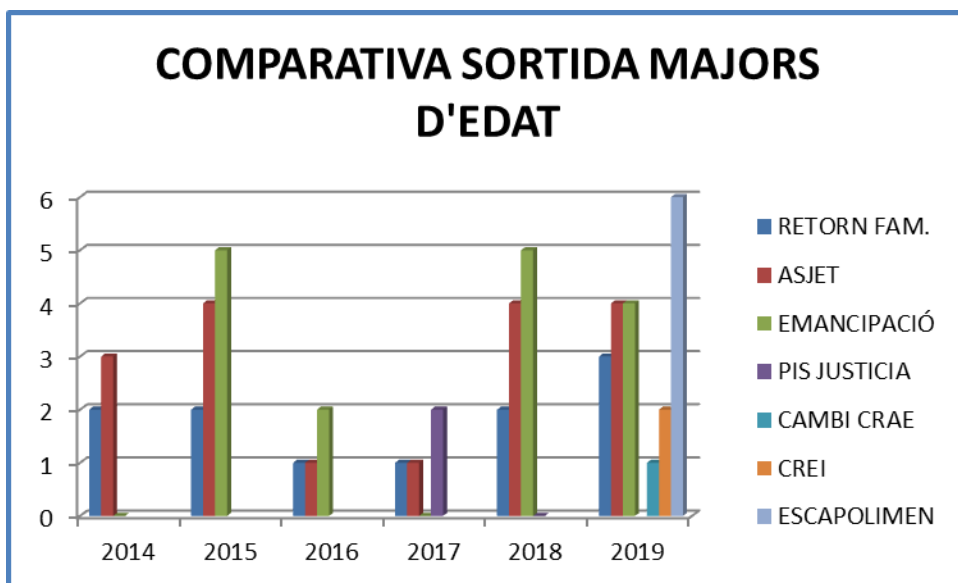
Al 2019 hi va haver un total de 20 nois que van desinternar del nostre CRAE. D'aquests 20 nois, 3 van fer un retorn familiar, 4 es van emancipar amb la majoria d'edat, 4 van passar a seguiment de l'ASJET, 6 va ser baixa per escapoliments, 1 per canvi de CRAE i 2 per canvi a CREI.

GRÀFICA N° 9



Cal destacar que dels nois emancipats, 4 no van ser acceptats al ASJET i van haver de buscar una habitació per compte seva, sense suport familiar. Dels 3 retorns familiars, 1 és abans dels 18 anys i els altres dos un cop compleixen la majoria d'edat.

GRÀFICA N°10

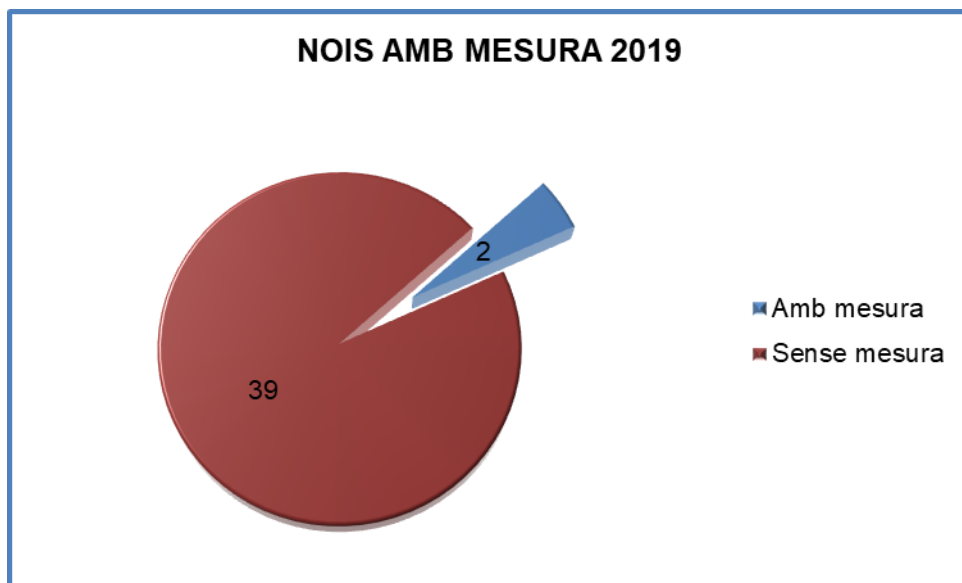


- **Nombre de nois amb mesura judicial**

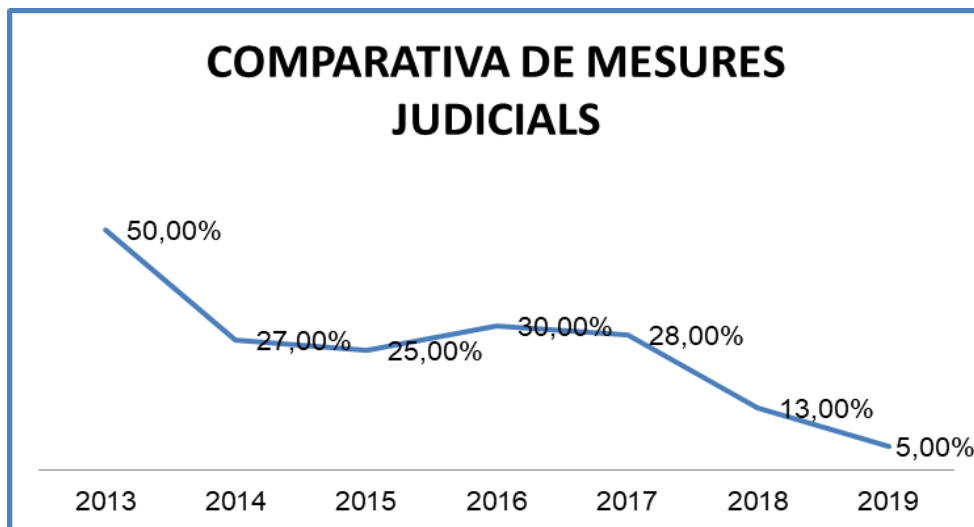
Pel què fa a mesures judicials, a la gràfica següent es detalla la comparativa del nombre de nois amb expedients oberts a Fiscalia en els darrers 7 anys, i que ens mostra com des del 2017 cada vegada hi ha hagut menys casos de nois amb mesures judicials. De fet, aquest darrer any 2019, tant sols hem tingut **2** nois amb mesura judicial i això implica tan sols un 5% del total de residents.

Aquesta dada ajuda a entendre i explica en part la reducció, en termes generals, de la conflictivitat entre el grup de residents, així com també el perfil més tranquil de nois que ens arriben.

GRÀFICA N°11



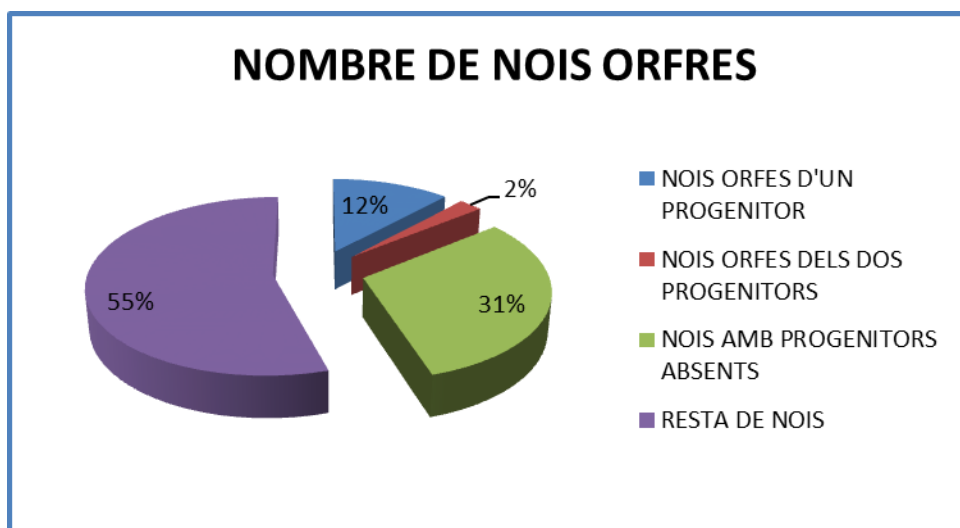
GRÀFICA N° 12



- **Nombre de nois orfes**

Dels nois que es van atendre al CRAE al 2019 comptabilitzem 6 nois orfes en total, dels quals 5 nois són orfes d'un progenitor; 1 noi orfe dels dos progenitors; i 13 nois amb progenitors desconeguts.

GRÀFICA N°13



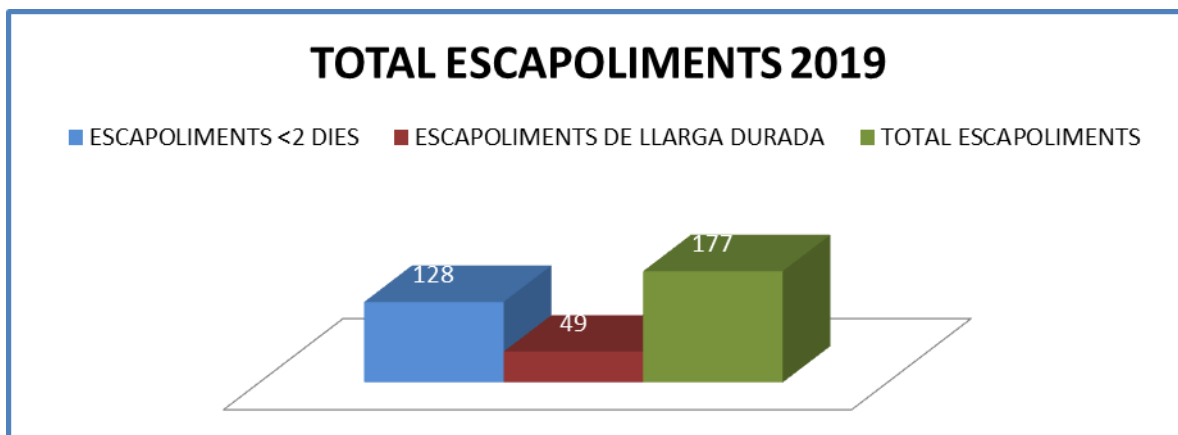
- **Nombre d'escapoliments**

En base a la gràfica nº 14, el 2019 vàrem tenir 177 escapoliments dels quals tal com es pot observar a la gràfica número 15, el 28% varen ser de llarga durada mentre que el 72 % de curta durada. Aquestes dades evidencien el fort descens envers l'any 2018 doncs els escapoliments estaven comptabilitzats en 334. De la mateixa manera, cal destacar que la majoria d'escapoliments recollits, són sortides de cap de setmana sense permís, retorns amb molt de retard a la nit, fins i tot escapoliments "avisats" pels nois, que prefereixen assumir les conseqüències educatives de l'escapoliment que no deixar de fer-lo, però ens diuen on seran i amb qui, i quan retornaran al centre.

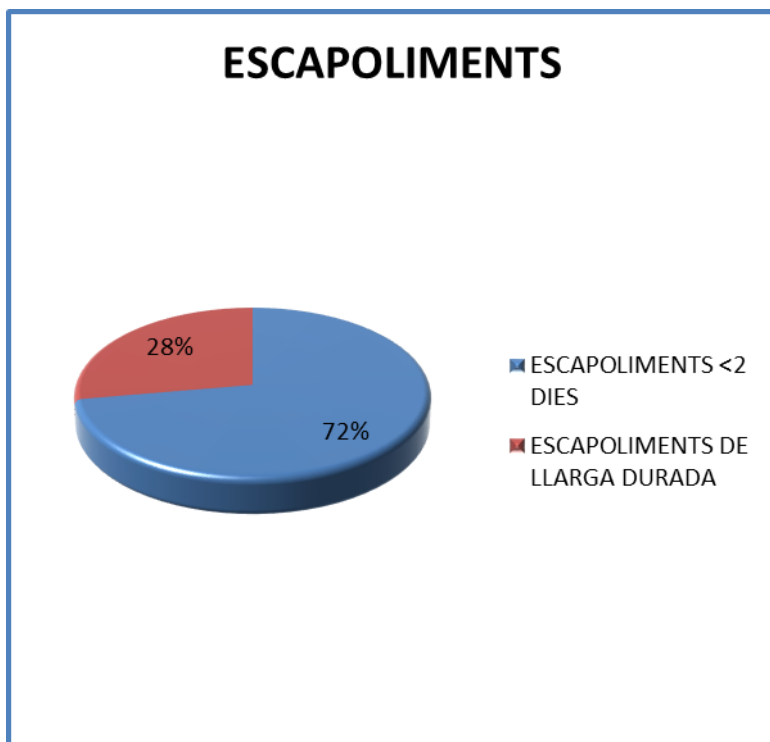
També podem observar i valorar envers la gràfica número 16, que el gruix dels escapoliments es dona en la franja d'edat dels 16 a 18 anys, on els joves son cada cop més autònoms i el què fem és apoderar-los a prendre les seves decisions. Podem valorar també que els escapoliments es concentren en 33 nois, del total de 42 atesos, per tant hi ha 9 nois que no han fet cap escapoliment. Per tant, podem deduir que cal seguir enfortint el vincle amb els nois, amb la finalitat de treballar més en aquest aspecte i evitar que aquests nombres vagin creixent durant el curs 2020.

Pel que fa als escapoliments de llarga durada, cal destacar els sis nois que hem donat de baixa al llarg del 2019 per escapoliments sense retorn.

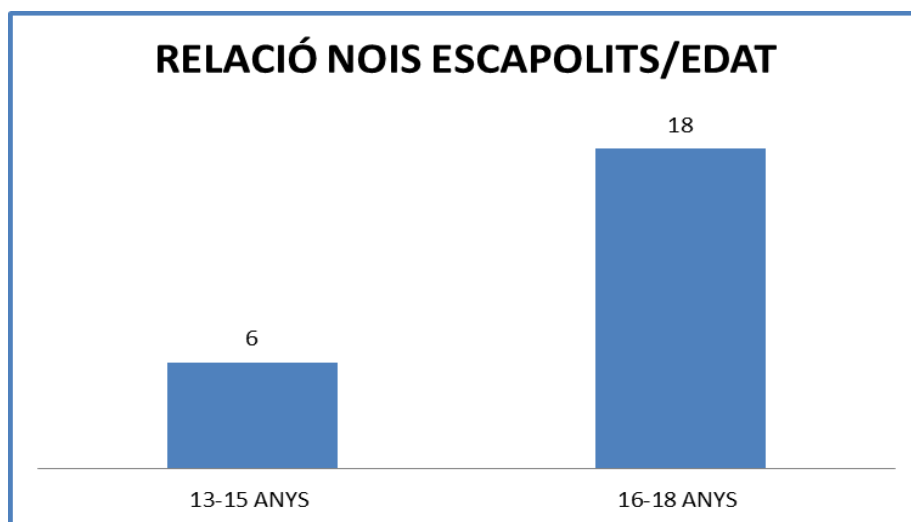
GRÀFICA N° 14



GRÀFICA N°15



GRÀFICA N° 16

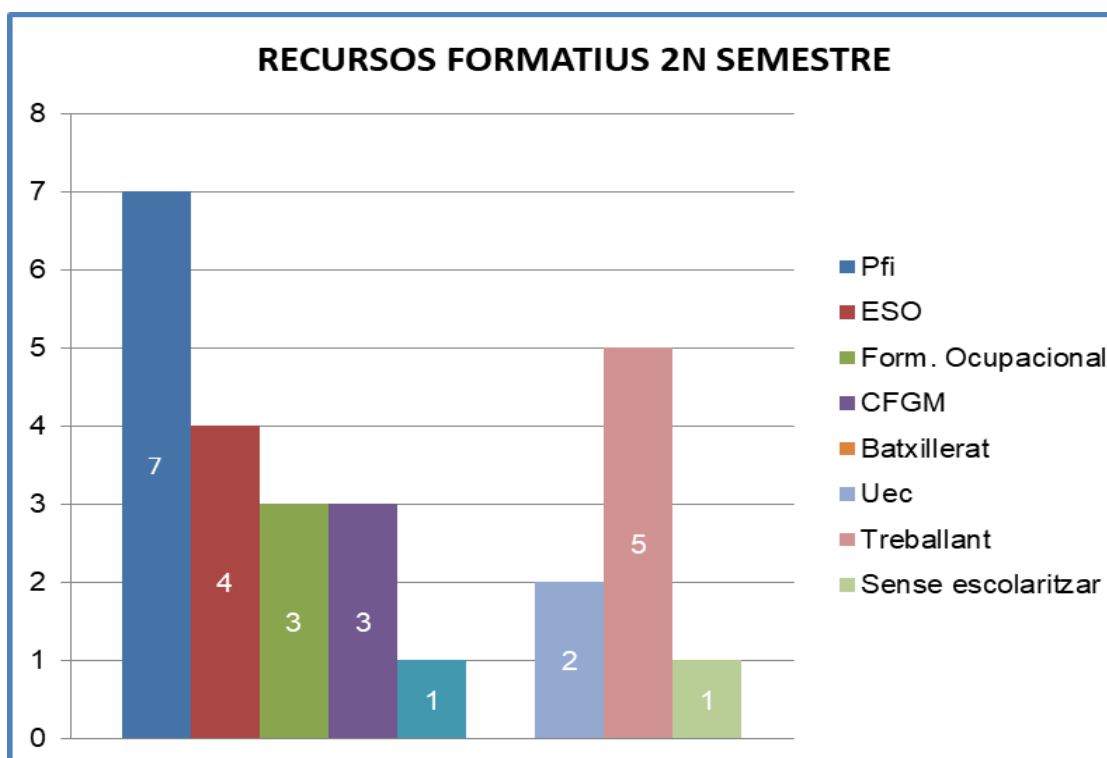
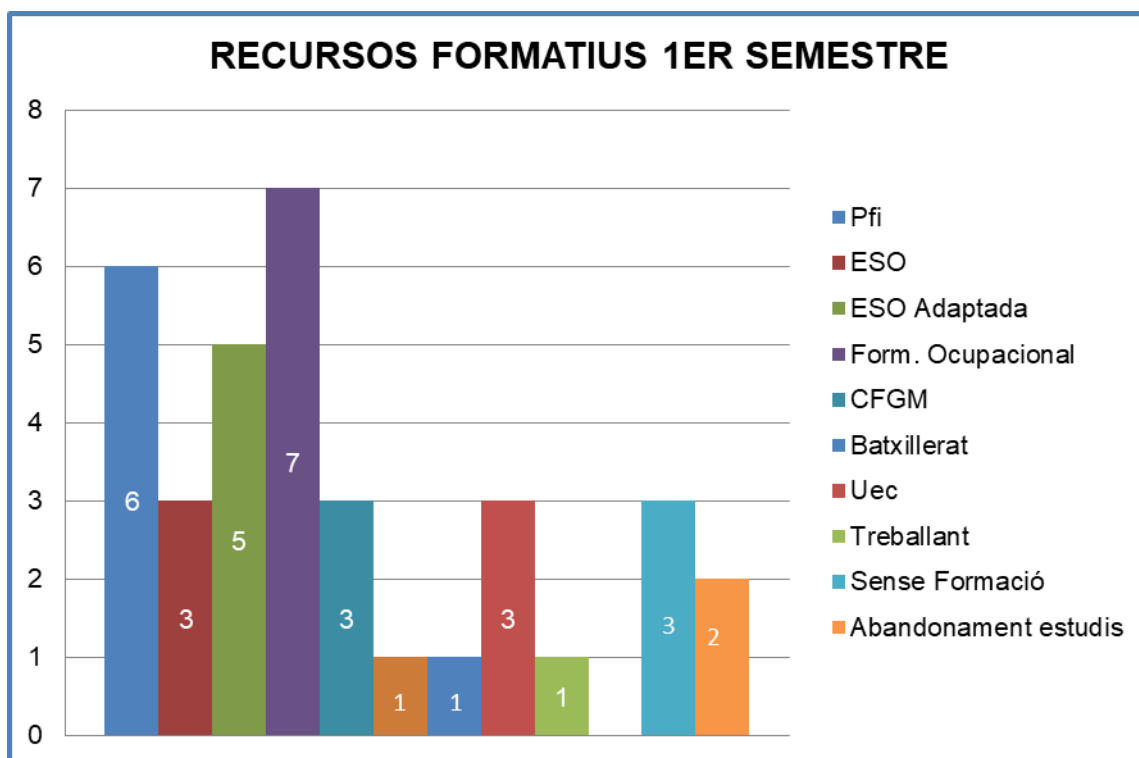


- **Nombre de nois que assisteixen a recursos escolars i formacions prelaborals**

Pel què fa a la formació, el 75 % dels nois han estat inserits en algun recurs formatiu (ja sigui ESO o algun curs de formació professional). Als gràfics 17 i 18 es pot observar la distribució dels nois als diferents recursos i que al mateix temps, evidencien el gran percentatge dels mateixos que han realitzat una formació o altra responnent així, a la prioritat del centre de normalitzar la vida dels nois i procurar que tots trobin un recurs formatiu que els interressi. Per ajustar-nos més a la realitat de tot l'any, s'han elaborat dues gràfiques dividint de l'1 de gener a 30 de juny i d'1 de setembre a 31 de desembre. En relació al primer semestre de l'any 2019, els 5 nois que no han estat adscrits a cap recurs ha estat d'una banda, com a conseqüència del poc marge de temps des del seu ingrés per poder-los trobar una recurs (3 nois); i d'altra banda perquè van decidir abandonar els estudis (2 nois). Al segon semestre, les dades són més o menys les mateixes, tan sols hi ha la variable pel què fa al total del nois atesos (passem de 32 a 33 nois), i amb l'augment d'un cas sense recurs (de 5 a 6 nois). Aquests 6 nois no se'ls va matricular per les mateixes circumstàncies que les del primer semestre de l'any, però també perquè en alguns casos el noi estava escapolit.

Concretant una mica més i tenint en compte les franges d'edat, podem observar com els nois de més de 16 anys opten pel recurs del PFI (6 nois) i la formació ocupacional (7 nois) , doncs els proporciona una formació molt més pràctica, encarada a la inserció laboral (sol ser una prioritat per ells) així com també, els possibilita l'accés més fàcilment al CFGM. En aquest sentit, al segon semestre de l'any podem observar un increment destacat pel què fa als casos de nois que estan treballant (de 1 a 5 nois). També però, cal destacar als més joves que han estat cursant la ESO normal i adaptada, doncs sumen un total de 8 nois.

GRÀFICA 17



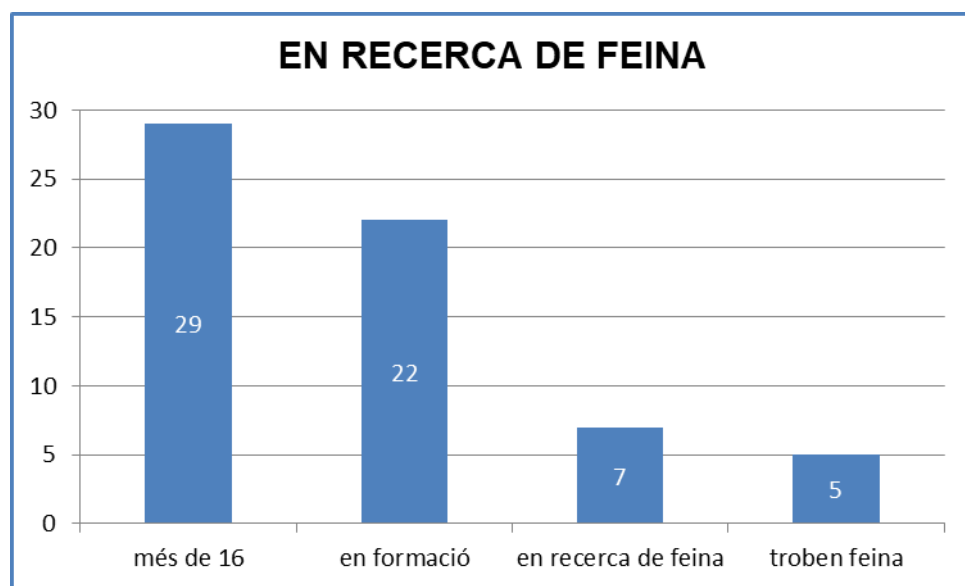
GRÀFICA 18

- **Nombre d'adolescents en procés de cerca de feina i nombre d'adolescents que treballen**

Seguint en la mateixa línia, durant l'any 2019 un total de 7 nois han fet ús en algun moment del circuit de recerca de feina del SOC, a través d'EMFO, l'empresa municipal pel foment de l'ocupació de Mollet del Vallès, o directament a les oficines del SOC. D'aquests 7, 4 han seguit un assessorament personalitzat on se'ls han ofert eines i recursos per millorar en la recerca de feina. Han après a fer el seu currículum i han estat inserits en cursos ocupacionals, per tal de millorar habilitats i aprendre algun ofici. La resta simplement s'han inscrit al servei d'ocupació i a la garantia juvenil i restaven a l'espera de ser inserits en algun curs ocupacional o amb la intenció de trobar alguna feina que s'adaptés a les seves capacitats, moltes vegades amb poc criteri de realitat. S'ha de dir que cap noi va trobar feina a través d'aquest servei.

Un noi un nacional va trobar feina a través de les pràctiques professionals, amb la mediació del centre formatiu. Dos nois MENA, van trobar una feina que a dia d'avui encara mantenen, en l'àmbit de la restauració i gràcies a la formació professional. Un noi estranger amb nacionalitat espanyola troba una feina pels seus propis mitjans i, finalment un noi nacional accepta la proposta que se li planteja des de la mateixa Fundació, perquè treballi a Cultiva i Educa (projecte propi de la Fundació).

GRÀFICA 19

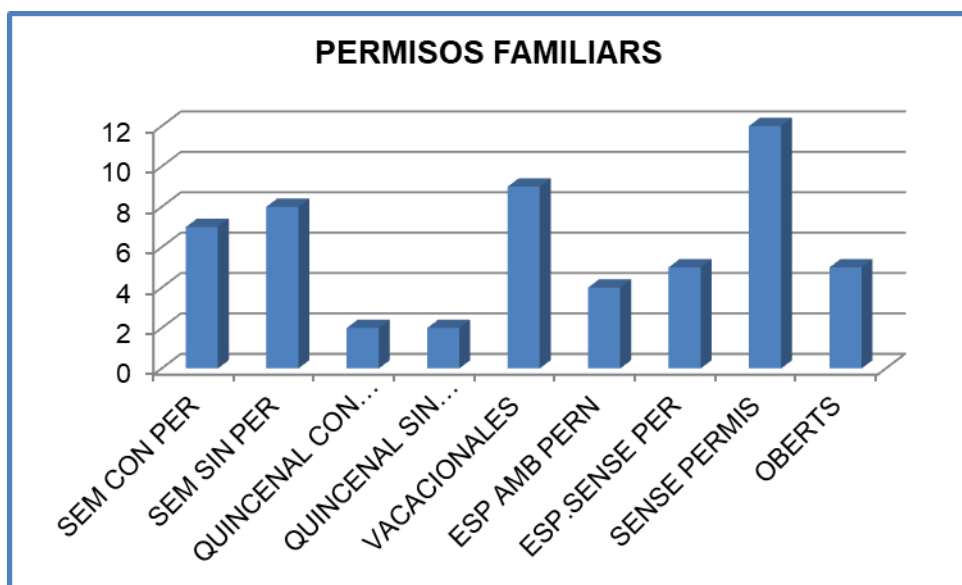


- **Permisos familiars**

Del conjunt de nois atesos durant el 2019 (42 nois), 25 nois no van tenir cap tipus de permís familiar. Els 17 restants van tenir permisos quinzenals o setmanals, amb pernocta o sense. D'aquests, n'hi ha 8 que gaudien de permisos setmanals de cap de setmana amb pernocta i de permisos llargs en els períodes de vacances.

Val a dir que aquesta gràfica era realment difícil de elaborar ja que intentar plasmar en una foto fixa una realitat que al llarg de l'any és molt variant, i que depèn de moltes circumstàncies, complica molt poder mostrar unes dades estables. De fet, hi ha nois que apareixen en diferents columnes perquè al llarg de l'any la situació ha anat canviant.

GRÀFICA N° 20



- **Treball amb les famílies**

Durant l'any 2019 es va mantenir i intensificar el treball amb les famílies que s'havia iniciat l'any anterior, fent-les més participants del procés dels nois. Amb aquelles més col·laboradores, fins i tot es van treballar pactes entre elles, el noi i el centre per tal de fer adoptar compromisos al noi que afavorissin la seva futura evolució. Pel què fa a les famílies ens trobem de dos tipus: més i menys col·laboradores o implicades en el procés del noi. Hi ha famílies que no mostren gaire interès pel noi o que no hi tenen gens de confiança (potser

perquè hi ha fets molt recents per canalitzar), amb aquestes el treball és de mantenir-les informades i se'ls hi ofereix des del centre tot el suport i/o assessorament que necessitin en el moment de fer visita o permís amb el noi. El progrés del treball amb aquestes famílies va evolucionant a mida que es mostrin més disposades a col·laborar. En relació a les famílies més col·laboradores, el treball ve a ser el mateix, però pel fet d'obtenir-ne un feedback positiu, de vegades es pot anar més enllà en les pautes marcades de cara al noi. D'altra banda, ens trobem amb famílies que no estan al territori, les dels nois MENA, amb aquestes el contacte és sempre telefònic, es segueix la mateixa pauta de tenir-les informades del procés del noi, promoure que aquest hi parli cada setmana per no perdre-hi el contacte. Algunes han pogut gaudir de la visita del noi en el període de vacances d'estiu.

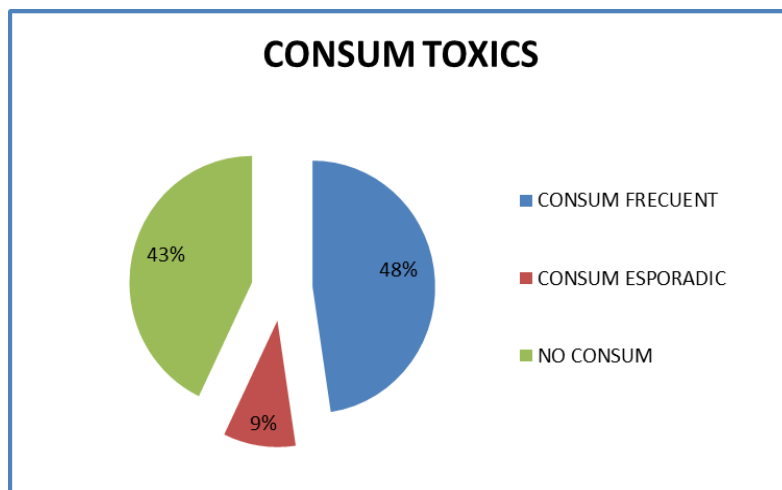
- **Nombre de germans atesos alhora al mateix centre**

Al 2019 al CRAE hem tingut una parella de germans. És el cas de dos germans que ja eren al centre des de l'any 2017, dos nois provinents del domicili familiar amb procedència de l'Índia, el germà gran actualment té 18 anys, treballa amb contracte de 40 hores setmanals, i el petit en té 16 i va ser derivat a un CREI a mitjans del 2019.

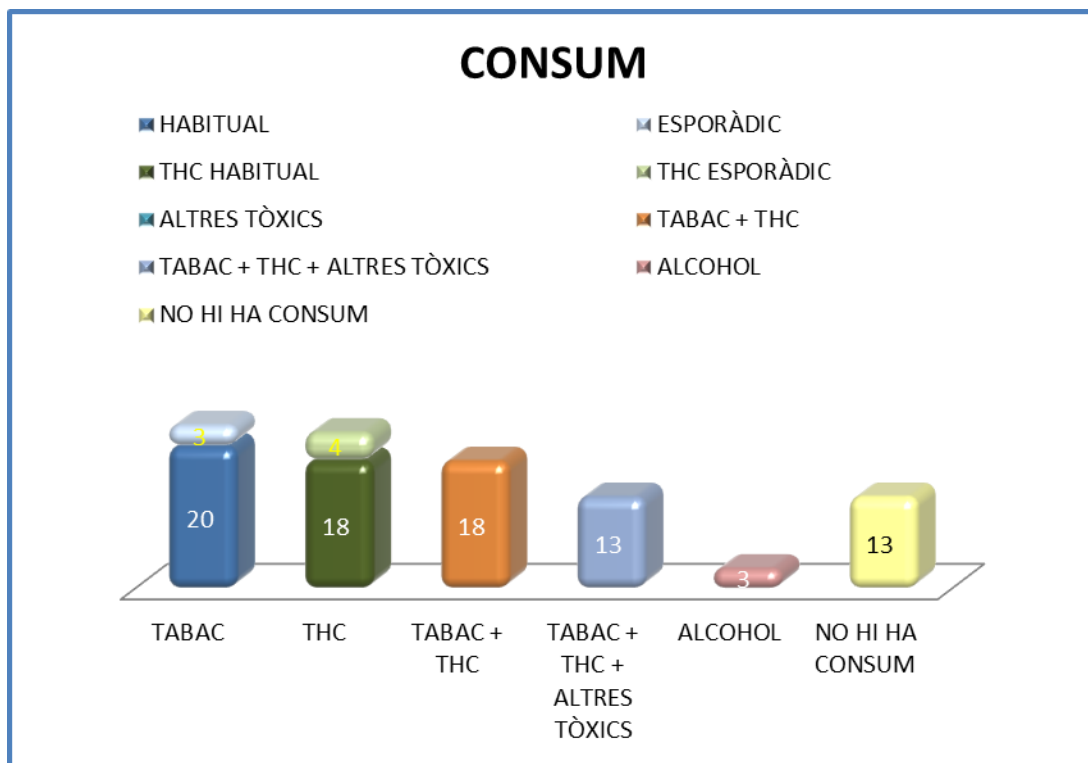
- **Addiccions**

Una de les problemàtiques que cada any hem d'afrontar és el de les addiccions dels nois. Així, a la gràfica següent, recollim les dades en percentatges i desglossem per tipus de consum, i si aquest és esporàdic o freqüent. En aquest sentit, destaquem que hi ha hagut un 43% (18 nois) dels nois que no consumeixen cap mena de tòxic en cap moment de l'any. El 48% (20 nois) són consumidors mentre que el 9% (4 nois) consumeix de manera esporàdica.

GRÀFICA N°21



GRÀFICA N° 22



Si concretem una mica més i tenint en compte per tant, les dades de la gràfica n° 22, hem tingut 13 nois que no consumien cap tipus de substància; 3 nois que consumien alcohol; 13 nois que consumien THC, tabac i altres tòxics; 18 nois que consumeixen tabac i THC; 18 nois amb consum de THC dels quals 4 tan sols consumeixen de manera puntual i els altres 14 de manera habitual; i finalment 20 nois que consumeixen tabac de manera habitual dels quals 3 tan sols ho fan de manera de esporàdica.

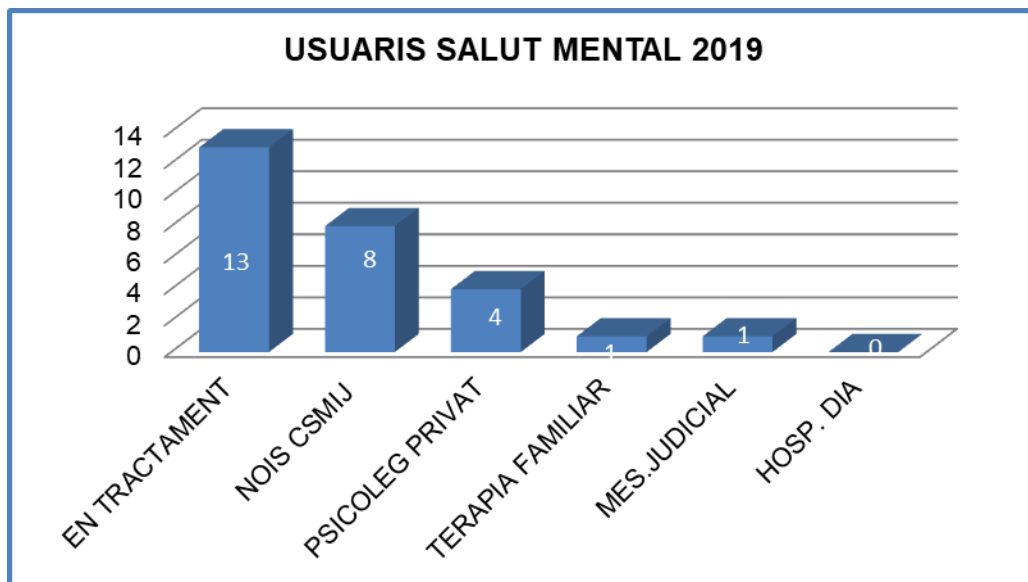
- **Atenció psicològica**

Els desequilibris emocionals que comporta la mateixa adolescència i, en el cas dels nois institucionalitzats, agreujats per la història personal viscuda, la manca d'autoestima i la baixa tolerància a la frustració desemboquen en tota una problemàtica de salut mental de la qual els nostres nois atesos no en queden indemnes. Es pot comprovar a la gràfica següent, que hem tingut un total de 13 nois atesos en recursos de salut mental i els diferents serveis on

han estat atesos. Cal dir que d'aquests 13 nois, no n'hi ha cap que hagi repetit en més d'un recurs, amb la qual cosa tenim; 8 nois que han estat amb seguiment a CSMIJ, 4 nois que han estat amb un psicòleg privat; 1 noi que va estar realitzant teràpia familiar; i finalment 1 noi que ha estat amb una mesura judicial a la Fundació Sanitària Sant Pere Claver.

Cal valorar els 4 casos de teràpia privada que la Fundació cobreix amb els recursos propis, perquè es va valorar que calia donar una continuïtat als tractaments que des de CSMIJ potser no es podien garantir. A aquests nois encara caldria sumar-hi aquells que des de l'equip educatiu se'ls hi detecta algun tipus de trastorn, però ells mateixos no en prenen consciència, o senzillament es neguen a rebre cap tipus d'atenció psiquiàtrica o psicològica.

GRÀFICA N°23



4. FUNCIONAMENT DEL CENTRE

4.1. ESTRUCTURA FÍSICA

Per l'assoliment d'aquest objectiu ha estat fonamental per la nostra Fundació l'aportació que ha suposat començar a col·laborar amb l'empresa Concep-t, que de forma totalment desinteressada es van oferir a recolzar totes aquelles accions que nosaltres suggeríssim per la millora de les infraestructures, des de la plataforma que ells han generat, donant forma i canalitzant l'aportació d'empreses molt grans (Primagas, Deloitte...) a través de la Responsabilitat Social Corporativa d'aquestes empreses.

D'aquesta manera hem pogut tenir la contribució voluntària dels treballadors d'aquestes empreses, i el finançament del material que ha calgut per dur-ho a terme, d'una banda, amb la coordinació i assessorament dels professionals de Concep-t garantint sempre que la tasca a realitzar es fes amb la qualitat i professionalitat desitjada.

Concretant, el darrer 2019, es van portar a terme una sèrie de millores de l'estructura física del centre. Primerament, en relació a la casa, es va adequar l'estat de les habitacions del primer pis, i per tant es van realitzar tasques de manteniment i de millora, com per exemple; una repassada de pintura; es va fer un manteniment de persianes; es van comprar tauletes de nit noves i es van posar cortines noves. A més a més, s'han canviat les portes dels lavabos. També, s'ha aprofitat per fer una revisió dels espais comuns, i per tant de la planta baixa de la casa. Aquesta revisió ha implicat d'una banda, el desdoblament de la sala gran d'informàtica per tal de redistribuir aquest espai comú i assignar-hi noves utilitats com generar una sala de reforç on fer Aula, i tenir una sala de jocs (zona d'oci on es centralitzen els jocs de taula i puzles, així com també la taula de ping-pong i altres elements d'oci), a més a més de l'aula de d'informàtica. D'altra banda, la sala d'entreteniment (TV) també es van canviar els sofàs, es van col·locar cortines noves, es va pintar i es va posar un taula feta amb fustes. A més a més, es van fer les tasques pertinents de manteniment preventiu de l'estructura física en sí, així com la reparació de totes aquelles parts malmeses per mal ús, per envelliment o per actes violents d'alguns nois (que és el motiu més habitual de ruptures).

Pel què fa a les zones externes, es va pintar la pista de futbol i de bàsquet, així com també la de Frontó, i es van col·locar xarxes noves a les portaries. A més, s'han col·locat bancs a l'exterior de la casa i s'han canviat els desaigües de la bugaderia.

Finalment, es va realitzar la reforma de l'espai habilitat pel nou Taller i per tant, es va permetre diferenciar dos espais; l'espai per fer el Taller amb els nois, i l'espai del responsable de manteniment.

4.2. ÀMBIT ECONÒMIC

Pel 2019 s'ha comptat amb el pressupost estipulat per DGAIA. Aquest s'ha distribuït de la següent manera, en ordre de prioritats:

- **Pressupost per cobrir necessitats bàsiques pels nois** – allò que fa referència a la higiene personal, alimentació, compra de roba, salut, etc.
- **Personal del centre** – per tal de complir amb les ràtios i cobrir les necessitats dels nois s'ha de comptar amb un personal fix al centre al qual s'hi assigna una part del pressupost anual seguint les quantitats estipulades al conveni d'acció social. En aquest apartat hi va haver despeses sobrevingudes per adaptar les ràtios i necessitats dels nois en els mesos de màxima sobre-ocupació al centre, com els períodes de estiu i vacances de nadal, així com també per solventar el volum elevat de baixes que hem tingut a l'equip educatiu.
- **Adequar l'espai físic** – tasques de manteniment i remodelació de l'edifici en sí, així com reformes de tot allò que es va malmeten durant l'any (pintura exterior de l'edifici, etc.), i que s'han exposat més detalladament a l'apartat anterior.
- **Formació dels nois** – des del CRAE sempre s'ha potenciat que cada noi pugui formar-se en allò que li agrada i pel qual presenta una bona disposició, sense que la part econòmica en pugui ser un handicap. Per aquest motiu si alguns estudis dels nois suposen el pagament d'alguna quota o la compra d'un material, des del centre ens en fem càrrec.
- **Treballar i reforçar els aspectes d'autonomia.** Aquest any s'ha fet una despesa important en la compra de targetes de transport públic, per tal d'afavorir els desplaçament del nois, reforçant d'aquesta manera l'autonomia i l'aprendre a desplaçar-se sols.
- **Treballar el lleure i les activitats extraescolars** – es reforça que els nois facin un bon ús del temps lliure, per aquest motiu s'organitzen sortides de lleure amb els educadors des del centre així com es potencia que els nois puguin fer activitats extraescolars fora del centre.

També es va disposar pressupost per sortides lúdiques dels caps de setmanes i festius així com colònies d'estiu i de cap de setmana.

Cal dir que la gestió del pressupost i la supervisió de la despesa realitzada es fa des de la Fundació Privada Obra Tutelar Agrària, que és de fet qui fa la contractació del personal i assumeix totes les despeses corrents. La Fundació assumeix també amb els recursos que li son propis i el dèficit que es genera entre les despeses del centre i l'aportació de la DGAIA, així com també, anticipa els retards en el cobrament d'aquesta última.

4.3. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

4.3.1. Horaris

Durant l'any 2019 es van mantenir els horaris que s'havien establert l'any anterior, tant d'educadors com de nois, doncs es va constatar que s'adaptaven bé a la dinàmica requerida pels nois i respectaven les hores de descans necessàries pels nois.

Els horaris han estat els següents:

NOIS EN HORARI PERÍODE LECTIU

HORARI	DIA FEINER	HORARI	CAP DE SETMANA
6:00-8:00	Llevada nois amb recurs formatiu	10:00	Llevada general / Higiene personal
7:30-8:45	Acompanyament recursos formatius	10:15 – 11:00	Esmorzar
8:00	Llevada general	8:00 – 11:00	Llevada, esmorzar i acompanyaments nois amb permisos familiars
6:00-9:00	Higiene personal i Esmorzar	11:00	Neteja Habitacions i espais comuns
Fins 13:30	Tallers / Aules / Recursos formatius	12:00	Assemblea
13:30-14:30	Recollida als recursos formatius	12:30	Sortida / Temps lliure / Esports
13:30-14:00	Dinar per torns (segons horaris d'arribada i nois al centre)	14:00-14:30	Dinar tots junts
Fins 16:00	Temps lliure i descans	Fins 20:00	Sortida lúdica tarda / permisos / obertura sales jocs i internet
Fins 17:00	Reforç escolar / Deures / Assemblea (dimecres)	17:30-18:00	Berenar
17:00-17:30	Berenar	20:30	Dutxes
Fins 20:30	Reforç escolar / Deures / Sortides / Activitats extraescolars	21:00-22:00	Sopar
19:45 a 20:30	Dutxes	Fins 23:00	Sala d'estar / Tv / Pc / Play
20:30-21:15	Sopar	23:45-24:00	Ressopó
Fins 22:30	Sala d'estar / Tv / Pc / Play	24:30	Dormir
22:30	Dormir		

HORARI VACANCES I ESTIU

HORARI	ENTRE SETMANA	HORARI	CAP DE SETMANA
9:30-10:30	Llevada, higiene personal i ordre habitació	10:00	Llevada general / Higiene personal
Fins 10:30	Esmorzar	10:30	Esmorzar
10:30 – 11:45	Aula / Manualitats / Taller	8:00 – 11:00	Llevada, esmorzar i acompanyaments nois amb permisos familiars
11:45 – 12:15	Descans	11:00	Neteja Habitacions i espais comuns
Fins 13:30	Tallers / Aules / Recursos formatius	12:00	Assemblea
12:15-13:45	Tallers / Jocs	12:00	Sortida / Temps lliure / Esports
14:00 –15:00	Dinar	14:00	Dinar tots junts
Fins 16:00	Temps lliure i ordre habitacions	Fins 20:00	Sortida lúdica tarda / permisos
16:00 – 17:45	Piscina / Tallers / Jocs	17:30	Berenar
17:45 – 18:00	Berenar	20:30	Dutxes
18:30 – 20:30	Jocs / Internet / Sortides	21:00	Sopar
20:30	Dutxes	Fins 23:00	Sala d'estar / Tv / Pc / Play
21:00	Sopar	23:30	Ressopó
Fins 23:30	Sala d'estar / Tv / Pc /Play	24:00	Dormir
24:00	Dormir		

TREBALLADORS 2019

PROFESSIONAL	HORARI	TORN
DIRECTOR	8:30-16:30	MATÍ-TARDA
SOTS DIRECTOR	8:00 a 16:00	MATÍ - TARDA
RESP. ADMINISTRACIÓ	7:30 a 15:30	MATÍ - TARDA
EDUCADOR/A	6:45 a 14:30	MATÍ
COORDINADOR/A	7:15 a 14:45	MATÍ
EDUCADOR/A	07:00 a 14:30	MATÍ
TALLERISTA	07:30 a 15:00	MATÍ
COORDINADOR	14:00 a 21:30	TARDA
EDUCADOR/A	14:30 a 22:00	TARDA
EDUCADOR/A	15:00 a 22:30	TARDA
EDUCADOR/A	16:00 a 23:30	TARDA
COORDINADOR/A	21:00 a 07:00	NIT
EDUCADOR/A	22:00 a 07:45	NIT
EDUCADOR/A	21:00 a 07:00	NIT
EDUCADOR/A	22:00 a 07:45	NIT
COORDINADOR/A	08:00 a 22:00	CAP DE SETMANA
EDUCADOR/A	08:00 a 22:00	CAP DE SETMANA
EDUCADOR/A	10:00 a 24:00	CAP DE SETMANA
MANTENIMENT	7:00 a 14:00	MATÍ
NETEJA I BUGADERIA	7:30 a 14:00	MATÍ
NETEJA I BUGADERIA	8:00 a 14:30	MATÍ
EDUCADOR CORRE TORNOS		SEGONS NECESSITAT

4.3.2. Mecanismes de Comunicació

Els mecanismes de comunicació es diferencien entre aquells que es donen entre els mateixos professionals del CRAE (interns) i entre els professionals del CRAE i altres professionals externs al CRAE (externs). Aquests mecanismes poden ser personals (es fan a través de reunions, contactes telefònics o correus electrònics) o documentals (informes, PEI's, registres d'informació, etc.). Tots els documents amb informació relativa al noi queden arxivats a la respectiva carpeta de cada noi, perquè els educadors i direcció hi puguin tenir accés i d'aquesta manera poden estar informats en tot moment.

En relació als mecanismes de comunicació treballats en el transcurs del 2019, val a dir que s'han revisat els mecanismes que hi havia, modificant-ne alguns i afegint-ne de nous per tal de millorar la comunicació entre professionals. En aquest sentit, un dels principals aspectes a millorar ha estat la comunicació interna entre educadors i concretament, entre els diferents torns de l'equip, doncs la problemàtica quedava reflectida en el retard i/o manca d'informació entre professionals. Per tal de poder donar resposta a aquesta necessitat de millora, ens vàrem reunir tot l'equip, es van unificar criteris organitzatius i comunicatius, promovent la millora en l'ús d'eines comunicatives com per exemple el diari –realitzant-lo amb més dedicació i amb la participació no només de coordinadors, sinó de tot l'equip- i els traspassos -traspassos entre coordinadors, traspassos de l'equip de cap de setmana a la resta de l'equip, traspàs d'informació de cada tutor en un sol document que s'envia cada divendres tot l'equip, i finalment, traspàs de direcció avaluant tota la setmana que també s'envia a tot l'equip-, així com també establint un tant per cent de reunions fixes mensuals i d'assistència obligatòria en cada torn, així com generals.

Una altre aspecte que hem treballat aquest darrer any, ha estat promoure una millora envers la dinamització de les reunions generals d'equip, doncs entenem que és necessari fomentar la participació activa de tot l'equip i reconèixer aquest espai com a privilegiat per compartir criteris i decisions. I és que fins aleshores, s'observava una gran dificultat per trobar un espai horari que pogués anar bé a tothom, amb la qual cosa es van proposar dues reunions al mes – alternant quinzenalment horari de matins o tardes, així com en diferents dies entre setmana, per tal de repartir la càrrega horària entre els diferents torns-. De la mateixa manera, es va implementar la dinàmica d'enviar prèviament a tot l'equip educatiu, l'ordre del dia de la reunió amb la finalitat de que tothom es pugui preparar els temes, o fins i tot proposar-ne de nous en cas que es consideri oportú.

Finalment, es va actualitzar i replantejar la programació de reunions de torn per tal de formalitzar-les i deixar establerta una periodicitat fixe. Pel què fa al torn de matins, tardes i caps

de setmana, es realitzen un cop al mes, mentre que les del torn de nit es realitzen cada tres mesos com a conseqüència de la dificultat de poder compaginar horaris. També, hem replantejat la programació i la temàtica de les mateixes, optimitzant així el temps i abordant tots els punts que assignats per aquestes.

4.4. ACCIÓ EDUCATIVA

4.4.1. Vida Quotidiana

Pel què fa a l'atenció dels nois en la vida quotidiana, s'han mantingut els dos grups diferenciats per edats: de 14 a 15 anys (ambdós inclosos) i de 16 a 17 anys. Amb els nois més petits l'activitat a realitzar va més encarada a l'aprenentatge i acompanyament, mentre que amb els grans, el treball incideix més en la responsabilitat i l'assessorament. D'altra banda, s'ha treballat la cohesió de grup, a través d'activitats conjuntes (sortides, colònies, etc.) i s'ha mantingut la reorganització de les ocupacions d'habitacions, amb la finalitat de que els nois de diferents procedències i realitats convisquin i creïn vincle entre ells.

Respecte als hàbits, tots els nois del CRAE tenen força assolits els hàbits d'higiene i a cadascú se li demana la responsabilitat de mantenir la seva higiene personal, així com tenir cura de la neteja i ordre dels seus espais individuals (habitacions i armaris). Als majors de 17 anys se'ls responsabilitza de la neteja de la seva roba, amb la qual cosa l'educador només els obra i els tanca la porta on hi ha una rentadora i una assecadora (les que estan ubicades a la primera planta i que només són pel seu ús), i ells s'encarreguen de la resta. Pel què fa a la resta de nois, baixen amb l'educador a la bugaderia general del centre a fer les tasques pertinents i per tant han de ser responsables de dipositar la seva roba en els horaris establerts.

A l'arribada al centre es proveeix als nois d'un necessari amb material i estris d'higiene personal, els quals es van reposant periòdicament, així com roba de llit, tovallola i roba interior. Pel que fa a la roba personal dels nois, cada quatre mesos es disposa d'una quantitat de diners perquè els nois es comprin la roba necessària. Aquesta compra es realitza amb l'acompanyament de l'educador, i s'intenta ajustar a la necessitat del noi, és per això que cada tutor té un registre de tota la roba de que disposa cada jove. S'intenta que el noi sigui responsable per fer-ne un bon ús, i conscient del cost de la roba, i en aquest sentit tots saben que des del centre no es comprarà sabates o roba de marca. El que sí poden fer, és posar una part dels seus estalvis, per poder-se comprar alguna peça que per pressupost no es pugui assumir des del centre. D'altra banda, aquells nois que realitzen alguna activitat esportiva i necessiten una equipació especial, des del centre se'ls facilita, a banda dels diners periòdics per roba.

En referència als hàbits alimentaris, el nostre servei de cuina s'encarrega d'oferir unes dietes equilibrades en els menús, segons les necessitats dels joves. Seguim tenint contracte amb la mateixa empresa externa que ens gestiona el servei de cuina amb una cuinera diària, inclòs els caps de setmana. Trimestralment, es revisen des de direcció i l'empresa externa, els menús i el funcionament de la cuina, i a l'hora de revisar-los es tenen en compte les propostes dels nois, sempre que això resulta possible. Des de el servei de cuina es tenen molt en compte els casos de nois amb alguna restricció alimentària, ja sigui per motius mèdics, religiosos i/o culturals. L'espai de menjador està concebut com a un lloc per a gaudir i parlar, per aprendre normes i trencar amb la dinàmica diària. Els nois mostren en general un comportament adequat al menjador, col·laborant amb les tasques de parar i desparar taula, així com en el servei del menjar i la neteja dels plats. Des de l'equip educatiu es treballen els hàbits, cada noi ha de menjar amb els estris corresponents, també ha de tastar un mínim de cada plat per acostumar-se a menjar de tot. En dies de celebracions aquells nois que així ho han volgut han col·laborat en les tasques de cuinar algun menjar especial, i per celebrar els aniversaris sempre es compra un pastís en honor de qui fa anys.

Pel què fa al seguiment escolar, s'ha aconseguit que tres quartes parts dels nois atesos fossin inserits en algun recurs formatiu durant algun moment de l'any. Dividim l'any en dos parts, una de l'1 de gener fins al 30 de juny, a on trobem que hi ha tres nois que no se'ls va poder inscriure perquè van fer ingrés al centre a mitjans de juny amb la qual cosa no hi havia marge de temps per inscriure a cap recurs; un noi que se l'ha fet fora del recurs; i un noi que no ha finalitzat el recurs per voluntat pròpia. A la segona part, de l'1 de setembre al 31 de desembre, trobem un noi sense escolaritzar, perquè ingressa al centre al novembre i no hi ha marge per trobar recurs formatiu per a ell; i 5 nois sense formació. La resta de joves en major o menor grau aprofiten i treuen rendiment de la seva formació.

A part de les estratègies internes al centre (reforç positiu, tallers de deures, aula d'alfabetització, etc.), el què també ha fet possible aquests bons resultats en formació, ha estat l'ampli ventall de cursos de formació professional que es van oferir als nois, perquè cadascú pogués triar aquella formació que s'ajustés més als seus interessos. Pel què fa als alumnes d'ESO, l'estret treball dels tutors/es i la subdirecció del centre amb els responsables dels instituts i els EAP's, per tal de fer adaptacions a aquells nois que es trobaven més desmotivats, també a contribuït de forma clara a la millora de resultats.

A diferència d'altres anys, al 2019 no s'ha pogut portar a terme el Taller Pre-laboral del CRAE - on els nois poden fer aprenentatges bàsics de diversos oficis (jardineria, pintura, hort, fusteria, entre d'altres)-, tenint en compte que el perfil de nois atesos ha estat més itinerant i la majoria

d'aquests han estat inserits en recursos de formació reglada i no reglada. Ara bé, el què si que s'ha portat a terme de manera puntual, ha estat la realització, de manera voluntària, de tasques de manteniment del centre juntament amb el responsable del taller i/o amb el responsable de manteniment. La participació dels nois envers aquestes tasques, ha estat per part de nois que tenen la formació per la tarda, o bé han deixat el recurs formatiu que seguien. L'objectiu d'aquesta petita activitat de taller, ha estat el de poder oferir una possibilitat d'activitat al centre, per evitar que restin inactius i sense res a fer durant tot el matí. En aquest cas, no podem aportar dades numèriques fixes, doncs ha estat molt variable la participació del mateix no ha estat sempre de manera continuada.

A continuació detallem el llistat de recursos i estudis dels quals han gaudit els nois del CRAE durant el 2019, per tal de mostrar la diversitat de l'oferta:

RECURS	ESTUDIS
Escola d'Hostaleria BCN	PFI Auxiliar Establiments Càrniques CFGM de Cuina i Restauració
Obra Tutelar Agrària	PFI d'Auxiliar en Activitats Agropecuària
UEC MAIN Sabadell	ESO
CNO Garantía Juvenil Mollet	Inserció Sòcio-Laboral
IES Vern Lliçà de Vall	ESO
IES Hipàtia d'Alexandria (Lliçà d'Amunt)	ESO
IES de Lliçà d'Amunt	ESO
IES La Sínia Parets del Vallès	ESO
Escola Pia Granollers	PFI Mecànica
Escola d'Imatge	Curs de Tatuatge i Higiene-sanitari.
Escola de Normalització lingüística	Curs de català B1.
Ajuntament Lliçà d'Amunt	PFI Lliçà d'Amunt Auxiliar d'Hosteleria.
IES Mollet del Vallès	PFI Auxiliar de Muntatges d'Instal·lacions Elèctriques d'aigua i gas.

	CFGM Electromecànica.
PTT IES Provençana	PFI auxiliar Pastisseria i Fleca.
IDFO	Certificat de Carretons i Elevadors.
Projecte Càrites Joves amb Futur	Curs de Neteja industrial de vidres.
IES Vall del Tenes	ESO
Projecte Passwoord	Curs de Monitor d'Oci i Temps Lliure.
Fundació Viarany a temps	Curs de Català i Castellà.
IES d'Estètica Aplicada IDEA	Perruqueria Canina.
Escola la Llotja	CFGM de Disseny gràfic i imprès.
UEC Parc Estudi Granollers	ESO
IES Marta Estrada	ESO

Com es pot observar, un dels recursos és el PFI de la Fundació Obra Tutelar Agrària, en Auxiliar en Activitats Agropecuàries. Com cada any, els nois interessats en aquesta àrea poden matricular-se a aquest PFI amb la possibilitat de passar al projecte Cultiva i Educa de la mateixa fundació, un cop acabat el curs (el qual els suposaria un contracte laboral en assolir la majoria d'edat).

Donada la ubicació del centre cal fer esment de com s'organitza la mobilitat del grup a l'hora d'assistir als recursos formatius. Com a criteri general, els nois majors de 16 anys intentem afavorir l'autonomia en els desplaçaments, i això vol dir que es facilita el desplaçament fins a la parada de l'autobús o del tren, i a partir d'aquí es desplacen en transport públic. Pels nois menors de 16 anys l'acompanyament es fa sempre amb els vehicles del centre, tant a l'entrada com a la sortida del recurs.

4.4.2. Temps de Lleure

Aquest darrer any es va seguir en la línia d'oferir activitats de lleure des del centre. S'ha treballat la participació dels nois a l'hora de proposar activitats en el moment de temps lliure. Tot i així, si bé és cert que gran part dels nois del centre han estat vinculats a activitats plantejades des de la mateixa entitat o fins i tot a activitats externes a la mateixa, ens hem

trobat a diferència de l'any anterior, 2018, que el nois més grans han estat els que han estat més vinculats al centre i han gestionat de manera sana el seu temps lliure, i s'han organitzat ells mateixos aquests espais amb autonomia i independència. En canvi, la població més jove – no tota-, han estat els que han mostrat un baix interès per fer activitats fora del CRAE i consegüentment, la poca predisposició a ocupar-se del temps lliure o a fer esports, entre altres, els ha conduït a passar moltes estones d'ociositat, les quals per avorriment ho han rematat amb el consum o alguna malifeta. En aquest sentit, és per aquest motiu que hem ampliat el ventall d'activitats ofert des del CRAE i aquestes s'han realitzat per a tots els nois independentment de l'edat. Es segueix incidint en l'esport, que és el que atrau més als joves i el que millor els va tant pel seu desenvolupament físic com per la necessitat de descàrrega d'energia. Aquest any s'ha mantingut en les mateixes línies l'assistència en recursos esportius externs o en activitats extraescolars com a música (dos nois dels quals un fa guitarra i un altre fa piano), anglès, reforç escolar fora del centre, atletisme o Rugbi entre altres. Alguns nois fan simultàniament dues activitats, com ara futbol i gimnàs.

En el centre es fan entrenaments durant la setmana i altres activitats d'esport (quan la climatologia ens ho permet), i els divendres a la tarda es juga un partit. A l'estiu s'ha fet algun partit més entre setmana, aprofitant que el dia és més llarg i que els nois estan de vacances. Aquesta activitat està oberta a tots els nois i la participació és voluntària, per tant no hi ha hagut un registre dels nois participants, ja que variava segons les setmanes i els plans de cada noi. També en aquest àmbit, destacar l'assistència d'altres centres a jugar partits de futbol amb els nostres nois. A part del futbol, al centre es poden practicar altres esports, com són el frontó, el basquet, el voleibol i el bàdminton. Aquests últims, no es practiquen assíduament per falta d'interès dels nois, però puntualment s'organitzen activitats esporàdiques ja que al centre disposem de pistes exteriors condicionades per aquests tipus d'activitats, especialment amb nois d'altres centres o amb joves del poble de Lliçà de Vall. Per fer activitats d'interior, tenim un gimnàs amb uns horaris d'ús on els nois hi poden assistir sota la supervisió i guia d'un educador. El gimnàs és bastant atractiu pels nois, també d'ús voluntari, i hi ha hagut molts nois que n'han fet un ús regular. A més a més, també tenim un futbolí, una taula de ping-pong, jocs de taula, una "playstation" i uns quants ordinadors; tot plegat dinamitza molt les estones de temps lliure dels nostres nois.

Respecte les entitats externes de les que han participat alguns nois del centre són les següents:

NOM DE L'ENTITAT	ACTIVITAT	POBLACIÓ
Club Rugbi Granollers	Rugbi	Granollers
Club de Natació Granollers	Gimnàs	Granollers
Escola de Música Vall del Tenes.	Guitarra i Piano	Lliça d'amunt
Club de Gimnàs "Paradís"	Gimnàs	Mollet del Vallès
F.C. Lourdes	Futbol	Mollet del Vallès
Gespadel	Gimnàs i Pàdel	Lliça de Vall
Club Atletisme de Granollers	Atletisme	Granollers
Casal de Joves el Kaliu	Diverses	Lliça de Vall
Escola d'Anglès de Lliça d'Amunt	Anglès	Lliça d'Amunt
Club d'Atletisme Mollet del Vallès	Atletisme	Mollet del Vallès
Club de Futbol Sant Andreu Arenal	Futbol	Sant Andreu Arenal

Per consolidar aquesta nova vinculació dels nois amb recursos externs, a part de les activitats esportives, s'ofereixen altres activitats en el dia a dia del centre. Les tardes de dilluns a divendres, es fan activitats de deures i reforç escolar amb el suport d'un educador però també amb l'ajuda d'una mestre voluntària que ve alguns dies a la setmana. Aquesta activitat és de caràcter obligatori doncs sinó molts dels nois no farien els deures que els hi encomanen als recursos educatius. Val a dir però, que tot i que inicialment els nois es mostren reticents a fer aquesta activitat, un cop comencen a treballar es mostren agraïts i satisfets per la feina feta. També s'inclouen activitats d'oci dirigits pels educadors, destinades als nois que mantenen una bona dinàmica formativa i una bona dinàmica al centre. També, alguns nois han utilitzat les instal·lacions del casal de joves el Kaliu, de Lliça de Vall, per realitzar-hi activitats puntuals.

D'altra banda, segueix vigent l'acord de col·laboració signat amb la protectora d'animals de Granollers, on es planteja un programa a través del qual els nois participants han d'aprendre

com ensenyar obediència bàsica als gossos seleccionats per la protectora, a més de promoure les sortides a l'exterior dels mateixos. En base a l'experiència de l'any anterior, som conscients de la importància d'aquesta activitat envers els diferents beneficis de caràcter físic, psíquic, social i fins i tot cognitiu, que aporta al nois que hi participen, motiu pel qual el seguim mantenint i segueix suposant un èxit entre els joves.

En el centre també hi ha una sala d'ordinadors, una sala d'estudi, una sala de jocs i una sala de la televisió, aquestes tenen uns horaris i estan supervisades per l'educador/a per tal de garantir un bon ús de les instal·lacions.

Pel que fa a sortides lúdiques, es segueixen realitzant els dimecres, divendres i els caps de setmana i festius. Reiterant, aquest any també s'ha tingut el criteri de tenir més en compte l'opinió dels nois a l'hora d'organitzar aquestes sortides. Sempre s'ha intentat consensuar amb el grup allò què es vol fer, tot i que ha esdevingut una tasca complexa tenint en compte l'heterogeneïtat del grup, amb la qual cosa en reiterades ocasions ha sigut imprescindible la intervenció de l'educador/a per acabar de decidir i/o tancar la discussió. A banda de les sortides amb l'educador/a, els nois majors de 16 anys també poden sortir sols. Si així ho han volgut fer però, han hagut de planificar el seu temps lliure amb el tutor/a, per tal de que aquest els autoritzés les activitats desitjades, doncs entenem que d'aquesta manera seguim promovent l'autonomia per organitzar-se el temps lliure amb responsabilitat.

Durant les vacances de Setmana Santa es van realitzar unes colònies. Aquestes es van fer a les instal·lacions que la Fundació Obra Tutelar Agrària té a Gimènells (Lleida), i van ser una manera d'enfortir vincles entre els mateixos nois, els educadors i l'entitat. Els nois van poder tornar a gaudir de l'entorn del Segrià i van realitzar activitats lúdiques per la zona.

Durant els períodes de vacances escolars, es va realitzar una programació específica d'activitats de lleure, per tal de facilitar als nois activitats que per iniciativa pròpia segurament no ferien i per tant, amb la finalitat de que ho poguessin gaudir. A l'estiu, sobretot, el clima afavoreix molt les activitats a l'aire lliure, i per tant es van fer moltes sortides de natura, excursions a la muntanya, barbacoes en espais habilitats, banys a rius i platges, parcs aquàtics etc.

Aquest any 2019 es van tornar a fer les colònies d'estiu, durant una setmana, on van participar 14 nois, pràcticament tots els que s'havien quedat al centre i no estaven treballant i que per la seva conducta es va valorar que no s'ho mereixien. Destacar, que parlem d'unes dates en les quals molts dels nois de territori tenien permisos per a passar les vacances amb les respectives famílies, i que per tant amb la finalitat de fer una activitat compensadora per aquells nois que es

quedaven al centre i havien tingut un bon procés i un bon seguiment dels recursos formatius, es van organitzar les colònies. Va tornar a ser una experiència molt positiva; es van realitzar en un càmping de platja i va ser una molt bona oportunitat perquè els nois gaudissin d'un entorn normalitzat. Els nois s'ho van passar molt bé i es van realitzar diverses activitats. La valoració de les colònies és que han estat molt efectives, són molt motivadores pels nois i una manera d'interactuar i conviure en un espai diferent del CRAE i més normalitzat, que promou el vincle i l'estimació entre els participants.

En relació al mateix temps d'oci i lleure, també considerem imprescindible destacar les activitats puntuals realitzades per celebrar festivitats importants de la nostra cultura, amb l'objectiu últim de transmetre als nois els valors culturals de l'entorn en què viuen. Així, s'han fet sortides amb els nois a diferents Festes Majors, s'han visitat mercats tradicionals, s'ha celebrat Sant Jordi, la berbena de Sant Joan, Nadal, Cap d'any, Reis, etc. També hem celebrat festivitats a la mateixa Colònia Agrícola, algunes obertes als veïns de la zona, per tal d'enfortir vincles, fer veure la nostra feina feta amb els nois i potenciar la participació ciutadana dels nostres joves. I finalment, també s'han celebrat les festivitats musulmanes més destacades com per exemple el Ramadà o la festivitat del Xai, tenint en compte que al centre hi ha un nombre elevat de nois musulmans. D'aquesta manera potenciem un intercanvi cultural del qual ens beneficiem tots; la diversitat que es viu al centre és una oportunitat d'aprenentatge i de respecte per a tots els que hi fem estada, d'una manera o altra. Les activitats més destacades en aquest sentit són:

- **Celebració de les festes del Roser**; el dia de la festivitat de la Mare de Déu del Roser (Patrona de la Colònia Agrícola), es va fer la celebració anual que tradicionalment reuneix a totes aquelles persones que han passat pel centre des de la seva fundació. Entre les visites que hi va haver, vam tenir el plaer de comptar amb l'assistència del Sr. President de la Fundació, el Sr. Martí Berini, membres del Patronat de la mateixa entitat, la Sra. Alcaldessa de Lliçà de Vall i altres regidors del mateix consistori, a més a més d'altres veïns i veïnes i ex tutelats del centre.

Primerament, es va realitzar un partit de futbol entre els nois del CRAE i nois que hi havia estat, i/o tots aquells que hi volessin participar. A continuació, es va fer una missa a l'església de Santa Maria del Vallès, ubicada dintre l'entorn del CRAE, i finalment hi va haver un pica-pica per tots els assistents.

- **Cantada de nades**; aquesta vetllada tradicional, celebrada anualment al centre, té com a objectiu el d'organitzar una activitat per donar la benvinguda al Nadal, conjuntament amb els

nostres veïns del poble. A més a més de compartir uns moments de festivitat, fem visible la tasca del centre i els nois interactuen sentint-se part de la comunitat. Es tracta d'una activitat organitzada des del centre on hi participen activament els nois des d'uns dies abans (muntant el pessebre i arreglant l'espai). Va actuar la Coral de Lliçà de Vall, que sempre ha volgut fer un gest altruista mantenint aquestes cantades a favor dels nois del centre, i després de la cantada es va compartir un berenar amb tots els assistents.

- **Dinar de Nadal;** el 20 de desembre es va fer un dinar amb el President de la Fundació, amb tots els nois i els treballadors dels diferents projectes de la Fundació, per tal de celebrar les festes que iniciem i per tancar el trimestre i l'any. Aquest dia s'aprofita per felicitar als nois per tota la seva evolució, així com també poder fer valoració de com ha anat l'any, i se'ls proporciona un obsequi.

- **Sopars de nit de Nadal i nit de Cap d'Any;** donat que per la nit de Nadal i per la nit de Cap d'any quedaven molt pocs nois al centre, doncs la majoria tenien permisos familiars o permís del centre per sortir els més grans de 16 anys, i per tal que els que restaven al centre tinguessin més sensació de festa i sentissin que es feia alguna cosa especial, la nit bona es va anar a sopar fora, amb la companyia dels educadors. Per Cap d'any van ser els educadors de torn de nit els que varen preparar el sopar d'aquesta festivitat, amb la col·laboració voluntària dels nois, que s'ho van passar molt bé i van agrair aquest gest.

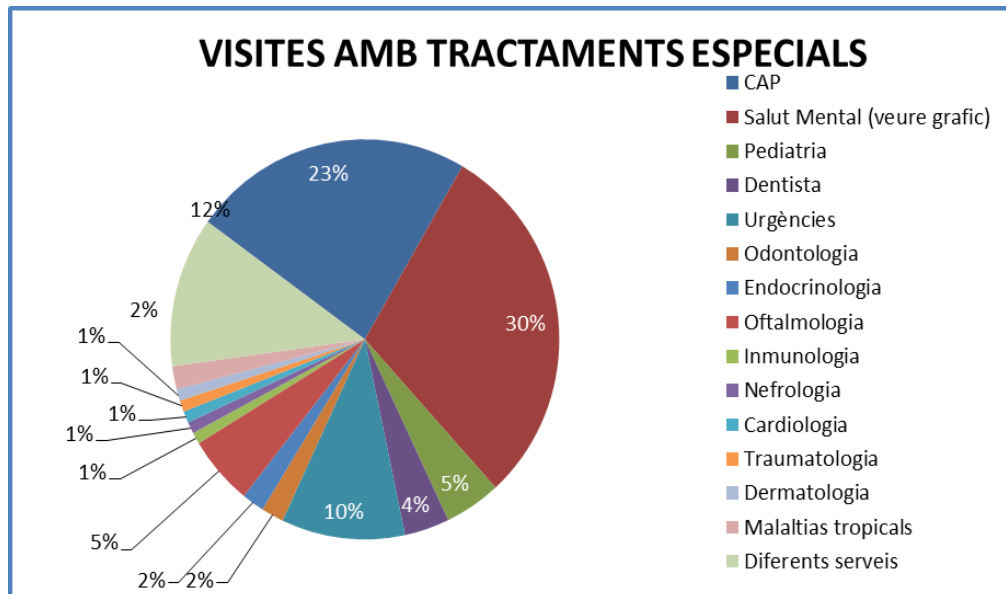
- **Festa de final del Ramadà;** els nois que van voler seguir el mes de maig la celebració del Ramadà, van ser ben lliures de fer-ho; des del centre se'ls va facilitar poder-ho fer sense perjudicar les responsabilitats i rutines diàries. Bàsicament, es van modificar els horaris de menjar per part dels nois que feien el Ramadà. L'últim dia, per seguir amb la tradició, es va fer la celebració conjuntament amb tots els nois del CRAE i els educadors.

4.4.3. Salut Física i Psíquica

Gairebé tots els nois ingressats al centre han estat visitats algun cop al CAP de Lliçà de Vall per alguna qüestió mèdica, per visita rutinària o malaltia ocasional, amb el seu pediatre o metge de capçalera. En alguns casos se'ls ha derivat a l'especialista per tal de fer valoració i/o tractament especial. A la gràfica següent es pot observar la relació d'especialistes visitades durant tot l'any 2019, en la qual hi ha hagut 25 visites al CAP de Lliçà de Vall; 5 visites a pediatria; 32 visites als recursos de salut mental; 4 visites al dentista, 11 visites a urgències; 2 visites a odontologia; 2 visites a endocrinologia; 6 visites oftalmologia; 1 visita a immunologia; 1

visita a nefrologia; 1 visita a cardiologia; 1 visita a traumatologia; 1 visita a dermatologia; 2 visites a malalties tropicals; i finalment 13 visites a altres serveis.

GRÀFICA N° 24



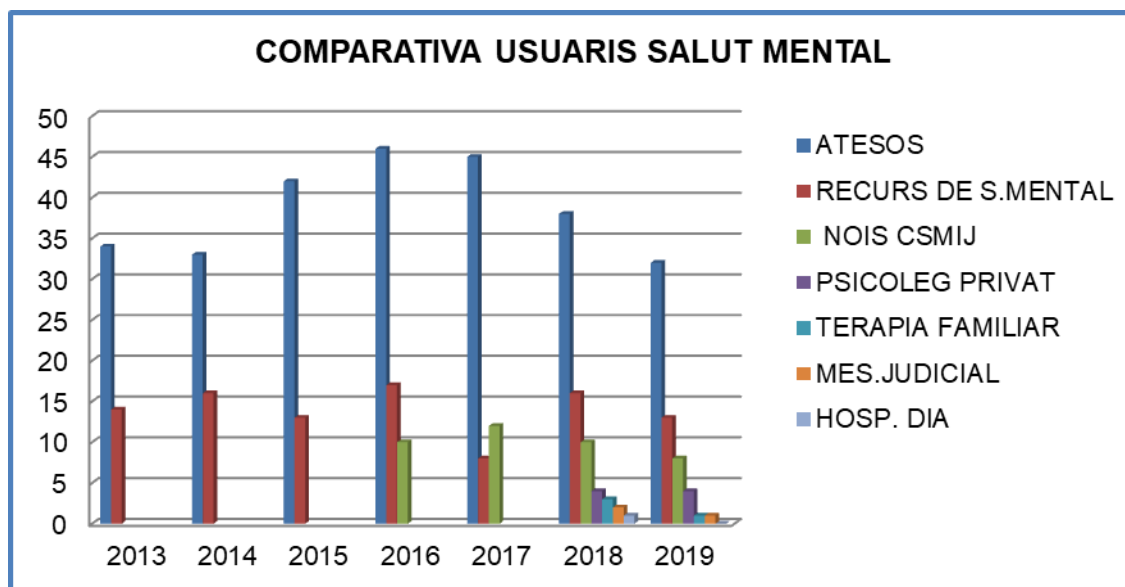
Val a dir, que des del CRAE l'atenció a la salut es fa per dues vies: extraordinària i ordinària. La via extraordinària fa referència a possibles urgències per malestars, accidents, etc. En el moment en què un noi, pel motiu que sigui, requereix atenció mèdica immediata, el coordinador de torn posa en marxa el protocol per tal de gestionar l'acompanyament del noi al centre de salut corresponent.

D'altra banda, la via ordinària fa referència a la manera de treballar regularment amb el noi els aspectes relacionats amb la seva salut (tant física com emocional). Pel què fa als tractaments especials i seguiments mèdics, tenim la figura del tutor/a i l'educador/a encarregat de temes mèdics que se'n faran càrrec (visites mèdiques, administració medicació, etc).

En relació a les visites amb psiquiatria o psicologia, poden suposar que els nois remoguin aspectes o vivències personals que en sortir necessiten un recolzament d'alguna persona que connecti amb ells i amb qui se sentin a gust parlant, per aquest motiu l'acompanyament a visites amb psicòleg o psiquiatra s'intenta que sigui sempre el mateix educador/a. Ens trobem amb uns nois amb moltes potencialitats, tot i que alguns (principalment alguns nois nacionals) presenten alts nivells d'ansietat, impulsivitat i amb dificultats per l'acceptació de normes i límits, que sovint deriven en uns alts índex de consum i que requereixen de tractaments personalitzats, cada vegada més especialitzats en salut mental. En aquest sentit, a la gràfica següent podem observar una comparativa de l'ús dels recursos de salut mental que s'han fet

els últims anys. En la mateixa, s'observa com el volum de nois atesos encara és força elevat tot i que si que és cert, que des del 2016 ha anat decreixent. Per contra però, ha incrementat des del mateix any 2016, l'accés a diferents recursos com per exemple psicòleg/oga privada, teràpia familiar, CSMIJ o d'una mesura judicial.

GRÀFICA Nº 25



En l'aspecte de salut cal destacar també, que un dels residents al centre, que es troba amb allargament de mesura de protecció després d'haver complert els 18 anys, és justament pel seu estat de salut. Pateix una insuficiència renal crònica, i realitza diàlisi 3 cops a la setmana i està pendent d'entrar en el programa de trasplantament de ronyó. A causa de la malaltia ha de portar un control molt exhaustiu, tant de la medicació que pren, com de l'alimentació, realitzant una dieta hipo-sòdica i baixa en proteïnes, a més ha de controlar la seva tensió diàriament tres cops al dia. És per aquest motiu que el noi ha estat visitat per diferents especialistes en el servei de nefrologia i cardiologia de l'hospital de la Vall d'Hebron de Barcelona.

En referència al consum de tabac i de tòxics i a la promoció de la salut, tant a nivell tutorial com grupal s'ha fet treball preventiu des d'un agent extern, l'educador social del Programa de Prevenció de Tòxics de la Mancomunitat de la Vall del Tenes, per tal de capacitar als nois a adoptar formes de vida saludables, a fi que adquireixin les actituds i els hàbits bàsics per tal de garantir-se una bona salut individual. S'han promogut conductes positives de salut i la manera de tenir un control de les situacions de risc o bé, evitar-ne les possibles conseqüències. Els tutors són els encarregats d'emplenar les fitxes de salut dels nois, on es registra tot allò relacionat amb aquest tema, i de pas es pot treballar directament amb el noi.

4.4.4. Atenció a les Famílies

Durant el 2019 s'ha continuat el treball amb les famílies, enfocant-lo en fer a les famílies més participants de l'evolució del noi, sempre prèvia autorització dels equips tècnics dels EAIA's. Aquest treball s'ha fet sense discriminar el tipus de parentiu, tant amb pares i mares com amb família extensa o família acollidora. S'ha mantingut la relació amb els familiars per part de l'equip educatiu i directiu, així com s'han millorat les coordinacions, tant amb les famílies com amb els EAIA's. D'aquesta manera s'ha aconseguit fer un treball més transversal, procurant uns resultats reeixits de les relacions dels nois amb les seves famílies.

Quan els nois han fet estades familiars de llarga durada, en els períodes de vacances, no hi ha deixat d'haver un contacte amb la família per tal de fer un seguiment i d'obtenir informació. Un cop acabats els permisos, s'ha fet contacte telefònic amb les famílies, per tal d'obtenir-ne les seves valoracions, al mateix temps que també s'obtenia la valoració personal del noi. També s'ha fet comunicació amb familiars en els casos d'escapoliments dels nois, per tal d'estar coordinats i no permetre una triangulació o manipulació del noi, en cas d'intentar anar a casa de la família i especialment d'aconseguir un ràpid retorn del noi al centre. D'aquesta nova línia de treball que es va implementar ja l'any anterior, en traiem molt bones consideracions tant per part dels nois com dels seus familiars. Respecte l'interès superior del menor, pensem que és la línia en la qual s'ha de treballar, doncs malgrat en ocasions les seves famílies presentin mancances, se'ls ha de fer sentir participants de tot allò que envolta al noi, per tal de reprendre el vincle que en alguns casos s'havia perdut.

4.5. FORMACIÓ I SUPERVISIÓ

La formació continuada dels treballadors és indispensable per tal de millorar i actualitzar-se en la tasca educativa, així com adequar-se en l'evolució social que esdevé amb el temps. Aquesta ha estat clarament una mancança d'aquest any, que cal millorar promocionant i augmentant la oferta de propostes formatives entre els membres de l'equip i facilitant la seva participació, sempre sense perjudicar el funcionament del centre. També caldrà revisar les propostes formatives internes, adreçades a tot l'equip educatiu.

A continuació es detallen les accions formatives en que han participat treballadors del centre el 2019:

FORMACIÓ	ORGANITZACIÓ	DURADA	ASSISTENTS
Jornada tècnica “Tu ets la clau”, per a joves en situació de vulnerabilitat.	Fundació Comtal	1 dia	Josep Vilageliu
Classe oberta de “situació salut mental infantil i adolescent.	Pere Tarrés	1 dia	Josep Vilageliu
Taula rodona: Polítiques i programes d’inserció laboral	Pere Tarrés	1 dia	Josep Vilageliu
Congrés Internacional Famílies i Infància en situació de vulnerabilitat.	Caixa Fòrum	1 dia	Josep Vilageliu
“Apropa cultura”	Caixa Fòrum (Aula 1)	1 dia	Josep Vilageliu
“Joves d’aquí d’allà”: de la participació a la inclusió. De la diversitat a la interculturalitat.	Universitat Politècnica de Catalunya	3 dies	Josep Vilageliu
Fòrum FEDAIA	FEDAIA	2 dies	Josep Vilageliu Alícia González
Jornada: “Més enllà del cel i de l’infern de les pantalles”.	Fundació Congrés Català de salut mental	1 dia	Josep Vilageliu
Jornades de reflexió i anàlisi: Els MENA a Catalunya: els reptes de les polítiques bilaterals i municipals.	Unió de comunitats islàmiques de Catalunya	1 dia	Mohamed Cadahui i, Mustafha Ben el Fassi
Taller per a professionals i joves en l’àmbit jurídic.	FEPA	2 dies	Lázaro Carillo, Rubén de Pablo, Marta Alcántara i Mariona Guinart.

Pel què fa a la supervisió de casos, des del 2018, es va iniciar una col·laboració amb el CSMIJ de Granollers, com a fruit d'un conveni de relació més ampli entre la Direcció General d'Atenció a la Infància i la Fundació Sant Joan de Déu. Al darrer trimestre, es va concretar aquesta col·laboració amb la participació d'una psicòloga de l'equip del CSMIJ, en les reunions conjuntes de l'equip educatiu del CRAE, per tal de poder analitzar en profunditat alguns dels nois atesos. Aquest treball ens ha permès revisar actuacions realitzades, compartir amb tot l'equip els diferents abordatges que cada torn permet, i incorporar les aportacions que ens podia fer la professional de la salut mental. Després de tot aquest temps, la nostra valoració segueix essent molt positiva.

Acolliment d'estudiants en pràctiques

Durant el 2019 hem tingut 3 estudiants del grau d'Educació Social; 1 de la Universitat Autònoma de Barcelona; 1 de la Universitat de Barcelona i finalment, 1 de la Universitat de Girona. A més a més, hem tingut 3 alumnes en pràctiques del grau superior d'Integració Social de l'Institut Gallecs.

Les funcions d'aquests han estat diferenciades segons el grau universitari o el grau superior d'integració i també depenent del curs que estaven cursant. En general però, les funcions principals han estat l'observació de les funcions pròpies de les respectives categories socials, així com la intervenció en el dia a dia amb els joves.

Durant aquest any 2019 s'ha signat també un conveni marc de col·laboració amb la Universitat Pere Tarrés i amb la UNED, per tal que també els seus alumnes d'Educació Social puguin fer les seves pràctiques en el nostre centre.

5. PROPOSTES

D'acord amb la valoració dels objectius treballats durant l'any 2019 i l'anàlisi de la nostra tasca educativa i els seus resultats, ens plantejem diferents propostes de millora de cara al treball de l'any vinent, i que deixem especificats a continuació per àrees:

POBLACIÓ ATESA

- **MILLORAR ELS PROCESSOS D'ACOLLIDA I DESINTERNAMENT DELS NOIS;** ja que entenem que és un dels aspectes més importants de la transició del noi a la vida adulta.
- **PROMOURE LA IMPLICACIÓ DELS NOIS AL CRAE;** per millorar els canals de participació i pressa de decisions dels nois en el centre.
- **INCREMENTAR EL VINCLE AMB LES FAMÍLIES DELS MENA;** de la mateixa manera que fins al moment ho hem estat gestionant amb les famílies del nois de territori.
- **MILLORAR HÀBITS EN LES DIFERENTS ÀREES DE RISC QUE ENVOLTEN LA DINÀMICA HABITUAL DEL JOVES;** i per fer-ho és necessari que els membres de l'equip segueixin formant-se en aquest àmbit i que es faci un pla d'intervenció i millora, per quan es detectin per exemple, en casos d'assetjament i/o victimització.

EQUIP EDUCATIU

- **SEGUIR MILLORANT LA COMUNICACIÓ I EL TRASPÀS D'INFORMACIÓ ENTRE TOT L'EQUIP AIXÍ COM AMB ELS RECURSOS EXTERNS;** doncs tot i que aquest darrer any 2019 s'ha treballat força aquest aspecte, considerem que encara podem cercar més eines i estratègies per tal de fer molt més fluid el contacte entre agents socioeducatius implicats en el procés socioeducatiu dels menors (tant a nivell intern com a nivell extern).
- **FOMENTAR EL CLIMA DE TREBALL POSITIU;** ja que creiem que un bon clima entre l'equip educatiu resulta imprescindible per poder desenvolupar amb èxit la nostra tasca educativa.
- **FOMENTAR UN CRITERI UNIFICAT ENVERS L'ATENCIÓ ALS NOIS;** i per tant aconseguir realitzar un treball consensuat i amb unes directrius clares i unificades entre tot l'equip.